



## **ESBORRANY d'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat, de Comerç Sostenible**

### ÍNDEX

#### TÍTOL I. Disposicions generals

##### CAPÍTOL I. Àmbit de la llei i conceptes bàsics

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

Article 2. Activitat comercial

Article 3. Activitats excloses

Article 4. Establiment comercial

##### CAPÍTOL II. Principis i condicions generals de l'exercici de l'activitat comercial

Article 5. Principis

Article 6. Condicions generals

##### CAPÍTOL III. Oferta comercial

Article 7. Condicions de l'oferta

##### CAPÍTOL IV. Preus

Article 8. Llibertat de preus

Article 9. Publicitat dels preus

#### TÍTOL II. Horaris comercials

##### CAPÍTOL I. Horari general

Article 10. Horari general

Article 11. Obertura comercial en diumenges i festius

Article 12. Calendari de diumenges i altres dies festius habilitats per a l'obertura comercial

Article 13. Competència municipal per a la determinació de diumenges i festius habilitats per a l'obertura comercial

##### CAPÍTOL II. Horaris especials

Secció primera. Establiments amb llibertat horària

Article 14. Establiments amb llibertat horària

Secció segona. Zones de gran aflluència turística

Article 15. Zones de gran aflluència turística

#### TÍTOL III. Comerç i territori

##### CAPÍTOL I. Disposicions generals.

Article 16. Objectius de l'ordenació comercial

##### CAPÍTOL II. Ordenació territorial del comerç

Article 17. Instruments per a l'ordenació territorial del comerç

Article 18. Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana

Article 19. Normes per al tractament de l'activitat comercial en el planejament urbanístic

##### CAPÍTOL III. Règim d'implantació dels establiments amb impacte territorial

Article 20. Autorització d'establiments comercials d'impacte territorial

Article 21. Procediment per a la sol·licitud d'autorització comercial autonòmica

Article 22. Criteris per a la concessió de l'autorització comercial autonòmica

Article 23. Resolució administrativa

Article 24. Caducitat de l'autorització comercial autonòmica

##### CAPÍTOL IV. Dinamització i millora d'entorns comercials urbans

Secció primera. Suport i planificació



Article 25. Suport al comerç urbà  
Article 26. Plans d'acció comercial i plans directores de comerç  
Article 27. Projectes d'urbanisme comercial  
Article 28. Centres comercials urbans  
Article 29. Altres àmbits d'actuació preferent  
Secció segona. Àrees de promoció econòmica urbana  
Article 30. Àrees de promoció econòmica urbana  
Article 31. Constitució de les àrees de promoció econòmica urbana  
Article 32. Procediment de delimitació de l'àrea de promoció econòmica urbana  
Article 33. Pròrroga de les àrees de promoció econòmica urbana  
Article 34. Registre de les àrees de promoció econòmica urbana valencianes  
TÍTOL IV. Vendes fora d'establiment comercial  
CAPÍTOL I. Venda no sedentària  
Article 35. Concepte  
Article 36. Objecte de la venda  
Article 37. Autorització  
Article 38. Identificació  
Article 39. Ordenances municipals  
CAPÍTOL II. Altres tipus de venda fora d'establiment comercial  
Article 40. Règim jurídic  
TÍTOL V. Vendes promocionals  
CAPÍTOL I. Disposicions generals  
Article 41. Concepte  
CAPÍTOL II. Obligacions d'informació  
Article 42. Informació sobre limitacions essencials  
Article 43. Bases de la promoció  
Article 44. Pluralitat d'ofertes promocionals en un establiment  
Article 45. Pluralitat d'establiments participants en una oferta promocional  
Article 46. Informació sobre la quantia de la reducció  
CAPÍTOL III. Vendes en rebaixes  
Article 47. Concepte  
Article 48. Temporada de rebaixes  
Article 49. Requisits específics  
CAPÍTOL IV. Vendes amb descompte  
Article 50. Concepte  
Article 51. Descomptes en espècie  
CAPÍTOL V. Vendes amb obsequi  
Article 52. Concepte  
Article 53. Requisits  
Article 54. Lliurament dels obsequis  
Article 55. Regulació d'ofertes conjuntes  
CAPÍTOL VI. Vendes en liquidació  
Article 56. Règim jurídic  
CAPÍTOL VII. Vendes de saldos  
Article 57. Concepte  
Article 58. Requisits  
Article 59. Establiments dedicats permanentment a la venda de saldos



Article 60. Venda d'excedents de producció o de temporada

CAPÍTOL VIII. Oferta de venda directa

Article 61. Veracitat de l'oferta

TÍTOL VI. Governança

CAPÍTOL I. Qualitat en l'acció pública

Article 62. Compromís de qualitat amb la ciutadania

Article 63. Foment de la qualitat en la prestació dels serveis

CAPÍTOL II. Descentralització administrativa i funcional

Article 64. Proximitat de la gestió

Article 65. Cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació

CAPÍTOL III. Participació ciutadana

Article 66. Participació en l'acció pública

Article 67. Observatori del Comerç Valencià

Article 68. Consells locals de comerç

Article 69. Potenciació de la participació dels agents del sector

CAPÍTOL IV. Foment de l'activitat comercial

Article 70. Acció pública de foment

Article 71. Fins de l'actuació pública

Article 72. Impuls a l'ús de la innovació i les tecnologies de la informació

Article 73. Impuls a la formació comercial

Article 74. Comerç sostenible i responsable

Article 75. Cooperació

CAPÍTOL V. Fires comercials

Article 76. Fires comercials

Article 77. Àmbit d'aplicació

Article 78. Supervisió de les fires comercials

Article 79. Classificació i promoció de les fires comercials

TÍTOL VII. Règim d'infraccions i sancions

CAPÍTOL I. Infraccions

Article 80. Concepte

Article 81. Infraccions lleus

Article 82. Infraccions greus

Article 83. Infraccions molt greus

Article 84. Prescripció de les infraccions

CAPÍTOL II. Sancions

Article 85. Tipus i quantia

Article 86. Prescripció de les sancions

Article 87. Òrgans competents

Article 88. Graduació

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Zones acústicament saturades

Segona. Normes relatives a la protecció de les persones consumidores

Tercera. Informe preceptiu

Quarta. Remissions normatives

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Autorització comercial autonòmica



