

**Informe anual
sobre la situació del col·lectiu
de persones treballadores
autònomes
Any 2018**

*Informe emés en compliment de la
Resolució 184/IX, de 13 d'abril de 2016, de les Corts*



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

Índex

1. Informe sobre les persones treballadores autònomes en la Comunitat Valenciana	3
1.1. Introducció	3
1.2. El treball autònom a la Comunitat Valenciana	4
2. Actuacions de la Generalitat amb impacte en el col·lectiu de les persones treballadores autònomes.....	10
2.1. Conselleria de Presidència	10
2.1.1. Agència Valenciana del Turisme (AVT).....	10
2.2. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esports	12
2.2.1. DG de Formació Professional i Ensenyaments de Règim Especial	12
2.3. Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural.....	12
2.3.1. DG d'Agricultura, Ramaderia i Pesca	12
2.4. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.....	13
2.4.1. DG de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere	13
2.5. Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació.....	14
2.5.1. DG de Responsabilitat Social i Foment de l'Autogovern.....	14
2.6. Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball	15
2.6.1. DG d'Economia, Emprenedoria i Cooperativisme	15
2.6.2. DG de Comerç i Consum.....	21
2.6.3. DG de Treball i Benestar Laboral	24
2.6.4. Servei Valencià de Formació i Ocupació (Labora)	25
2.6.5. Direcció General d'Internacionalització.....	28

1. Informe sobre les persones treballadores autònomes en la Comunitat Valenciana

1.1. Introducció

El treball autònom té una gran importància econòmica y social, tant per la seua contribució a la creació d'ocupació i de renda, ja per si molt rellevant, com també perquè constituïx un germen fonamental en la generació de nou teixit empresarial que es considera actor indispensable per al desenvolupament econòmic.

D'esta manera, és habitual que l'existència d'una pime és conseqüència d'un llarg procés de creixement i desenvolupament empresarial, l'origen del qual es troba, potser anys abans, en la decisió d'una persona de crear la seua pròpia ocupació.

La rellevància del treball autònom a Espanya s'aprecia pel seu nombre y pel volum d'ocupació que genera. A 31 desembre de 2018 hi havien 3.255.739 persones registrades en el Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) a España. D'aquest col·lectiu, 1.993.902 eren persones físiques no integrades en societats mercantils, cooperatives i altres entitats societàries, ni col·laboradors familiars, ni registrats com a part d'algun col·lectiu especial de treball. A més, cal tindre en compte que en eixa data el nombre de persones assalariades contractades per les persones treballadores autònomes era de 887.093.

1.2. El treball autònom a la Comunitat Valenciana

El nombre de persones registrades en el Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) a la Comunitat Valenciana a 31 de desembre de 2018 arribava a 348.258 persones (taula1). Esta xifra representava el 10,7% del total estatal.

Taula 1: Persones afiliades al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) segons seccions de la CNAE-09. Comunitat Valenciana

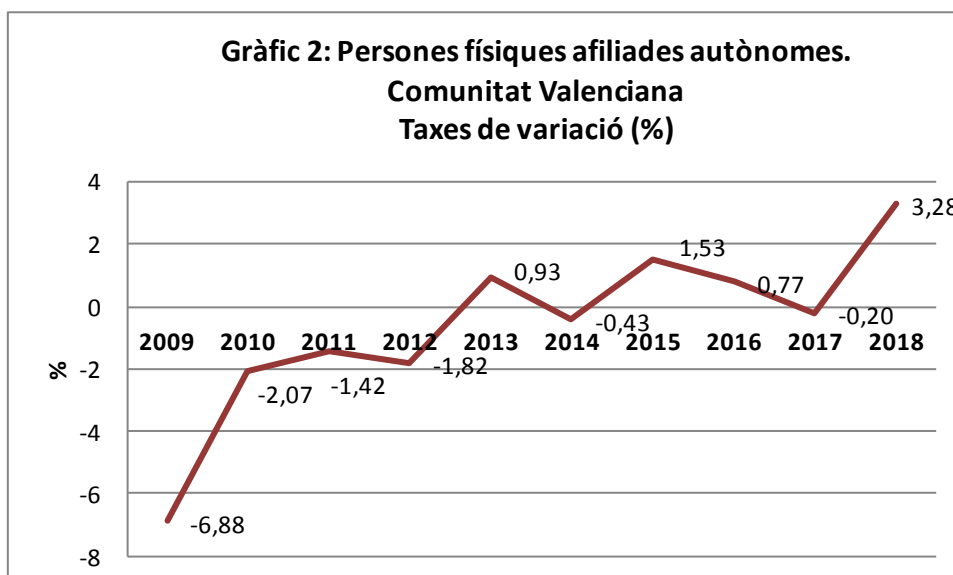
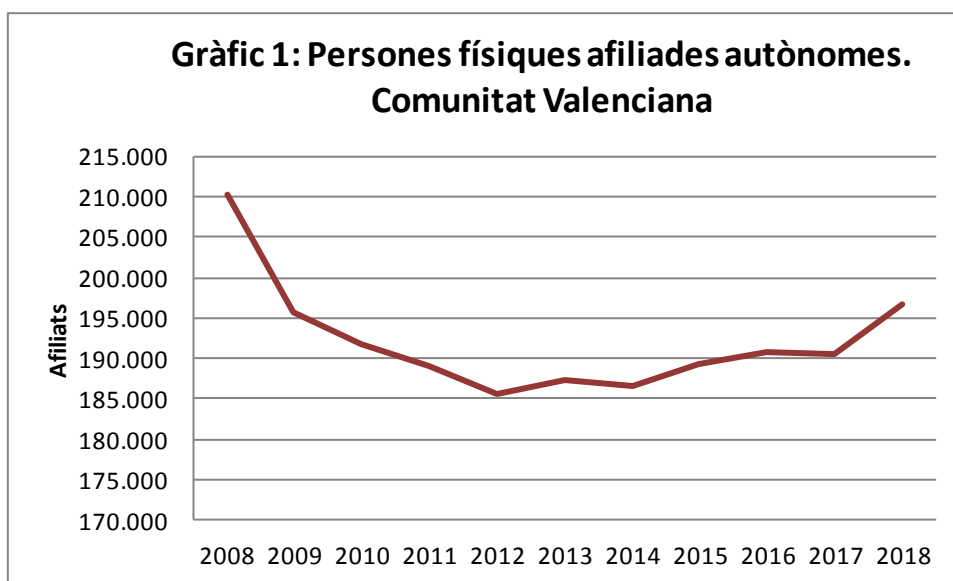
	Afiliats	% s/total
Comerç	93.397	26,8
Construcció	40.326	11,6
Hostaleria	37.193	10,7
Act. professionals, científiques i tècniques	30.029	8,6
Indústria manufacturera	27.188	7,8
Altres serveis	23.477	6,7
Transport i emmagatzematge	19.667	5,6
Act. administratives i serveis auxiliars	15.118	4,3
Agricultura i ramaderia	13.672	3,9
Activitats sanitàries i serveis socials	11.420	3,3
Educació	9.348	2,7
Activitats artístiques	6.915	2,0
Activitats financeres i segurs	6.857	2,0
Activitats immobiliàries	6.494	1,9
Informació i comunicacions	6.313	1,8
Altres seccions	844	0,2
Total seccions	348.258	100,0

D'aquest col·lectiu, 196.647 eren persones físiques, no integrades en societats mercantils, cooperatives i altres entitats societàries, ni col·laboradors familiars, ni registrats com a part d'algun col·lectiu especial de treball

L'evolució del treball autònom, pel que fa al subconjunt de les persones físiques, ha sigut descendent des de 2008 (quan l'ocupació de les persones treballadores autònomes va arribar a les 210.295 persones), fins a 2012 (data en la qual esta xifra va ser 185.588 persones).

A partir de 2014, el volum de persones treballadores autònomes inicia una recuperació, que es consolida a partir de 2015, si bé encara no s'ha arribat als nivells anteriors a la crisi (gràfic 1). En 2018 s'ha produït un augment de 6.241 persones afiliades autònomes respecte a 2017 (un 3,3% respecte l'any anterior) (gràfic 2) que deixa una xifra final de 196.647, superant el nivell que hi havia al 2009.

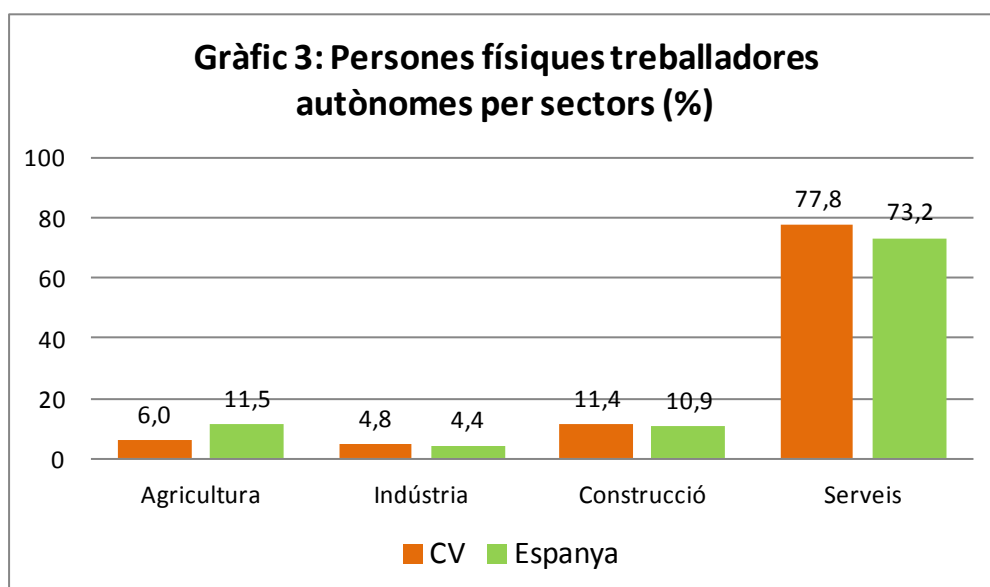
Per la seua part, el treball autònom a la Comunitat Valenciana ha passat de representar el 9,8% del total del col·lectiu d'Espanya en 2008, al 9,9% a desembre de 2018.



D'acord amb les estadístiques del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, el perfil majoritari de la persona treballadora autònoma a la Comunitat

Valenciana, a 31 de desembre de 2018, era el una persona de gènere home, entre 40 i 54 anys (encara que amb una important presència entre 25 i 39 anys), espanyol, que treballava en el sector serveis, amb una antiguitat de 5 anys o més en el seu negoci, i que cotitzava per la base mínima.

Per sectors econòmics s'observa que la major concentració de treball autònom és en el sector serveis, amb un 77,8 % del total, xifra superior a la registrada en el conjunt d'Espanya (73,2%), seguit a gran distància pel sector de la construcció, que aglutina l'11,4% del total de persones treballadores autònomes, en línia amb el conjunt estatal. En el sector agrícola es concentra el 6,0% d'este tipus de treball (11,5% a Espanya) i un 4,8% en la indústria (4,4% en el total estatal) (gràfic 3).

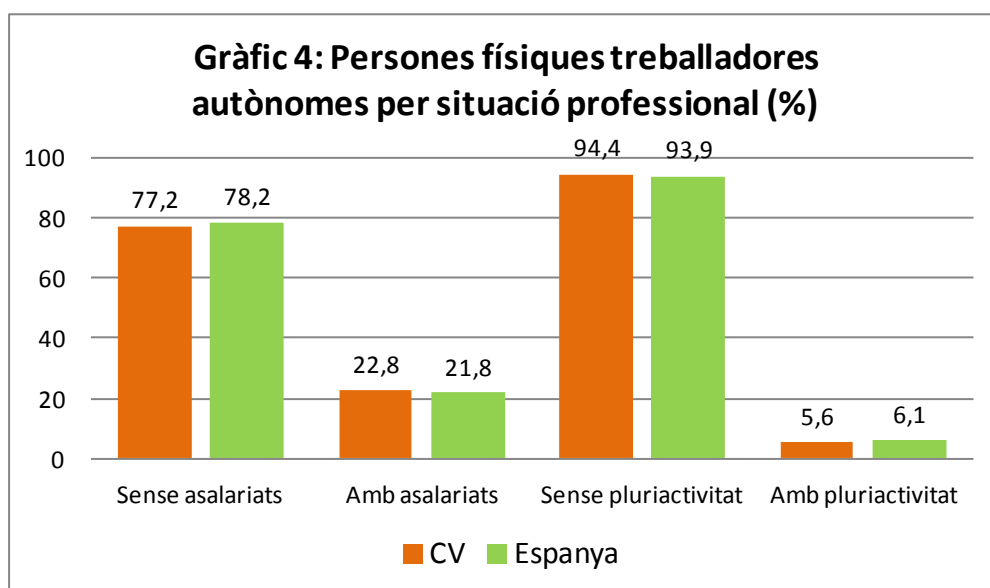


**Taula 2: Evolució persones físiques afiliades autònomes per sectors.
Comunitat Valenciana**

	Agricultura	Indústria	Construcció	Serveis	Total
2008	15.768	13.227	30.738	150.512	210.245
2009	13.585	11.663	24.412	146.157	195.817
2010	12.936	11.117	21.749	145.960	191.762
2011	12.509	10.720	19.856	145.850	188.935
2012	12.223	10.144	18.424	144.797	185.588
2013	12.133	10.025	17.932	147.215	187.305
2014	11.899	9.431	18.374	146.788	186.492
2015	11.739	9.464	19.681	148.457	189.341
2016	11.830	9.428	20.261	149.278	190.797
2017	11.585	9.237	21.172	148.412	190.406
2018	11.708	9.387	22.501	153.051	196.647
Dif. 2018/2008	-4.060	-3.840	-8.237	2.539	-13.598
Dif. 2018/2014	-191	-44	4.127	6.263	10.155
% 2018/2008	74	71	73	102	94
% 2018/2014	98	100	122	104	105

En 2018, pel que fa al sector serveis, s'observa que ja ha superat el nombre de persones físiques afiliades autònomes que tenia en l'any 2008. En canvi, el sector de la construcció tan sols té el 73% de persones físiques afiliades autònomes que tenia a 2008, percentatge molt semblant al de la agricultura (74%). Pel que fa a la indústria, a 2018 hi ha el 71% de persones afiliades autònomes que hi havia a 2008 (taula 2).

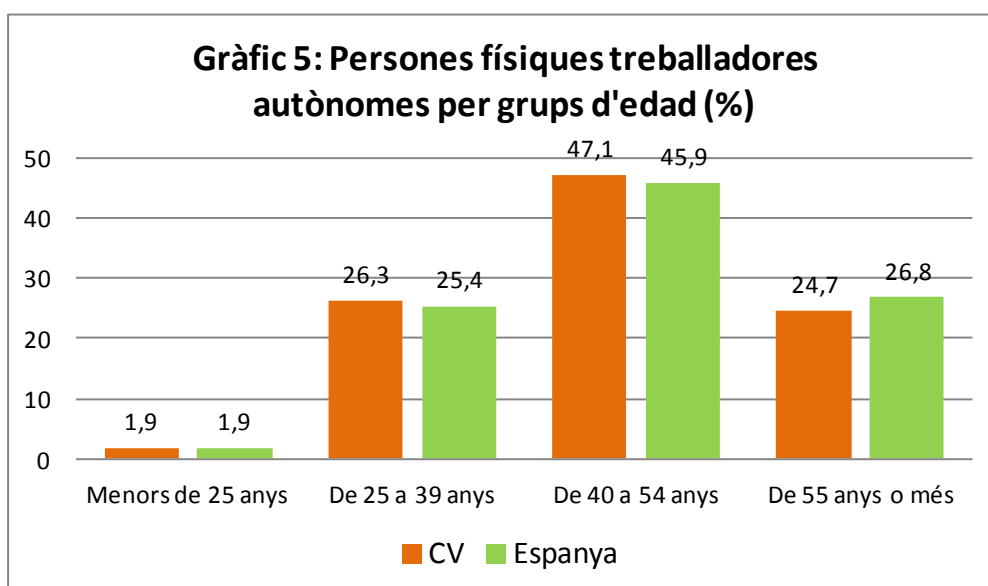
En el que va d'IX Legislatura, s'ha produït un augment de 10.155 persones físiques afiliades autònomes. Els sectors que en 2018 clarament han superat els nivells d'afiliació de 2014 han sigut els de serveis i construcció. La indústria ha recuperat els nivells de 2014 i l'agricultura està lleugerament per baix (taula 2).