Segona. Zones de gran afluència turística

Tercera. Observatori del Comerç Valencià

Quarta. Expedients de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de comerç de la Comunitat Valenciana, en tramitació

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Derogació normativa

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Desenvolupament normatiu

Segona Entrada en vigor

Úsb00rran



## *TÍTOL I. Disposicions generals*

### *CAPÍTOL I. Àmbit de la llei i conceptes bàsics*

#### *Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació<sup>1</sup>*

Aquesta llei té com a objecte l'ordenació i el foment de l'activitat comercial sostenible en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.<sup>2</sup>

#### *Article 2. Activitat comercial*

1. Als efectes d'aquesta llei, s'entén per activitat comercial:

- a) La consistent a oferir en el mercat interior productes, naturals o elaborats, per compte propi o d'altri, així com serveis sota qualsevol forma de comercialització, venda o prestació.
- b) La que realitze la persona empresària o professional que per compte d'una altra persona, en nom propi o d'altri promou o conclou actes o operacions de comerç.<sup>3</sup>
- c) És activitat comercial sostenible i responsable la que suposa un comportament socialment responsable de les empreses que contribuïska al desenvolupament sostenible, amb actuacions de foment capaç de conciliar el creixement econòmic, la competitivitat, la protecció del medi ambient i els valors i demandes socials.<sup>4</sup>

2. És activitat comercial de caràcter detallista la que es desenvolupa professionalment amb ànim de lucre consistent en l'oferta de qualsevol classe de productes o serveis a les persones destinatàries finals d'aquests, utilitzant o no un establiment.<sup>5</sup>

3. És activitat comercial de caràcter majorista la que es desenvolupa professionalment amb ànim de lucre consistent en l'adquisició de productes o serveis i la revenda d'aquests a altres persones comerciants, empresàries, professionals o artesanes per a la transformació o incorporació en el procés de producció o en la prestació de serveis.<sup>6</sup>

4. L'activitat comercial de caràcter detallista pot exercir-se simultàniament amb la de majorista en un mateix establiment, sempre que es mantinguen degudament diferenciades i es respecten les normes específiques aplicables a cadascuna.<sup>7</sup>

No es modificaran les qualificacions d'activitat comercial de caràcter detallista o majorista per l'eventual sotmetiment de les mercaderies a processos de transformació, tractament o condicionament que siguen usals en el comerç.<sup>8</sup>

1 Redacció paral·lela a la Llei 7/96, d'Ordenació del Comerç Minorista.

2 Antic paràgraf segon derogat per aplicació de la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la Igualtat entre Dones i Homes.

*Article 48. El llenguatge no sexista en els escrits administratius*

*Les administracions públiques valencianes posaran en marxa els mitjans necessaris perquè tota norma o escrit administratiu respecten en la seua redacció les normes relatives a la utilització d'un llenguatge no sexista.*

Antiga redacció paràgraf segon :

*Tota referència que figure en aquesta llei en masculí neutre s'entendrà referida tant al gènere masculí com al femení.*

3 Segon paràgraf, translació de l'antic apartat 4 de l'article 2 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

4 Adaptació de l'antic article 96 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

5 Redacció idèntica a article 1.2 Llei 7/96, d'Ordenació del Comerç Minorista.

6 Antic article 2.3 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

7 Antic article 3.2 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

8 Antic article 3.1 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



### *Article 3. Activitats excloses<sup>9</sup>*

1. Queden excloses de l'àmbit d'aplicació de la present llei aquelles activitats comercials que tinguen una normativa pròpia, entre d'altres professions regulades, transports, crèdit, assegurances, reparacions, assessorament i assistència tècnica, i serveis turístics.
2. No obstant això, a les activitats comercials amb normativa pròpia se'ls aplica aquesta llei en tots aquells aspectes que no hagen sigut objecte d'atenció en la seua regulació específica.
3. Mitjançant disposició legal, pot excloure's l'aplicació d'aquesta llei a determinades activitats comercials.

### *Article 4. Establiment comercial<sup>10</sup>*

1. Té la consideració d'establiment comercial tota instal·lació immoble de venda al detall en la qual l'empresa exerceix la seua activitat de forma permanent, així com tota instal·lació mòbil de venda al detall en la qual l'empresa exerceix la seua activitat de forma habitual.<sup>11</sup>
2. Els establiments comercials poden tenir caràcter individual o col·lectiu. S'entén per establiments de caràcter col·lectiu aquells integrats per un conjunt de locals comercials, situats o no en un mateix recinte, on s'exerceixen les respectives activitats de manera empresarialment independent i que han sigut projectats conjuntament, o bé que estan relacionats per elements privatsius d'ús comú, la utilització dels quals comparteixen.

## *CAPÍTOL II. Principis i condicions generals de l'exercici de l'activitat comercial<sup>12</sup>*

### *Article 5. Principis<sup>13</sup>*

L'activitat comercial s'ha d'exercir sota els principis de llibertat d'empresa en el marc de l'economia de mercat<sup>14</sup>, de lliure circulació de mercaderies<sup>15</sup>, i d'instal·lació i condicionament dels establiments comercials en el marc del que dispose la legislació vigent<sup>16</sup>.

Ha de respectar la lleialtat de les transaccions comercials i els drets de les persones consumidores, així com l'ordenació del territori, l'urbanisme, el medi ambient i el patrimoni historicoartístic i cultural, i la resta de normativa vigent que siga aplicable.

### *Article 6. Condicions generals<sup>17</sup>*

1. És condició per a l'exercici de l'activitat comercial complir els requisits establits per la legislació vigent que siga aplicable, en especial la legislació mercantil, laboral, tributària i la que regule l'exercici de

9 Antic article 4 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

10 Antic article 5 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Es manté l'apartat 3 com apartat 2. Se substitueixen els apartats 1 i 2 per l'apartat 1 nou. Antiga redacció:

1. *Tenen la consideració d'establiments comercials els locals i les construccions o instal·lacions de caràcter fix i permanent, destinades a l'exercici regular d'activitats comercials, ja siga de manera continuada o en dies o en temporades determinades.*

2. *Queden inclosos en la definició anterior els quioscos i, en general, les instal·lacions de qualsevol classe que complisquen la finalitat assenyalada en aquesta, sempre que tinguen el caràcter d'immobles d'acord amb l'article 334 del Codi Civil.*

11 Redacció idèntica a l'article 2 Llei 7/96, d'Ordenació del Comerç Minorista.

12 Antic Capítol I del Títol II de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'incorpora al Títol I. Disposicions generals, perquè el propi títol del Capítol es refereix a principis i condicions generals.