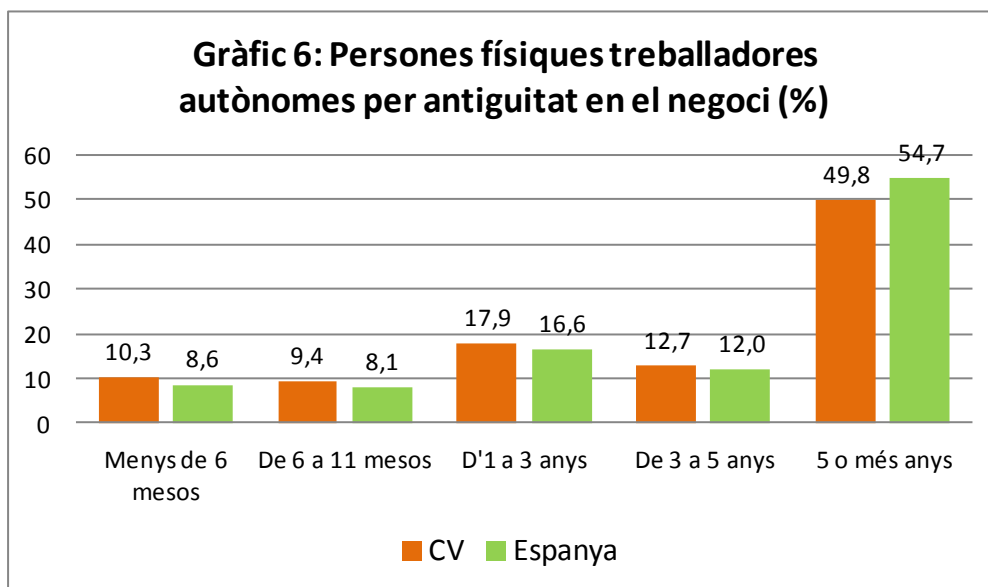
La major part de les persones físiques treballadores autònomes a la Comunitat (77,2%) no té assalariats a càrrec (78,2% a Espanya), i es dedica únicament a una sola activitat (94,4%), de la mateixa manera que en el conjunt estatal (93,9%) tal i com es reflexa al gràfic 4.

Per sexe, s'observa que la presència d'homes pràcticament duplica a la de dones, sent el 63,9% dels autònoms homes i el 36,4% dones. En el conjunt espanyol hi ha una distribució semblant, amb un 64,7% d'homes i un 35,3% de dones.

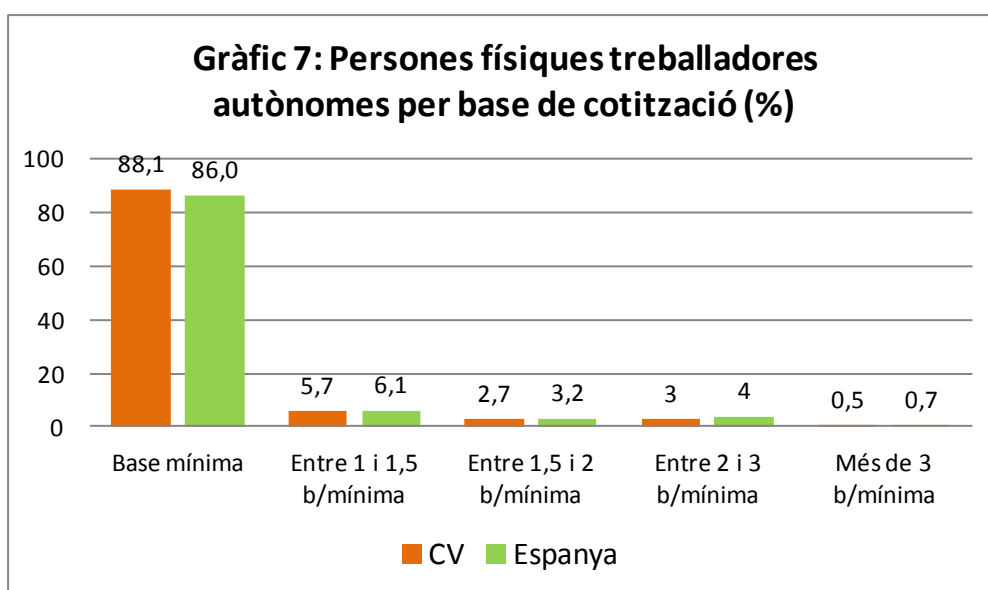
Respecte a l'edat, s'observa que el 47,1% del treball autònom es situa en el tram d'edat de 40 a 54 anys (45,9% a Espanya). No obstant això, és també important el grup de 25 a 39 anys (26,3% en la Comunitat i 25,4% a Espanya) (gràfic 5).



Atenent a l'antiguitat de les persones treballadores autònomes en el seu negoci, el 49,8% porta 5 o més anys d'activitat a la Comunitat Valenciana (54,7% a Espanya). El 17,9% porta d'1 a 3 anys (16,6% a Espanya) i el 19,7% de persones d'aquest col·lectiu de la Comunitat porten menys d'1 any en el negoci (16,7% a Espanya) (gràfic 6).



Finalment, en relació al volum d'ingressos, s'observa que el 88,1% de les persones treballadores autònomes de la Comunitat Valenciana cotitza per la base mínima (933 euros per a 2018). Per al total estatal el percentatge és del 86,0%. Només el 0,5% té una base de cotització tres vegades superior a la base mínima (0,7% a Espanya) segons es mostra al gràfic 7.



2. Actuacions de la Generalitat amb impacte en el col·lectiu de les persones treballadores autònomes

Per a l'elaboració d'aquest apartat, des de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball s'ha recaptat de la resta de Conselleries informació sobre qualsevol actuació realitzada en 2018 amb impacte en el col·lectiu, tant per les mateixes com per les entitats del sector públic instrumental a elles adscrites. La informació que a continuació s'arreglega és fruit de la recopilació d'aquesta informació juntament amb la corresponent a les actuacions que aquesta conselleria ha impulsat durant el passat exercici.

2.1. Conselleria de Presidència

2.1.1. Agencia Valenciana del Turisme (AVT)

Actuació: programa ACETUR

Accetur és un programa que ofereix informació, formació i suport tècnic a projectes turístics emprenedors i a persones treballadores autònomes i xicotetes empreses per a millorar els seus processos productius i el seu posicionament en el mercat turístic.

L'objectiu del programa és difondre i consolidar l'emprenedoria turística -com a opció d'inserció laboral i desenvolupament professional- i millorar la competitivitat de les persones autònomes i pimes -clau per a reforçar el teixit empresarial; el desenvolupament turístic territorial; la diversitat, la qualitat i sostenibilitat de l'oferta; la innovació i l'ocupació-. Cal recordar que ja són més de 100 persones treballadores autònomes, micro pimes i pimes turístiques les que participen en este programa de Competitivitat Turística d'Accetur.

En 2018 s'han destinat 108.464,98 euros de despesa en gestió directa de l'AVT més 75.066,93 euros corresponents al Programa de Competitivitat Turística cofinançat al 50% per l'AVT i l'altre 50% pel Consell de Càmeres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana, dins del Programa Operatiu de Creixement Intel·ligent FEDER 2014-2020, Eix 1.

El total de beneficiaris del programa Accetur en 2018 ha sigut de 2.532, del quals 140 es sap que són autònoms i altres 517 són empreses o autònoms.

Per tant, l'esforç econòmic realitzat en 2018 en l'impuls del programa ACCETUR ascendeix a un total de 183.531,91 euros, la qual cosa ha permès realitzar les següents actuacions:

1) Tallers “Oportunitats del sector turístic i emprenedoria”. S'han realitzat 70 edicions amb 1.676 hores de formació i 1.532 alumnes, tots ells aturats.

En 2018, aquest taller es va ampliar en horari i continguts, passant de 15 a 20 hores amb un nou mòdul de continguts sobre valors de l'empresa turística.

2) Tallers “Experiències emprenedores”. (NOU PROGRAMA) S'han realitzat 25 edicions amb 50h de formació presencial, amb la participació de 400 alumnes, tots ells aturats.

3) Jornades professionals per a la competitivitat turística: dirigides a empreses, professionals i destinacions especialitzades en Turisme Gastronòmic i Pesca Turisme.

S'han realitzat 5 edicions de les Jornades “Professionals Enoturisme CV” i Taller “Estratègia de negoci turístic basada en el vi com a producte”, amb un total de 150¹ participants.

4) Programa de Competitivitat Turística 2018. En col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació, per a oferir serveis qualificats d'assistència tècnica i assessorament directe a persones autònomes i pimes en tot el territori, comptant amb tutors d'innovació especialitzats, acreditats per Cambra Espanya sobre la base de la metodologia del “Programa de Competitivitat Turística” i en el marc del “Programa Operatiu de Creixement Intel·ligent FEDER 2014-20 - Eix 1”.

S'han realitzat diagnòstics personalitzats a 67 pimes turístiques a fi d'impulsar l'adopció de metodologies i solucions innovadores que permeten millorar la productivitat i situació competitiva de les empreses, sobre aspectes clau de competitivitat, innovació, desenvolupament tecnològic, i informes estratègics o de millora per a l'optimització de punts febles, amb recomanacions sobre matèries prioritàries.

També s'han realitzat a més 14 jornades i tallers de divulgació en diverses àrees de coneixement i matèries clau en les quals han participat un total de 280 empreses, persones autònomes, professionals i agents turístics.

¹ No ha sigut possible desagregar la dada concreta de persones treballadores autònomes.

2.2. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esports

2.2.1. DG de Formació Professional i Ensenyaments de Règim Especial

Actuació: Impartició dels Mòduls Formatius de Formació i Orientació Laboral (FOL) i d'Empresa i Iniciativa Emprenedora (EIE)

Tots els cicles formatius de Formació Professional, tant de grau mitja com de grau superior, així com els ensenyaments d'Arts Plàstiques i Disseny, incorporen els dos mòduls.

El mòdul de FOL incorpora continguts relacionats amb la gestió administrativa d'empresa, riscos laborals i gestió dels recursos humans. Des de la LOE té un muntant de 96 hores en Formació Professional i un total de 50 hores a Arts Plàstiques i Disseny.

El mòdul d'EIE incorpora continguts relacionats amb l'emprenedoria. Des de la LOE té un muntant de 65 hores en Formació Professional i un total de 50 hores a Arts Plàstiques i Disseny.

Ambdós mòduls encoratgen a una part de l'alumnat de Formació Professional i d'Ensenyaments de Règim Especial a emprendre com a treballadors o treballadores autònoms. A més hi ha una part de l'alumnat que ja està treballant i s'actualitza amb els continguts impartits.

La dotació econòmica destinada al desenvolupament d'aquests programes ascendeix en 2018 a un total de 17.947.187 euros, corresponent als costos de personal docent encarregat de la impartició dels mòduls descrits, mes els costos indirectes addicionals corresponents a material didàctic i uns altres, que no han pogut ser avaluats.

2.3. Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural

2.3.1. DG d'Agricultura, Ramaderia i Pesca

Actuació: ajuda a la instal·lació de joves agricultors

L'ajuda està destinada a fomentar que persones joves emprenedores se dediquen professionalment a l'activitat agrària com titulars d'una explotació qualificada com a prioritària. Es concedeix per accedir a la titularitat de forma

individual, mitjançant titularitat compartida o com a membre d'una entitat associativa en la qual el jove tinga el control efectiu a llarg termini.

Els requisits per a obtindre l'ajuda son rigorosos, incloent-hi l'obligació de complir l'obligació de ser agricultor professional, que suposa que més de la meitat de la seua renda ha de procedir de l'activitat agrària i dedicar també més de la meitat del seu temps de treball a eixa activitat. A més, hi han compromisos de permanència per a 5 anys. Amb tot això pot assegurar-se que els beneficiaris que accedeixen a l'ajuda en un percentatge molt alt passen definitivament a ser titulars de forma permanent de la seua explotació.

Front a una convocatòria dotada amb 10 milions d'euros en 2016, la de 2017 es va convocar amb 20 milions.

En quant a la resolució de la convocatòria de 2017, s'ha produït en 2018 per un import total de 15.435.000 euros. El beneficiaris d'aquesta convocatòria van ser 394 persones.

Per a 2019 hi ha prevista una nova convocatòria amb un pressupost de 22 milions d'euros.

2.4. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusive

2.4.1. DG de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere

Actuació: Xarxa Valenciana d'Agents d'Igualtat

Esta subvenció està destinada a finançar la contractació pels ajuntaments i mancomunitats d'agents d'igualtat i promotors/es d'igualtat, amb la finalitat de promoure i integrar la igualtat en les polítiques municipals i de prestar assessorament especialitzat a dones, i en particular, cal destacar d'entre les seues funcions les següents:

- Informar i assessorar les dones per a la creació d'empreses i la millora de l'activitat empresarial i/o autònoma.

Des de la Xarxa Valenciana d'Igualtat s'han realitzat durant el 2018 un total de 39 atencions a dones en matèria de creació d'empreses.

En l'exercici 2018, el total d'entitats locals (ajuntaments i mancomunitats) beneficiàries de la línia nominativa van ser 78 (36 de la província de València, 13 de la província de Castelló, i 29 de la província d'Alacant), per un import total

de 2.605.200 euros (33.400 euros per ajuntament), dels quals 72 van contractar agent d'igualtat. Més concretament:

- 34 en la província de València: Ademuz, Alaquàs, Alboraya, Aldaya, Alfafar, Algemesí, Ayora, Bétera, Burjassot, Carcaixent, Catarroja, Chiva, Cullera, Enguera, Gandia, La Safor-Mancomunitat, Lliria, Manises, Mislata, Moncada, Oliva, Ontinyent, Paiporta, Paterna, Picassent, Pobla de Vallbona, Quart de Poblet, Requena, Riba-Roja del Túria, Ribera Alta-Mancomunitat, Sueca, Villar del Arzobispo, Xàtiva, Xirivella.
- 13 en la província de Castelló: Alcora, Almassora, Benicarló, Borriana, Castelló, Montanejos, Morella, Onda, Segorbe, Vall d'Uixò, Vila-real, Villafnaca del Cid, Vinaròs.
- 25 en la província d'Alacant: Alacant, Alcoi, Alcoià i el Comtat - Mancomunitat, Alfàs del Pi, Altea, Aspe, Benidorm, Calp, Campello, Crevillent, Dénia, Elda, Elx, Ibi, La Vega-Mancomunitat, Mutxamel, Novelda, Nucía, Orihuela, Petrer, Pilar de la Horadada, Sant Joan d'Alacant, Vila-Joiosa, Villena, Xàbia.

2.5. Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

2.5.1. DG de Responsabilitat Social i Foment de l'Autogovern

Actuació: Llei 18/2018, de 13 de juliol, de la Generalitat, per al foment de la responsabilitat social.

L'article 23 de la Llei 18/2018, de 13 de juliol, de la Generalitat, per al foment de la responsabilitat social, estableix que reglamentàriament es regularà un model simplificat de verificació per als treballadors i treballadores autònoms, així com per a les entitats i empreses de menys de 50 persones en plantilla.

Des de la conselleria s'està elaborant una eina d'Autodiagnòstic per a disseny de memòries de responsabilitat social per tal d'obtenir la qualificació d'«entitat valenciana socialment responsable», incidint en un model simplificat, senzill i de baix cost econòmic per a persones autònoms i xicotetes empreses.

A més a més en totes les jornades on s'ha participat, s'ha realitzat una tasca de sensibilització i conscienciació sobre els avantatges d'integrar la sostenibilitat en l'estratègia de negoci de l'empresa i els beneficis que poden obtenir per ser una entitat socialment responsable.

Des de l'entrada en vigor de la Llei s'està treballant en el seu desenvolupament reglamentari.