13 Basat en l'antic article 5.1 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Es millora amb apunts de la Llei 1/96, d'Ordenació del Comerç Minorista.

14 Translació de l'article 3 Llei 7/96, d'Ordenació del Comerç Minorista.

15 Translació de l'article 4 Llei 7/96, d'Ordenació del Comerç Minorista.

16 Translació de l'article 5 Llei 7/96, d'Ordenació del Comerç Minorista.

17 Antic article 7 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



determinades professions.<sup>18</sup>

2. L'obertura d'establiments comercials està subjecta al règim de comunicació prèvia o declaració responsable en els supòsits i termes arrellegats en la legislació estatal de caràcter bàsic i en la legislació autonòmica valenciana d'aplicació.<sup>19</sup>

3. En els casos en què resulte preceptiu, els ajuntaments han de concedir les autoritzacions o llicències corresponents per a l'exercici de les activitats comercials que estiguen subjectes a aquestes, prèvia comprovació de l'existència dels requisits exigits per la normativa vigent.

### CAPÍTOL III. Oferta comercial<sup>20</sup>

#### Article 7. Condicions de l'oferta<sup>21</sup>

1. En l'exercici de l'activitat comercial, l'origen, la qualitat i la quantitat dels productes o serveis, així com el preu i les condicions de venda o la prestació, són les oferides i, en tot cas, les exigibles de conformitat amb la normativa reguladora.

2. L'oferta pública de venda o l'exposició de productes en establiments comercials, inclosos els aparadors, obliguen el comerç a procedir-ne a la venda a les persones demandants que complisquen les condicions d'adquisició, atenent l'ordre temporal de les sol·licituds. Queden exceptuats d'aquesta obligació els productes sobre els quals s'advertisca expressament que no es troben a la venda o que, clarament, formen part de la instal·lació, com elements complementaris o merament decoratius.

3. Excepte en el cas d'ofertes promocionals o de previsió normativa en contra, els comerços no poden limitar la quantitat d'articles que poden ser adquirits per cada persona compradora, ni establir preus més elevats o suprimir reduccions o incentius per a les compres que superen un determinat volum.

### CAPÍTOL IV. Preus<sup>22</sup>

#### Article 8. Llibertat de preus<sup>23</sup>

Els preus de venda dels productes i de prestació dels serveis són lliurement determinats pels comerços i oferits, amb caràcter general, d'acord amb el que disposa la legislació de defensa de la competència i de competència deslleial, sense perjudici de la normativa reguladora de la venda a pèrdua i les excepcions

18 S'elimina la referència a l'acreditació, "si escau, la prestació de fiances exigides per la legislació vigent per a la venda de determinats productes o la prestació de determinats serveis», perquè, d'una banda, ja no està previst en aquesta llei la prestació de fiances i, de l'altra, si alguna norma ho exigira, ja està coberta per l'obligació de complir els requisits establits en la legislació vigent.

19 Se simplifica la redacció, eliminant la referència explícita a dues normes concretes i conjunturals (RDL 19/2019 i Llei 2/2019).

20 Antic Capítol IV del Títol II de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

21 Antic article 24 Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'inclouen només els apartats 1, 5 i 6. Els apartats 2, 3 i 4, així com els antics articles 25 i 26, *Exercici del dret de desistiment*, s'eliminen perquè s'incorporen a l'apartat primer de la DA2ª. Antiga redacció:

«2. *Queda prohibit incorporar en les condicions de l'oferta clàusules abusives en els termes que recull la legislació vigent en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries.*

3. *El comerç ha de facilitar, tenint en compte les circumstàncies fàctiques i les limitacions del mitjà de comunicació, tota la informació substancial que necessite la persona consumidora mitjana per a prendre una decisió relativa al seu comportament econòmic amb el corresponent coneixement de causa. En particular, s'ha de prestar a la persona consumidora una informació clara, veraç i apropiada per al coneixement del producte o servei, els riscos d'utilització i les condicions d'adquisició.*

4. *En cas de transacció, i a petició de l'adquirent, les empreses comercials estan obligades a expedir documentació suficient sobre els diversos aspectes relatius a esta.»*

22 Antic Capítol V del Títol II de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

23 Antic article 27 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'inclou l'apartat 1. L'apartat 2 s'elimina perquè s'incorpora a l'apartat primer de la DA3ª. Antiga redacció:

«2. *El preu de venda anunciat ha d'incloure la quantitat total que haja de satisfer la persona consumidora, amb impostos inclosos i despeses de lliurament, quan n'hi haja.»*



establides en lleis especials.

#### *Article 9. Publicitat dels preus<sup>24</sup>*

1. Els preus dels productes i serveis oferits s'han d'especificar en euros, indicats d'acord amb la legislació vigent i exhibits de manera pública, suficientment explicativa, precedits de les sigles PVP, sense induir a error. Sense perjudici de la regulació de les vendes promocionals, ha d'indicar-se, amb claredat i de forma diferenciada, l'import de qualsevol classe de descomptes, així com els increments en el preu derivats de règims de finançament i els costos addicionals per raó de serveis accessoris o d'altres complementos semblants.

2. Els articles que s'exposen en els aparadors han d'exhibir els preus de forma visible i llegible des de l'exterior. No obstant això, reglamentàriament, per raons de seguretat, es pot rellevar d'aquesta obligació sectors concrets del comerç, sense perjudici que es garantisca la informació de les persones compradores sobre preus i qualitats del producte ofert.

### *TÍTOL II. Horaris comercials*

#### *CAPÍTOL I. Horari general*

##### *Article 10. Horari general*

1. L'horari global màxim en què els establiments comercials poden desenvolupar la seua activitat durant el conjunt de dies laborables de la setmana és de 90 hores.<sup>25</sup>

2. L'horari d'obertura i tancament dels locals comercials es fixa lliurement per cada comerç, i ha de respectar els límits màxims establits per aquesta llei que siguin aplicables, sense perjudici del que s'establisca, per raons d'ordre públic, en una altra normativa aplicable.<sup>26</sup>

3. Els establiments comercials han d'exposar, en els accessos i de manera visible des de l'exterior del local, els dies i les hores d'obertura i de tancament.<sup>27</sup>

##### *Article 11. Obertura comercial en diumenges i festius<sup>28</sup>*

1. Amb caràcter general, els diumenges i festius es consideren no laborables. No obstant això, s'habilitaran **com a laborables**<sup>29</sup> per a cada any fins a un màxim d'onze diumenges o festius en els quals els comerços podran romandre oberts al públic.

24 Antic article 28 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'inclouen els apartats 1 i 3. Els apartats 2, 4 i 5 s'eliminen perquè s'incorporen a l'apartat primer de la DA3<sup>a</sup>. Antiga redacció:

«2. En totes les formes de publicitat que mencionen el preu de venda dels productes, s'ha d'indicar també el preu per unitat de mesura, excepte en aquells casos en què aquest siga idèntic al preu de venda, i sense perjudici de les excepcions previstes en la normativa vigent en la matèria. (...)

4. En les ofertes de vendes a terminis, el comerciant haurà d'informar, en tots els casos, el comprador de l'import de cada termini, el nombre de terminis, la periodicitat dels pagaments i el preu total resultant en comparació amb el preu de la venda al comptat.

5. Sense perjudici, si és el cas, de la consideració com a pràctica comercial enganyosa, qualsevol indicació de preus o publicitat en què s'inclouen dos preus distints per al mateix producte o servei imposa al comerç l'obligació de vendre al preu inferior.»

25 Antic article 17.1 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

26 Antic article 19.1 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

27 Antic article 19.2 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

28 El títol no correspon a cap article anterior. L'article arplega l'antic article 17.2, 3 i 4 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

29 Per completar la redacció, atenent a la frase anterior.





2. Cada comerç pot determinar lliurement l'horari corresponent a cada diumenge o dia festiu en què exercisca la seua activitat.
3. En cap cas es pot obrir al públic els diumenges i festius següents: 1 de gener, 6 de gener, 1 de maig, 9 d'Octubre i 25 de desembre, o bé el 26 de desembre, quan aquest siga declarat festiu per trasllat de la festa de Nadal.

*Article 12. Calendari de diumenges i altres dies festius habilitats per a l'obertura comercial<sup>30</sup>*

1. El calendari anual de diumenges o festius habilitats **com a laborables<sup>31</sup>** per a l'obertura comercial, es determina mitjançant una resolució de la conselleria competent en matèria de comerç, amb audiència prèvia de l'Observatori del Comerç Valencià, convocat a aquest efecte amb antelació a l'inici de l'any de què es tracte.
2. Per a determinar les dates habilitades cal ajustar-se a l'ordre de criteris següent:
  - a) L'obertura, almenys, en un dia festiu quan es produïska la coincidència de dos o més dies festius continuats.
  - b) L'obertura dels primers diumenges dels períodes tradicionals de rebaixes: el primer diumenge posterior al 6 de gener i el primer diumenge de juliol.
  - c) L'obertura dels diumenges i els festius de més afluència turística a la Comunitat Valenciana. Amb caràcter general, tenen aquesta consideració el Diumenge de Rams, el Divendres Sant, o bé el Dijous Sant quan aquest siga festiu estatal o autonòmic, i el Diumenge de Pasqua.
  - d) L'obertura dels diumenges o festius de les campanyes de Nadal, que comprén des del diumenge posterior al quart dijous de novembre al 24 de desembre, i de Reis, que comprén del 26 de desembre al 5 de gener.

*Article 13. Competència municipal per a la determinació de diumenges i festius habilitats per a l'obertura comercial<sup>32</sup>*

1. Es faculta els ajuntaments perquè, atès l'atractiu comercial per a les persones consumidores, puguen realitzar els canvis següents:
  - a) Habilitar els festius locals del seu àmbit com a aperturables.
  - b) Substituir fins a dos diumenges o festius dels habilitats per resolució de la conselleria competent en matèria de comerç per dos dies festius en el seu àmbit local, **o bé, si escau, dels inclosos en el període temporal de les zones de grans afluència turístiques declarades en el municipi.**
  - c) Sol·licitar la deshabilitació, per al seu àmbit, d'un màxim de dos diumenges o festius de caràcter estatal o autonòmic que hagen sigut habilitats per resolució de la conselleria competent en matèria de comerç. La sol·licitud s'ha de motivar en el fet que el dia que se sol·licita coincideix amb festivitats tradicionals locals o situacions excepcionals d'anàloga transcendència.  
Per a la resolució favorable d'aquesta sol·licitud, la direcció general competent en matèria de comerç ha de comprovar que al municipi sol·licitant es mantenen el nombre mínim de diumenges o festius en què legalment s'ha de permetre l'obertura al públic.
  - d) Quan hi haja una acumulació de diumenges o festius per ser consecutius i un d'aquests siga un festiu local no habilitat, l'ajuntament ha d'habilitar el diumenge o festiu no local, sempre que hi haja petició de part interessada.
  - e) Habilitar fins a dos diumenges o festius no habilitats a l'any, sense que això compute en el límit de diumenges i festius a què es refereix l'article 11, quan hi haja una major afluència de visitants en dates

<sup>30</sup> Antic article 18 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

<sup>31</sup> Veure nota 29

<sup>32</sup> Antic article 23 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



concretes, per raó de circumstàncies especials no periòdiques que incrementen les oportunitats de negoci del comerç local per increments puntuals i excepcionals de la demanda.<sup>33</sup>

f) Excepcionalment, en cas de catàstrofe, habilitar com a laborables els diumenges i festius necessaris per a assegurar el correcte abastiment de la població, sempre d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció civil.<sup>34</sup>

g) Comunicar, si escau, la seua oposició a l'ampliació temporal de les zones de gran afluència turística declarades en el municipi, en els casos previstos en l'article 15.7.

2. La decisió que s'adopte és de compliment obligatori per a tots els establiments que no puguin acollir-se al règim de llibertat horària.

3. Reglamentàriament es determinarà el procediment per a sol·licitar l'habilitació o deshabilitació dels diumenges o festius a què es refereixen els apartats anteriors.