Una vegada tinga lloc l'entrada en vigor del decret de desenvolupament del Títol III de la Llei 18/2018, un indicador podrà ser el nombre de persones treballadores autònomes que han sol·licitat ser «entitat valenciana socialment responsable» i que prèviament han fet una memòria de responsabilitat social que ha sigut verificada per tercer independent utilitzant una eina simplificada adequada a les seues característiques.

Cal incidir en l'avantatge per a la persona treballadora autònoma d'aplicar polítiques de sostenibilitat i poder comunicar mitjançant memòries de responsabilitat social ixes polítiques. Es tracta de difondre la idea que la responsabilitat social no és sols de grans empreses ni de grans inversions sino de fer accions de responsabilitat social baix un enfocament estratègic sense importar ni la mida de l'empresa ni la seua activitat.

2.6. Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

2.6.1. DG d'Economia, Emprenedoria i Cooperativisme

Actuació: Consell Valencià de l'Emprenedoria

El Consell Valencià de l'Emprenedor va ser creat pel Decret Llei 2/2012, de 13 de gener, del Consell, de mesures urgents de suport a la iniciativa empresarial i a les persones emprenedores, microempreses, i xicotetes i mitjanes empreses de la Comunitat. El seu objectiu era desenvolupar una sèrie d'iniciatives dirigides de forma expressa a revitalitzar i recolzar el teixit productiu i afavorir la posada en marxa de noves activitats econòmiques que generen ocupació en la Comunitat.

La seua organització i funcionament va ser regulat per Decret 133/2014, de 8 d'agost (DOCV 11-08-2014), i, de conformitat amb el seu article 3, 3-i) les persones treballadores autònomes estan representats en el Ple del mateix: "Un representant de les associacions de persones treballadores autònomes presents en el Consell de l'Autònom de la Comunitat Valenciana".

Durant l'any 2018 el Ple del Consell Valencià de l'Emprenedoria s'ha reunit en dos ocasions per a tractar les tasques d'elaboració del Pla Estratègic

d'Emprenedoria de la Comunitat Valenciana 2019-2023 i per a la seua validació, una vegada culminats els treballs de redacció del Pla, respectivament.

Actuació: adaptar “El Portal de l'Emprenedoria” perquè en el mateix figure de forma particularitzada les mesures destinades a persones treballadores autònomes i la posada en marxa de la Finestreta Única Digital

El Mapa de l'Ecosistema Emprenedor de la CV elaborat i la seua anàlisi DAFO, presentats al ple del Consell Valencià de l'Emprenedoria el 22 de desembre de 2016, va donar com resultat algunes recomanacions de millora, entre les quals es troba la necessitat d'una plataforma d'accés únic a tots els usuaris de l'ecosistema.

Açò implica una renovació profunda de l'actual plataforma per a ampliar les funcionalitats que ofereix actualment, a fi d'arreglar les accions de suport i assessorament a les persones que pretenguen engagar una iniciativa empresarial, integrant a les diferents entitats de l'ecosistema empenedor. En este sentit, des de la Direcció General de Tecnologies de la Informació s'ha estat treballant per a ampliar i adaptar les funcionalitats de l'aplicació COLABOREM a fi d'arreglar les accions de suport i assessorament a les persones que pretenguen posar en marxa una iniciativa empresarial, integrant a les distintes entitats de l'ecosistema empenedor.

El concepte de persona empenedora s'ha definit en sentit ampli, inclusiu, no exclusiu, i per tant comprèn al col·lectiu de persones treballadores autònomes, a la persona empresària individual o col·lectiva, al jove i al sènior, a la qual emprèn en sectors tecnològics i a la qual emprèn en sectors productius tradicionals.

L'eina informàtica prevista arreglarà la informació de totes les entitats que ofereixen serveis a persones empenedores, en funció de la seua ubicació territorial, cartera de serveis i població beneficiària dels serveis.

Permetrà a les persones usuàries accedir per mitjà de la petició d'unes dades bàsiques que li dirigisquen cap a la o les entitats que d'acord amb el perfil de l'empenedor siguen les més adequades per a resoldre la seua necessitat, a través d'una ferramenta de geolocalització.

Les dades de les persones usuàries i de les activitats que sobre elles realitzen les entitats de l'ecosistema empenedor s'arreglaran directament pel seu registre en la plataforma o a través de la integració de les dades registrades en les aplicacions pròpies de cada entitat, permetent, d'aquesta manera, disposar

d'una traçabilitat dels serveis rebuts per les persones emprenedores. Per a evitar la duplicació de les tasques d'introducció de dades, l'aplicació ha de permetre la interoperabilitat amb els sistemes de la resta d'entitats de l'ecosistema.

La plataforma també ha de facilitar l'obtenció d'indicadors d'activitat i de resultats del conjunt de l'ecosistema, com a ferramenta de mesurament de l'impacte de les polítiques de suport a l'emprenedoria, establint-se com a indicadors bàsics el nombre d'empreses creades, l'ocupació generat i la supervivència de les empreses.

Així mateix, la plataforma generarà sol·licituds d'enquesta a les persones usuàries, amb l'objectiu de disposar d'una valoració del grau de satisfacció dels servicis rebuts.

La Direcció General de Tecnologies de la Informació ja ha preparat una primera versió de la plataforma, i actualment s'està revisant el seu contingut i funcionament. Una vegada la ferramenta siga depurada i es trobe operativa, serà presentada a les entitats de l'ecosistema emprenedor per al seu ús, tenint previst que comencen a utilitzar-la durant el segon semestre de 2019.

La plataforma no arreplega en esta primera fase la funcionalitat de geolocalització d'entitats, que podria definir-se i desenvolupar-se en una segona fase. Mentrestant, els CEEIs de la CV, en coordinació amb la Direcció General d'Economia, Emprenedoria i Cooperativisme, han desenvolupat una ferramenta de geolocalització de les entitats de l'ecosistema, seguint criteris de classificació de les entitats homogenis amb els establits en la plataforma.

Esta ferramenta de geolocalització es troba disponible en el Portal de l'emprenedor i compta amb 439 entitats identificades, de les quals 227 d'elles amb intensitat de servici analitzat. Durant 2018 es van realitzar a través d'ella un total de 8.969 busques.

La plataforma tampoc té previst en esta primera fase l'explotació de la informació arreplegada de les enquestes de satisfacció realitzades a les persones usuàries que hagen rebut algun servici de les entitats de l'ecosistema. No obstant això, eixa informació haurà de ser analitzada als efectes d'elaboració dels indicadors de resultats. Los indicadores propuestos son el nombre d'empreses creades, l'ocupació generat i la supervivència de les empreses.

Finalment, en una segona fase també es podria desenrotllar en la plataforma una funcionalitat relativa a una agenda comuna del conjunt de l'ecosistema, a fi

de coordinar els distints esdeveniments que organitzen les entitats i evitar la competència entre si, encara que tal funcionalitat està pendent de definició.

Actuació: Desenvolupar el Campus de l'Emprenedoria Innovador en col·laboració amb les universitats públiques valencianes, amb la finalitat de l'exercici d'activitats formatives i d'investigació orientades cap al coneixement i difusió permanent de l'emprenedoria i l'innovació com a element coadjuvant per a la creació d'ocupació.

El **Campus de l'Emprenedoria Innovadora** és un programa conjunt de les cinc universitats públiques valencianes, coordinat i finançat per la DGEEC. Per mitjà del Campus, les Universitats comparteixen el seu aprenentatge i experiències en diferents iniciatives de suport a l'emprenedoria, de manera que les més reeixides en cada Universitat s'estenguen a les altres, la qual cosa beneficia tant a les universitats com a l'ecosistema emprenedor. Cada projecte és liderat per la Universitat pionera o destacada en el seu desenrotllament. En l'exercici 2018 la seua dotació ha sigut de 380.000 euros que es manté al Pressupost de 2019. La despesa executada en 2018 ha sigut del 100%, a nivell d'obligacions de pagament reconegudes.

En 2018 es va continuar amb l'elaboració d'indicadors i es va proposar la preparació per a la introducció de la segona fase d'Aula Emprén, consistent en l'organització i coordinació, per part del professorat que ha rebut formació en la primera fase, d'equips multidisciplinaris d'estudiants que desenvolupen iniciatives empresarials, i que fins ara només es realitzava en la Universitat de València. Així mateix, també es va proposar l'ampliació de dos a quatre mesos de les estades de les persones becàries del programa UJIE.