## CAPÍTOL II. Horaris especials

### Secció primera. Establiments amb llibertat horària

#### Article 14. Establiments amb llibertat horària<sup>35</sup>

Tenen plena llibertat per a determinar els dies i les hores en què romanen oberts al públic:

1. Els establiments dedicats principalment a la venda de pastisseria i rebosteria, pa, plats preparats, premsa, combustibles i carburants, floristeries i plantes.

2. Els establiments dedicats principalment a la venda de productes culturals, entenent aquests com aquells que dediquen almenys el 80 per cent de la superfície comercial a l'oferta de productes la finalitat del qual siga cultivar, desenvolupar i formar els coneixements humans i l'exercici de les facultats intel·lectuals. Tenen la consideració de productes culturals els llibres en suport escrit o digital<sup>36</sup>, periòdics, revistes, suports de gravació musical, instruments musicals, DVD, articles de col·lecció, articles de dibuix i belles arts, antiguitats, obres d'art, productes d'artesanía popular i vestits regionals, així com records i articles de regal dirigits al turisme.<sup>37</sup>

3. Les denominades botigues de conveniència, entenent per aquestes aquelles que, amb una superfície útil per a l'exposició i venda al públic no superior a 500 metres quadrats, romanguen obertes al públic, almenys, díhuit hores al dia i distribuïsquen la seua oferta, en forma semblant entre si, entre les següents quatre gammes d'articles, sense exclusió de cap d'aquestes i sense que predomine netament una sobre les

33 Adaptació de l'antic article 22 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana:

«Article 22. Autorització d'horaris excepcionals

1. Els horaris excepcionals són aquells que es concedeixen, a petició de l'ajuntament interessat, per raó de circumstàncies especials no periòdiques que incrementen les oportunitats de negoci del comerç local per increments puntuals i excepcionals de la demanda, a causa de la major afluència de visitants en dates concretes.

2. Qualsevol excepció s'atorgarà per als dies concrets, sense que se'n puga estendre la vigència més enllà de l'any natural per al qual es concedeix.

3. Poden sol·licitar la concessió d'un horari excepcional al règim general els ajuntaments per als establiments ubicats a la zona del terme municipal on es produïska l'excepcionalitat.

4. Els horaris excepcionals no poden superar un màxim de dos diumenges o festius a l'any a cada municipi, sense que això compute en el límit de diumenges i festius a què es refereix l'article 9.

5. Reglamentàriament es determinarà el procediment per a la sol·licitud d'horari comercial excepcional, com també la documentació que haurà de constar en l'expedient.»

34 Clàusula que s'introdueix degut a la recent experiència de DANA a la Vaga Baixa.

35 Antic article 20 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Totes les modificacions d'aquest article provenen de l'observació a l'article 13 de l'informe de 21 de juny de 2018, de l'Advocacia General de la Generalitat Valenciana, referent al projecte de decret legislatiu pel qual s'aprova el text refós de la llei de comerç sostenible de la Comunitat Valenciana.

36 Abans deia "informàtic". "Digital" sembla més correcte.

37 Actualització del concepte "souvenir".



altres: llibres, periòdics o revistes; articles d'alimentació; discos, vídeos, joguets o regals, i articles diversos.

4. Les instal·lades en estacions i mitjans de transport terrestre, marítim i aeri.

5. Els establiments de venda de reduïda dimensió diferents dels anteriors, que disposen d'una superfície útil per a l'exposició i venda al públic inferior a 300 metres quadrats, quan pertanyen a empreses o grups de distribució que tinguen la consideració de xicoteta i mitjana empresa segons la legislació vigent.

6. Els establiments comercials integrats en instal·lacions de prestació de serveis turístics, dedicats exclusivament al servei de les persones usuàries d'aquestes, a fi de poder ajustar el seu funcionament als de la instal·lació principal.

### *Secció segona. Zones de gran afluència turística*

#### *Article 15. Zones de gran afluència turística<sup>38</sup>*

1. Els establiments ubicats a les zones de gran afluència turística tenen plena llibertat per a determinar els dies i les hores en què romanen oberts al públic a la Comunitat Valenciana.

2. La declaració de zona de gran afluència turística fixa per a cada cas les condicions d'aplicació, incloent-hi els períodes a què s'estén.

3. La declaració de zona de gran afluència turística es du a terme per la direcció general competent en matèria de comerç a sol·licitud de l'ajuntament interessat, amb audiència prèvia del Consell Local de Comerç o, si no n'hi ha, d'òrgan semblant, i de les entitats empresarials, sindicals i de defensa de les persones consumidores més representatives del sector en l'àmbit autonòmic.

4. Es poden declarar zones de gran afluència turística aquelles àrees coincidents amb la totalitat o part del municipi en què concórrega alguna de les circumstàncies previstes en la legislació bàsica estatal que les regule. Reglamentàriament es determinaran les magnituds a tenir en compte per a acreditar l'existència de les circumstàncies esmentades.

5. Reglamentàriament es determinarà el procediment per a la sol·licitud de la declaració de les zones de gran afluència turística, com també per a prorrogar-la, modificar-la o revocar-la. Igualment, reglamentàriament es determinarà la documentació que ha de constar en l'expedient.

6. La declaració de zona de gran afluència turística, a efectes d'aquesta llei, tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables automàticament per idèntics períodes, sempre que quede acreditada per a cada cas la persistència de les causes que motivaren l'autorització inicial.

No obstant això, la direcció general competent en matèria de comerç pot procedir a la modificació o revocació anticipada en cas que l'ajuntament afectat efectue una nova proposta de modificació o supressió de la zona, o bé canvien o desapareguen les circumstàncies que van donar lloc a la declaració.

7. En aquelles zones de gran afluència turística la declaració de les quals s'haja autoritzat per als períodes de Setmana Santa (de Diumenge de Rams a segon diumenge de Pasqua), s'amplia automàticament la data d'inici quan el dissabte immediatament anterior al diumenge de Rams siga festiu, sempre que l'ajuntament corresponent no comuniqui a la direcció general competent en matèria de comerç la seua oposició a l'ampliació del període.