També es contínuia incidint en que les universitats interactuen amb la indústria i els negocis a fi d'assegurar-se que les actituds i habilitats dels jòvens estan alineades amb la realitat econòmica

Els projectes en execució són els següents:

1) Banc de Patents i Coneixement. El programa Banc de Patents i Coneixement es va crear en 2013 en el marc del programa Campus de l'Emprenedor Innovador, i és liderat per la Universitat d'Alacant. És una iniciativa pionera al nostre país, que pretén la valoració i visualització de les millors tecnologies de les universitats i organismes d'investigació valencians, a través del portal electrònic del Banc de Patents i Coneixement www.bancodepatentes.gva.es,

per a facilitar la seua transferència als sectors productius i de servicis, amb el concurs d'empresaris i emprenedors.

Els seus objectius són impulsar la transferència de coneixement científic i tecnològic als emprenedors de la Comunitat Valenciana i afavorir una economia més innovadora, impulsant la seua reactivació des del talent i el coneixement basat en la investigació científica, el desenvolupament tecnològic i la innovació, el capital humà d'alta qualificació i l'emprenedoria, així com la seua obertura comercial a l'exterior.

En esta iniciativa participen les cinc universitats públiques de la Comunitat Valenciana; el Consell Superior d'Investigacions Científiques, CSIC; el Centre d'Investigació Príncep Felipe, CIPF; la Xarxa d'Instituts Tecnològics, REDIT; l'Institut Valencià d'Investigacions Agràries, IVIA; i les Fundacions d'investigació sanitària INCLIVA, FISABIO i l'Institut d'Investigació Sanitària La FE.

En l'actualitat compta amb 257 tecnologies classificades segons els eixos RIS3 (Qualitat de vida, Producte innovador i Processos avançats de fabricació) amb vídeos en castellà i en anglés i fitxes explicatives de les mateixes. Així mateix, la web arreplega catàlegs de capacitats d'investigació de les entitats que l'integren (712 capacitats en agroalimentació i 59 en turisme).

En 2017, la pàgina web del Banc de Patents va rebre 30.362 visites de 105 països, el 47% des de l'estranger.

Al març de 2018 es va celebrar a Madrid la Jornada d'Acceleració Comercial Internacional FIPSE 2018, en la que van ser seleccionades dos tecnologies incloses en el Banc de Patents: Sistema de Segellat Dual, de Fisabio, i Antisense RNA-therapeutics in Myotonic Dystrophy, d'INCLIVA. Els projectes seleccionats van poder disposar de servicis d'acompanyament per al desenvolupament de plans comercials ad hoc, identificant els mercats objectius de cada innovació, els clients potencials, els elements diferencials i la definició d'una estratègia i un pla de treball específic. En eixe marc, els projectes guanyadors van poder participar en el mes de juny en la Bio Boston 2018, on van disposar d'una agenda personalitzada que incloïa entrevistes amb inversors, companyies de Farma i Biotech i possibles socis als EUA.

2) AULA EMPRÉN o Escola d'estiu per a professors. Es un programa iniciat en 2009 en la Universitat de València, qui coordina la seua organització en la resta d'Universitats des de 2014, i que ha tingut molt bona acollida i resultats en totes elles. Consisteix en la impartició d'un curs pràctic per a capacitar al professorat en la motivació a l'orientació emprenedora. L'objectiu és l'aplicació en la

docència universitària de diverses tècniques didàctiques útils per a detectar i fomentar valors i cultura emprenedora entre els estudiants. En l'edició de 2018 s'ha format a un total de 162 professors i investigadors.

3) Programa University Júnior International Entrepreneurs (UJIE). Este programa, que va començar en 2014, és liderat per la UJI i consisteix en la selecció de persones joves emprenedores de les cinc universitats públiques valencianes perquè realitzen pràctiques internacionals de dos mesos en empreses relacionades amb les idees presentades. Les persones joves emprenedores es formen en Emprenedoria Internacional, amb l'objectiu de desenrotllar competències professionals bàsiques i transversals i establir contactes empresarials que incrementen la seua ocupabilitat.

En 2018 van ser 9 les persones joves emprenedores els que van realitzar pràctiques en l'estranger en destinacions com Hongria, Regne Unit, Alemanya, Grècia, Holanda, Finlàndia, Itàlia i Portugal.

4) Mentoring. Es tracta d'un programa liderat per la Universitat Miguel Hernández, de suport tutorial personalitzat i d'acompanyament de mentors a persones emprenedores. El programa es va implantar en les cinc universitats Públiques Valencianes, com a programa conjunt en 2017, i en 2018 s'han format un total de 111 parelles (mentor-emprenedor).

5) Emprenedoria Inclusiva. Este programa s'introdueix per primera vegada en 2015 i la seua finalitat és facilitar l'emprenedoria entre les persones de la comunitat universitària amb discapacitats físiques i sensorials. La Universitat de València es converteix en líder d'este projecte organitzant el Congrés Nacional d'Emprenedoria, Ocupació i Discapacitat celebrat els dies 5 i 6 de novembre de 2015.

Durant 2016 va assumir el lideratge del Programa la Universitat d'Alacant, organitzant dos edicions de la Jornada: "La Diversitat en Primera Persona". L'any 2017 es va realitzar el Segon Congrés Nacional d'Ocupació i Discapacitat el 18 de setembre de 2017 liderat per la UJI de Castelló.

En 2018 el lideratge del projecte va passar a la Universitat Politècnica de València, celebrant-se una jornada el 24 de setembre, en la que es van organitzar tres taules redones per a conèixer les iniciatives existents per a incentivar l'emprenedoria i l'ocupació entre les persones universitàries amb diversitat funcional.

6) Programa "E2 Estudiant x Emprenedor". En 2017, i a proposta de les universitats, es va incloure un nou projecte dins del Campus de l'Emprenedoria

Innovadora, l'objectiu del qual és fomentar la cultura emprenedora entre els estudiants universitaris i capacitar-los per a entendre i adaptar-se millor a un entorn que canvia cada vegada més i més ràpid. Es tracta d'una formació d'alt nivell en què participen estudiants, tutors i empresaris. En 2018 va implicar a 106 persones entre empresaris i estudiants.

7) i, finalment, el **Concurs 5U CV Startup** liderat per la UPV i que en 2017 va celebrar la seua quarta edició. El seu objectiu és potenciar l'esperit emprenedor i facilitar el desenrotllament i consolidació de les empreses en el sistema universitari valencià, així com l'enfortiment de les relacions Universitat-Empresa.

En l'edició 2015 es van rebre 95 candidatures, i l'entrega de premis va tindre lloc el 4 de novembre de 2015, coincidint amb l'activitat "L'emprenedor tecnològic" de l'esdeveniment FOCUS Innova Pime.

En 2016 es van rebre 103 candidatures, 34 en la modalitat Senior i 69 en la modalitat júnior. L'entrega de premis va tindre lloc durant la celebració de la jornada Focus Pime i Emprenedoria celebrada a Alacant el 3 de novembre 2016.

Durant 2017 es van mantindre els imports dels premis: en la categoria Start Up el primer premi de 9.000 €, el segon premi de 5.000 € i el tercer premi de 2.500 €. En la Categoria Start Up Júnior, s'atorguen cinc premis de 750 € cadascun.

En 2017 es va incidir en la millora de la qualitat de les candidatures. Es van presentar 79 sol·licituds, seleccionant les universitats als 29 finalistes que exposaren els seus projectes davant del jurat de cada una de les modalitats, el dia 28 de setembre en la jornada Focus Pime Emprenedoria, resultant premiats en la categoria Start Up dos candidatures de la UPV i una de la UV i en la categoria Start Up Júnior dos candidatures de la UV i tres de la UJI.

En 2018 és van presentar 22 sol·licituds per a la categoria de Start Up i 45 sol·licituds en la categoria Júnior, seleccionant-se un total de 13 i 15 candidatures, respectivament. Les persones finalistes van exposar els seus projectes davant del jurat corresponent, segons la modalitat, el dia 23 d'octubre, dins del Focus Pime i Emprenedoria, celebrat a Gandia.