Igualment, quan la data inicialment prevista per a l'inici o la finalització del període estival d'una zona de gran afluència turística siga contigua a un diumenge, dia festiu o una acumulació de festius, s'amplia automàticament la data d'inici o de finalització, segons pertoque, sempre que l'ajuntament corresponent no comuniqui a la direcció general competent en matèria de comerç la seua oposició a l'ampliació del període.<sup>39</sup>

38 Antic article 21 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

39 Apartat 7: reformulació de la disposició addicional tercera de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



### TÍTOL III. Comerç i territori

#### CAPÍTOL I. Disposicions generals.

##### Article 16. Objectius de l'ordenació comercial

Els objectius de la política d'ordenació comercial de la Generalitat, en coherència amb els objectius d'ordenació del territori i protecció del paisatge i de desenrotllament urbanístic a la Comunitat Valenciana, són la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, la consecució d'una estructura comercial equilibrada i competitiva i la creació d'un marc d'implantacions comercials que prime la sostenibilitat territorial.<sup>40</sup>

1. La política comercial dirigida a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania es basa en:

a) Aconseguir un comerç eficient i modern al servei de les persones consumidores i usuàries, que actue com a factor de reequilibri territorial **i de cohesió social**, respectant l'exercici de la llibertat d'empresa.<sup>41</sup>

b) Assegurar el manteniment de les condicions de proximitat, accessibilitat, diversitat, servei i adaptació de l'oferta comercial a les preferències de les persones consumidores i usuàries i una major competència empresarial basada en la diversitat i equilibri entre formats i tipologies.<sup>42</sup>

c) Garantir i protegir el dret de lliure elecció per part de les persones consumidores i usuàries, que s'estén a la possibilitat d'elecció entre distints establiments d'una mateixa activitat, i també entre formes comercials diferents, en les millors condicions possibles de preu, assortiment i qualitat, en un marc de competència.<sup>43</sup>

**d) Afavorir una major proximitat de l'oferta comercial, en ser un equipament bàsic que assegura la qualitat de vida, i limitar implantacions comercials que afavorisquen el desplaçament motoritzat privat de les persones consumidores i usuàries.**<sup>44</sup>

2. La política comercial dirigida a aconseguir una estructura comercial equilibrada i competitiva a la Comunitat Valenciana es basa en:

a) Fomentar una distribució comercial que genere riquesa i ocupació **de qualitat**.<sup>45</sup>

b) Afavorir la funció del comerç com un dels elements clau en la consecució de l'equilibri territorial, atesa la seua capacitat de generar cohesió regional, centralitat i vertebrar el territori.<sup>46</sup>

c) Impulsar la modernització, innovació i formació en el sector comercial.<sup>47</sup>

**d) Implicar, assessorar i formar a les administracions públiques locals en la planificació comercial territorial i enfortir les competències que ostenta la Generalitat en l'ordenació comercial.**

3. La política comercial dirigida a aconseguir un marc d'implantacions comercials que prime la sostenibilitat territorial es basa en:

**a) Consolidar el model d'àrees comercials funcionals i el sistema urbà-comercial format per capçaleres, subcapçaleres i nodes d'influència comercial en el territori, conjunt de municipis que han de desenvolupar les funcions comercials de major rellevància.**

**b) Considerar la capacitat d'acolliment del territori com a condicionant en el desenvolupament de nous projectes comercials, en funció de la conservació dels valors ambientals, paisatgístics, econòmics i**

40 El primer paràgraf equival al primer paràgraf de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

41 Apartat 1.a) equivalent a l'apartat 1.a) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

42 Apartat 1.b) refon els apartats 1.b) i 1.d) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

43 Apartat 1.c) equivalent a l'apartat 1.c) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

44 Inspirat en l'apartat 29.3.c) de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

45 Apartat 2.a) equivalent a l'apartat 2.a) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

46 Apartat 2.b) equivalent a l'apartat 3.a) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

47 Apartat 2.c) equivalent a l'apartat 2.c) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



culturals de la infraestructura verda i de la integritat dels seus processos.

c) Establir un model que permeta la implantació dels equipaments comercials que generen impactes territorials en aquelles localitzacions més adequades, on es potencie la seua funció vertebradora i la seua compatibilitat amb la infraestructura verda, sempre en coherència amb el que disposa l'estratègia territorial de la Comunitat Valenciana i la resta d'instruments d'ordenació territorial i urbanística.

d) Procurar la implantació de grans superfícies comercials de forma racional, equilibrada i coherent amb el model de desenvolupament territorial, afavorint la creació de territoris plurifuncionals.

e) Enfortir l'activitat comercial de la ciutat consolidada, en funció de la seua importància en la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, l'equitat social i de la millora del medi ambient urbà.

f) Promoure la millora dels entorns comercials urbans, recolzar el comerç de proximitat, la protecció dels centres històrics comercials, la millora de les infraestructures comercials tradicionals i la posada en marxa i consolidació de centres comercials urbans.<sup>48</sup>

g) Salvaguardar el comerç existent en l'espai rural valencià i en àrees de baixa densitat demogràfica i en àmbits en què s'estan produint processos de desertització comercial, per la seua important funció social i de servei en el manteniment de millors condicions de vida de la població resident en aquests àmbits.<sup>49</sup>

h) Actuar en determinats àmbits, en els quals es produeixen concentracions comercials que presenten condicions urbanístiques o ambientals inadequades que repercuteixen negativament en la sostenibilitat del territori, deteriorenen el paisatge i generen sol·licitacions inassumibles per la xarxa viària.

i) Reduir l'impacte mediambiental del comerç, estimulants la introducció de millores per part de les pròpies empreses.

j) Promoure noves formes de governança del territori que permeten posar en pràctica formes innovadores i compartides de planificació i de gestió de les dinàmiques territorials comercials i una major col·laboració entre els agents, les empreses i les administracions públiques.

## CAPÍTOL II. Ordenació territorial del comerç

### Article 17. Instruments per a l'ordenació territorial del comerç

1. L'ordenació territorial de l'activitat comercial correspon a la Generalitat, als ajuntaments i a la resta d'administracions públiques, en l'àmbit de les seues competències.

2. Els instruments per a l'ordenació territorial i urbanística del comerç són el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana, les normes per al tractament de l'activitat comercial en el planejament urbanístic i el règim d'autoritacions de caràcter autonòmic per a la implantació d'establiments comercials amb impacte territorial.