2.6.2. DG de Comerç i Consum

Actuació: programa d'ajudes AVALEM ARTESANIA

Dirigit a les persones físiques i a les societats mercantils i assimilades qualificades com a pimes que estiguen en possessió del document de

qualificació artesana (DQA) degudament actualitzat i expedit per la Generalitat o document equivalent emés per una administració pública que acredite la seua condició d'artesà.

Este programa donarà suport a les despeses d'assistència a certàmens firals d'artesania d'àmbit provincial, autonòmic o superior, a la confecció i edició de catàlegs de producte, a les accions de promoció de producte i a l'assistència a cursos especialitzats de formació en disseny, qualitat i especialització en el seu ofici.

S'implementen aquestes mesures amb l'objectiu de garantir la viabilitat econòmica del sector artesà en un mercat cada vegada més competitiu, mitjançant el recolzament econòmic de l'assistència a certàmens firals, confecció i edició de catàlegs de productes, accions de promoció del producte o assistència a cursos especialitzats de formació. Es concedeix suport a projectes per a millorar la producció, la gestió, la promoció i la comercialització de productes artesans.

En 2018 s'han executat despeses en aquest programa per import de 28.691,32 euros, i s'han beneficiat 18 persones treballadores autònomes.

Actuació: programa d'ajudes EMPRENEM COMERÇ

Destinades a facilitar a les persones emprenedores i empreses qualificades com a pimes que vagen a exercir l'activitat comercial a la Comunitat Valenciana, l'obertura de nous comerços en locals actualment tancats que anteriorment havien tingut activitat empresarial. La finalitat serà la de mantindre l'atractiu dels principals eixos comercials de les ciutats i fomentar el comerç sostenible i de proximitat. Es consideren susceptibles de suport les despeses en estudis de viabilitat i factibilitat comercial, les despeses de gestoria, notaria i registres necessaris per a la constitució de l'empresa o per a l'inici de l'activitat, així com les despeses de traspàs del local i les despeses de lloguer.

Aquesta línia d'actuació repercuteix positivament en el col·lectiu de persones treballadores autònomes, promocionant i millorant el treball autònom, recolzant a les persones emprenedores, desenvolupant serveis d'assessorament i acompanyament als emprenedors per a la posada en marxa de la seua activitat, així com afavorint el relleu generacional mitjançant l'incentiu de la incorporació de nous comerciants.

Es millora la qualitat, la innovació i la competitivitat en les pimes comercials, així com l'emprenedoria.

En 2018 s'han executat despeses en aquest programa per import de 89.689 euros, i s'han beneficiat 58 persones treballadores autònomes.

Actuació: Programa d'ajudes AVALEM COMERÇ

Dirigit a les persones físiques i a les societats mercantils i assimilades qualificades de pimes que exercisquen o hagen d'exercir l'activitat comercial a la Comunitat Valenciana.

Aquesta línia d'actuació dóna suport a les inversions en equipament per a l'establiment comercial, incloent l'adquisició de programes i aplicacions informàtiques i la creació de pàgines web, quan la seua finalitat siga la d'implantar la venda en línia vinculada a l'establiment comercial

S'han reconegut obligacions per import de 332.566 euros en 2018, i s'han beneficiat 100 persones treballadores autònomes.

Actuació: Dotació per al funcionament del Centre d'Artesania i el foment de l'artesanía mitjançant les activitats del Centre.

El Centre d'Artesania és una entitat destinada a difondre i potenciar l'artesanía de la Comunitat Valenciana, així com a promoure la consolidació i la competitivitat de les empreses artesanals, mitjançant el desenvolupament de polítiques de promoció, informatives, formatives, d'anàlisi, d'assistència i de coordinació.

Els projectes desenvolupats pel Centre d'artesanía, contribueixen a l'impuls del sector artesà, a incentivar la competitivitat empresarial, facilitar el posicionament dels productes artesans en el mercat nacional i internacional: promoure la qualitat, la posada en valor i la diferenciació de l'artesanía valenciana, promoure la innovació, així com la incorporació de disseny i la modernització, la millora dels canals i instruments de comercialització i distribució de l'artesanía.

Es realitzen les activitats següents: Exposicions, activitats formatives, espais de promoció, suport a l'empresa, projectes singulars, convenis, col·laboracions...

El nombre d'empreses amb Document de Qualificació Artesana (DQA) es de 3.758 empreses, de les que el 47,5% corresponen a empreses individuals – persones treballadores autònomes .

En 2018 es van reconèixer obligacions per import de 625.000 euros.

Actuació: Finançament d'Associacions i/o Confederacions de Comerciants.

La signatura de convenis amb associacions, confederacions i altres entitats representants del sector comercial permet promocionar i millorar la xarxa i infraestructura comercial a la Comunitat Valenciana, mitjançant la difusió dels avantatges de la innovació i la millora de la competitivitat en l'empresa comercial.

Amb aquesta despesa pública s'incentiva la col·laboració en el desenvolupament de projectes en matèria de comerç, assistència tècnica al comerç de municipis d'interior i realització d'estudis d'impacte territorial, i permet la promoció del xicotet comerç de la Comunitat Valenciana, afavorint així la millora de la qualitat i la competitivitat del mateix. En la Comunitat Valenciana, es calcula que un 30% del comerç detallista està constituït per persones treballadores autònomes.²

En 2018 es van reconèixer obligacions per import de 1.473.000 euros.

Per a l'exercici 2019 s'han incrementat aquestes partides pressupostàries, introduint-ne alguna més, fins als 2.320.000 euros, incloent l'impuls del comerç electrònic i la transformació digital de la pime comercial i artesana

2.6.3. DG de Treball i Benestar Laboral

Actuació: Programa de Foment del Treball Autònom a la Comunitat Valenciana

Es tracta d'un programa, engegat en juliol de 2017 per mitjà de la Ordre 15/2017, de 20 de juliol, de la Conselleria de Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, en la que s'aproven les bases reguladores i s'establí el procediment de concessió de les ajudes per a fomentar la inclusió en el Règim Especial de persones treballadores autònomes de la Seguretat Social (RETA). En l'Ordre 2/2019, de 14 de gener de 2019, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, es modificà parcialment l'Ordre 15/2017 per a simplificar es requisits, la tramitació i gestió de les subvencions previstes en la mateixa.

La dotació pressupostària prevista per a l'actuació en 2018 ha sigut de 2 milions d'euros i els compromisos de despesa assumits han sigut de 1.955.204 euros. El nombre de persones treballadores autònomes beneficiades per la actuació ha sigut de 923.

S'ha donat resposta a una demanda de les treballadores i treballadors autònoms.

² Font: *Informe Anual de la Distribució Comercial de la Comunitat Valenciana*.

2.6.4. Servei Valencià de Formació i Ocupació (Labora)

Actuació: Ajudes a les persones desocupades que es constitueixen en personal treballador autònom i ajudes a les dones treballadores autònomes embarassades per la contractació de personal desocupat en un moment previ a la seua baixa maternal

Aquesta actuació es realitza per primera vegada en 2018 en compliment de l'Ordre 18/2017 de 28 de setembre.

La dotació pressupostaria per a 2018 d'aquesta actuació ha sigut de 2.704.000 euros amb uns compromisos de despesa assumits del 77% del total pressupostat. El nombre de persones treballadores autònomes beneficiades per la actuació ha sigut de 671.

Per a 2019 es s'ha reajustat la dotació de les actuacions a la fi d'adequar-les a la seua ejecució de 2018.

Actuació: Prestació d'un servei per a la posada en marxa i desenvolupament de 20 Equips per a la Cerca d'Ocupació i Emprenedoria en la Comunitat Valenciana.

S'entén per "Equips per a la Cerca d'Ocupació i Emprenedoria" aquells equips que, formats per un grup heterogeni de 15 a 20 persones desocupades, milloren les seues estratègies d'autopostulació, mitjançant la intervenció d'un entrenador professional o coach. Amb aquests processos proactius es potencien les habilitats dels grups participants i s'incrementen les seues probabilitats de trobar ocupació, bé siga per compte propi o alié, o bé unint-se a altres persones desocupades.

Els integrants del "Equip" participen de manera activa i solidària en la cerca, no solament de la seua pròpia ocupació sinó també del dels altres membres del seu equip, en un clima de confiança, creativitat i ajuda mútua, mitjançant la posada en comú de coneixements i col·laboració en la consecució d'una fi comuna, la qual cosa augmenta les probabilitats d'aconseguir ocupació.