3. La conselleria competent en comerç ha de col·laborar amb altres departaments de la Generalitat en la definició de directrius, estratègies i objectiu dels plans, programes i projectes sectorials que tinguen incidència territorial, urbanística o mediambiental. De la mateixa manera, s'ha de demanar l'assistència tècnica d'altres departaments competents en aquestes matèries en la tramitació i aprovació de llicències comercials de grans establiments comercials.

4. En la tramitació dels instruments urbanístics de planejament, o de les seues modificacions, que incloguen explícitament, o possibiliten, la reclassificació o la qualificació de sòls per a la implantació d'activitats comercials, s'ha de requerir l'informe preceptiu de la conselleria competent en matèria de comerç interior.

5. Els ajuntaments han d'incorporar, en els instruments de planificació urbanística, en allò que afecta la

<sup>48</sup> Apartat 3.f) reformulació de l'apartat 3.d) i del 2.b) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

<sup>49</sup> Apartat 3.g) reformulació de l'apartat 2.d) de l'article 29 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



planificació del sòl per a ús comercial, les normes establides en aquesta llei i els criteris, directrius i normes incloses en el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana.

*Article 18. Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana*

1. El Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana (PATSECOVA), formulat en els termes de l'article 16 de la Llei 5/2014, de 25 de juliol, de la Generalitat, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge, estableix criteris, directrius i orientacions territorials per a l'ordenació comercial i definició del model territorial comercial de la Comunitat Valenciana.<sup>50</sup>

2. Els objectius del pla d'acció territorial són els següents:

a) Incrementar la importància del sector comercial detallista en l'economia valenciana.

b) Impulsar la creació de nova ocupació de qualitat en el sector del comerç.

c) Propiciar la diversitat comercial, el servei i la proximitat del comerç a les persones consumidores i usuàries.

d) Fomentar un desenvolupament comercial intel·ligent, sostenible i coherent amb la resta dels instruments i plans urbanístics i territorials.

e) Crear un marc d'actuació més transparent, objectiu i participatiu que facilite la iniciativa empresarial.

f) Reduir la petjada mediambiental del comerç.

g) Estimular el consum responsable entre els persones consumidors i usuàries

3. Els plans urbanístics i territorials han d'adaptar-se al pla d'acció territorial quan es procedisca a la seua formulació, modificació o revisió.<sup>51</sup>

4. La Generalitat, en l'àmbit de les seues competències, i en col·laboració amb la resta d'administracions públiques i actors sectorials implicats, ha d'impulsar l'elaboració dels instruments que, per a la planificació, ordenació i dinamització territorial, es defineixen en el pla d'acció territorial.

5. La Generalitat ha d'establir línies pressupostàries per a l'execució del pla d'actuacions associat al pla d'acció territorial. D'igual forma, ha d'habilitar ajudes econòmiques, tècniques i incentius perquè les empreses i agents territorials puguen desenvolupar actuacions que persegueixen la consecució dels objectius del pla d'acció territorial.

6. El pla d'acció territorial estableix les àrees funcionals comercials i identifica els municipis que desenvolupen les principals funcions comercials en el territori. Les administracions públiques han de considerar aquests àmbits i municipis com a referents en les polítiques de planificació, ordenació, dinamització i gestió del comerç, així com en l'avaluació de l'autorització d'establiments comercials amb impacte territorial.<sup>52</sup>

7. La vigència del pla d'acció territorial és indefinida en tant no es revise. Quan ho siga, s'ha de seguir el procediment legal establert per a la seua aprovació.

50 Reformulació de l'article 31.1 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Cal suposar que la nova llei entrarà en vigor amb el PATSECOVA aprovat i publicat. Antiga redacció:

*«1. La conselleria competent en matèria de comerç ha de promoure la realització del Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana, que ha de definir els criteris, les directrius i les orientacions territorials perquè l'ordenació comercial es desenrotlle de forma coherent amb la planificació territorial, assegurant-ne la coherència amb els objectius de qualitat de vida i desenrotllament sostenible previstos en la legislació valenciana d'ordenació del territori i protecció del paisatge, i la contribució eficaç a aquests.»*

51 Reformulació de l'article 31.4 i 5 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Antiga redacció:

*4. El Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana pot modificar, de forma directa, les previsions dels plans generals vigents, pel que fa a la planificació del sòl comercial.*

52 Reformulació de l'article 31.2 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Antiga redacció:

*2. El pla ha de delimitar les àrees comercials funcionals de la Comunitat Valenciana basant-se en criteris d'accessibilitat territorial, capacitat i força d'atracció que exercixen les ciutats; i criteris funcionals, orogràfics, urbanístics, històrics, mediambientals, socioculturals i visuals. En la delimitació cal que s'ajuste a l'efectuada amb caràcter general per l'estratègia territorial de la Comunitat Valenciana, així com a la infraestructura verda de la Comunitat Valenciana.*



*Article 19. Normes per al tractament de l'activitat comercial en el planejament urbanístic*

1. En la planificació urbanística del sòl destinat a usos comercials s'han de tindre en compte els criteris següents:<sup>53</sup>

- a) Procurar-ne la localització preferent en trames urbanes consolidades i espais annexos i el desenrotllament al costat d'implantacions ja consolidades.
- b) Evitar la proliferació de localitzacions comercials que siguen exteriors als nuclis urbans, afavorisquen processos d'extensió discontinua o produïsquen usos dispersos del sòl, sense que hi haja una justificació raonada.
- c) Fomentar el desenvolupament de dotacions comercials que satisfacen equilibradament les necessitats de la població resident actual o prevista i potencien la proximitat i la mescla d'usos.
- d) Impulsar la implantació d'usos comercials que puguen afavorir la requalificació i rehabilitació dels espais urbans.
- e) Coadjuvar, amb les noves implantacions, a la descongestió d'entorns saturats, on una alta concentració d'usos terciaris produïx fenòmens d'aglomeració, deteriorament mediambiental i urbanístic.
- f) Procurar la limitació del creixement de sòl comercial en zones industrials, excepte quan estiga justificada la seua implantació per la naturalesa de l'activitat comercial o siga complementària a l'activitat productiva.