La dotació pressupostaria per a 2018 d'aquesta actuació ha sigut de 800.000 euros amb uns compromisos de despesa assumits del 84% del total pressupostat. D'aquesta actuació s'han beneficiat 416 persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació. Ha tingut un resultat d'inserció laboral superior al 50% de les persones participants.

Actuació: Prestació d'un servei de suport i tutorització a la persona emprenedora en la Comunitat Valenciana.

Aquest servei consisteix en actuacions d'informació, assessorament, formació i elaboració de Models de Negoci i Plans d'Empresa i tutorització i acompanyament a la persona emprenedora.

L'objectiu fonamental és promoure i/o accelerar la iniciativa de les persones emprenedores, posant a la seua disposició l'assessorament adequat que els proporcione les eines per a valorar les seues expectatives, augmentar les seues habilitats i prendre les decisions oportunes.

La implementació d'aquest Programa d'Emprenedoria es desenvolupa en 4 etapes, bé en forma de sessions individuals o grupals:

- a) Entrevista i diagnòstic inicial.
- b) Formació en model de negoci i pla d'empresa.
- c) Assessorament per a l'elaboració del model de negoci i pla d'empresa.
- d) Acompanyament i tutorització per a la posada en marxa del negoci.

La dotació pressupostaria per a 2018 d'aquesta actuació ha sigut de 1.575.000 euros amb uns compromisos de despesa assumits del 48% del total pressupostat. D'aquesta actuació s'han beneficiat 351 persones emprenedores, inscrites en els Centres Servef d'Ocupació (actualment Espais Labora), que han manifestat la seua voluntat en participar, i han sigut seleccionades, prèvia entrevista/diagnòstic, per una comissió de seguiment del contracte administratiu, formada per un representant de l'empresa contractista i dos representants del SERVEF, (actualment LABORA).

El contracte es troba en execució. No obstant això el resultat és inferior al previst degut al nombre elevat de persones que per diverses circumstàncies particulars van deixar de tindre interès en participar en aquesta actuació.

Actuació: Servei Emprén.

Els Espais Labora es configuren com a punts de promoció de l'autoocupació.

L'objectiu de l'actuació del Servei Emprén és el foment de l'autoocupació i la creació d'empreses, mitjançant la realització de les següents accions:

- a) Dinamització i motivació per a l'emprenedoria.
- b) Informació bàsica-Autoocupació
- c) Sessions monogràfiques
- d) Derivació a centres especialitzats en matèria d'autoocupació

Aquest servei el presten tots els orientadors dels Espais Labora que a més presten tots els serveis que componen un itinerari d'orientació, per la qual cosa no es pot especificar l'import destinat únicament a les accions d'emprenedoria. En l'exercici 2018 s'han realitzat 5.621 accions d'autoocupació.

Actuació: subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades amb càrrec a l'exercici pressupostari 2018.

Amb l'objecte de desenrotllar programes de formació dirigits almenys en un 70 % a treballadors empleats en empreses o centres de treball ubicats a la Comunitat Valenciana o treballadors autònoms residents en la mateixa i en un 30% com a màxim a treballadors desempleats residents també a la Comunitat Valenciana, es va publicar en el DOGV de data 8 de febrer de 2018, la Resolució de 29 de desembre de 2017, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades amb càrrec a l'exercici pressupostari 2018, en aplicació de l'Orde 8/2015, de 23 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades, publicada al DOGV 26 de novembre de 2015.

Entre els possibles tipus de programes de formació que es podran presentar, es regulen els programes de formació intersectorials dirigits als/a les treballadors/es autònoms/es.

La dotació pressupostaria per a 2018 d'aquesta actuació ha sigut de 503.350 euros amb uns compromisos de despesa assumits de pràcticament del 100% del total pressupostat. Amb aquesta actuació van aprovar-se 88 grups que inclouen un alumnat total de 1.309 persones.

La formació per a l'ocupació té, entre les seues finalitats, proporcionar a les persones treballadores, tant a les desocupades com a les ocupades, la formació que puguen necessitar al llarg de la seua vida laboral, a fi que obtinguen els coneixements i les pràctiques adequats als requeriments que, en cada moment, necessiten les empreses, i que contribuïska al desenvolupament d'una economia basada en el coneixement, que permeta optimitzar la millora de la capacitat, la millora de l'ocupabilitat professional i la promoció individual de treballadors i treballadores.

Podem afirmar que estan complint-se en el cas de persones autònomes les citades finalitats, tenint en compte que de l'alumnat participant a les accions formatives finançades amb càrrec de l'exercici pressupostari de 2018, a hores d'ara, ha finalitzat un total de 129 persones, dels quals un total de 128 han obtingut la qualificació de apte, en conseqüència un 99,22% de les persones participants, han optimitzat la seua capacitació, han millorat la seua ocupabilitat professional i les seues possibilitats de promoció individual.

2.6.5. Direcció General d'Internacionalització

Actuació: Ajudes de suport a la promoció exterior de la Comunitat Valenciana. Participació en certàmens firals internacionals i despeses de desplaçament i allotjament als mercats internacionals.

La dotació pressupostaria per a 2018 d'aquesta actuació ha sigut de 2.820.000 euros. El nombre de persones treballadores autònomes beneficiades per la actuació ha sigut de 6.

Encara que el col·lectiu de persones autònomes suposa un percentatge molt xicotet sobre el total de beneficiaris (0,77%), s'observa un increment significatiu en el nombre de sol·licituds respecte a 2017, passant de 2 sol·licituds a 6, així com en l'import concedit (575,89€ en 2017 enfront de 26.948,04€ en 2018). Tenint en compte la dificultat que suposa per a aquest col·lectiu dirigir-se al sector exterior aquest increment és valora satisfactoriament

A fi de simplificar el procediment i potenciar la internacionalització de les empreses valencianes i, en particular la del col·lectiu de persones autònomes per als quals l'esforç que comporta internacionalitzar les seues empreses és encara major, la convocatòria d'enguany ha unificat en una sola sol·licitud totes les actuacions del pla de promoció internacional susceptibles de ser subvencionades.

Amb l'objecte de reduir els tràmits i d'aprofitar al màxim els crèdits, les ajudes es concediran contra despeses ja realitzades i es presentarà tota la documentació justificativa en el mateix moment de la sol·licitud.

Així mateix, s'ha incrementat considerablement la dotació pressupostària el que permetrà atendre aquestes ajudes en una major proporció, garantint un mínim del 15% de la despesa realitzada, repartint-se la resta del crèdit en funció de la puntuació obtinguda pel projecte.

L'objectiu és que el col·lectiu de persones autònomes veja en la internacionalització una oportunitat i no una barrera.

Actuació: Ajudes de suport a la promoció exterior de la Comunitat Valenciana. Actuacions relatives al pla de màrqueting internacional i resta d'actuacions del pla de promoció internacional.

La dotació pressupostaria per a 2018 d'aquesta actuació ha sigut de 2.030.000 euros. El nombre de persones treballadores autònomes beneficiades per la actuació ha sigut de 2.

D'acord amb el nombre de sol·licituds, l'import concedit ha sigut de 4.693,99 €.

A fi de simplificar el procediment i potenciar la internacionalització de les empreses valencianes i, en particular la del col·lectiu de persones autònomes per als quals l'esforç que comporta internacionalitzar les seues empreses és encara major, la convocatòria d'enguany ha unificat en una sola sol·licitud totes les actuacions del pla de promoció internacional susceptibles de ser subvencionades.

Amb l'objecte de reduir els tràmits i d'aprofitar al màxim els crèdits, les ajudes es concediran contra despeses ja realitzades i es presentarà tota la documentació justificativa en el mateix moment de la sol·licitud.

Així mateix, s'ha incrementat considerablement la dotació pressupostària el que permetrà atendre aquestes ajudes en una major proporció, garantint un mínim del 15% de la despesa realitzada, repartint-se la resta del crèdit en funció de la puntuació obtinguda pel projecte.

L'objectiu és que el col·lectiu de persones autònomes veja en la internacionalització una oportunitat i no una barrera.