2. El desenvolupament de nou sòl per a usos comercials s'ha de planificar atenent a les demandes reals, previstes o sobrevingudes de la població. La seua dimensió s'ha de fixar en coherència amb les directrius de l'Estratègia Territorial de la Comunitat Valenciana i els criteris establits en la Llei 5/2014, de 25 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge. Aquesta dimensió ha de justificar-se mitjançant la consideració dels següents criteris:

- a) La disponibilitat de sòl qualificat per a ús terciari comercial no desenvolupat o ocupat.
- b) La disponibilitat de parcel·les, solars i edificis que poden acollir usos comercials.
- c) El nivell de dotació de l'oferta comercial actual en relació a les previsions demogràfiques.
- d) Les funcions comercials del municipi en el seu context territorial, en relació a la seua posició dins del Sistema Nodal de Referència Comercial que establisca el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana.
- e) Les limitacions existents a la implantació d'establiments comercials amb impacte territorial en determinades ubicacions del territori.
- f) L'existència de teixits i establiments comercials en desús o obsolets que poden ser requalificats.
- g) La consideració dels factors propis d'evolució de l'activitat comercial, cada vegada més basada en la seua digitalització.
- h) La consideració del factor temporal, el funcionament del mercat i els possibles efectes especulatius, que han d'evitar-se.
- i) L'impacte que el nou desenvolupament comercial pot tenir sobre la funcionalitat dels cascots i centres urbans.
- j) La consideració de creixements adaptats a les necessitats i característiques dels municipis integrants del sistema rural.

3. En la valoració de les alternatives de localització de nous sòls que contempen el predomini d'ús terciari comercial, s'han de considerar els següents criteris:

- a) Prioritzar el desenvolupament d'usos comercials en les trames consolidades i zones d'expansió confrontants, enfront de les ubicacions periurbanes o suburbanes que afavorisquen processos d'extensió discontinua o ocupacions disperses del territori.
- b) Afavorir l'ocupació d'espais urbans vacants a través d'operacions de rehabilitació, reutilització i recuperació d'espais intersticials, degradats, infrautilitzats o obsolets.

<sup>53</sup> Antic apartat 2 de l'article 32 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



- c) Evitar zones de risc, àrees fràgils o vulnerables o que posen en perill el manteniment de la integritat de la infraestructura verda del territori.*
  - d) Planificar de forma integrada els usos comercials, els residencials i la mobilitat.*
  - e) Fomentar la barreja i diversitat d'usos i la implantació de nous formats innovadors, amb l'objectiu de diversificar l'oferta immobiliària i comercial, enriquir les funcions urbanes i evitar la multiplicació o repetició d'actuacions similars en el mateix municipi o en altres pròxims.*
  - f) Evitar la desertificació d'espais altament especialitzats en els centres urbans i impulsar la implantació d'usos comercials que puguen afavorir la requalificació i rehabilitació dels centres històrics.*
  - g) Promoure la descongestió d'entorns saturats, on una alta concentració d'usos terciaris produeix fenòmens d'aglomeració, deterioració mediambiental i urbanístic.*
  - h) Considerar la normativa sectorial i les determinacions de la resta de plans urbanístics i territorials en relació als riscos per als béns i les persones, especialment els referits a risc d'inundacions, de lliscaments, risc sísmic, risc d'accidents en el transport de mercaderies perilloses i risc per incendis forestals.*
4. Els plans generals estructurals han de definir el model comercial municipal en coherència amb el model territorial del terme municipal i justificar, en la memòria de sostenibilitat econòmica, la suficiència i adequació del sòl terciari comercial previst i el compliment dels criteris de desenvolupament de nou sòl terciari comercial que arplega el pla d'acció territorial.
5. En la formulació, modificació o revisió del planejament urbanístic s'ha de contemplar, en la subzonificació del sòl, l'ús destinat a comercial de forma diferenciada dins del sòl terciari, diferenciant entre comerç majorista i minorista, així com el règim de compatibilitats amb altres usos. Per a açò es pot fixar un índex específic d'edificabilitat terciària comercial o un percentatge mínim d'edificabilitat a destinar a usos comercials referit a l'edificabilitat terciària.<sup>54</sup>
6. En tots els sectors que contempnen usos residencials ha d'existir una dotació mínima d'edificabilitat per a ús terciari comercial, preferentment en la planta baixa dels edificis residencials, garantint la creació de comerç de proximitat en les noves trames urbanes. La reserva mínima és la fixada amb caràcter general pel pla d'acció territorial o bé serà definida justificadament en funció del sòl i locals comercials disponibles localitzats a l'entorn de l'actuació i la dotació comercial global de la zona, sempre que puga considerar-se que es compleixen les condicions perquè aqueixa dotació preexistent puga considerar-se de proximitat respecte al nou desenvolupament urbà.
7. La implantació d'usos comercials detallistes en sòl industrial està limitada a aquelles activitats que siguin complementàries a l'activitat productiva o que complisquen les condicions especificades en el pla d'acció territorial.
8. S'atendrà al que disposa el pla d'acció territorial respecte als principis de mobilitat sostenible, la fixació dels estàndards urbanístics, així com les condicions dels aparcaments, de la càrrega i descàrrega de mercaderies, les condicions d'accessibilitat universal i el desenvolupament de plans d'autoprotecció contra riscos. En tot cas, els sòls que poden contenir concentracions comercials o complexos comercials que generen grans fluxos d'usuaris i impactes supramunicipals s'han de desenvolupar, preferentment, al costat de la xarxa viària principal i els grans corredors de transport públic d'altres prestacions, afavorint així la mobilitat sostenible, la màxima accessibilitat i la racionalitat funcional en la creació de noves infraestructures i prestació de serveis urbans, sense perjudici de les limitacions derivades de la seua visibilitat.<sup>55</sup>
9. S'han d'atendre els criteris generals i particulars d'integració paisatgística, així com a les normes d'integració paisatgística contingudes en el pla d'acció territorial, referides tant a les noves zones comercials, com als edificis comercials i els grans establiments comercials.

54 Arreplega i adapta previsions de l'antic apartat 1 de l'article 32 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

55 Arreplega i adapta previsions de l'antic apartat 3 de l'article 32 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.





10. Els establiments comercials i els espais urbans d'alta concentració comercial han de complir les normes i condicions bàsiques que garantisquen l'accessibilitat i no discriminació en l'accés i ús d'aquests de les persones que tenen qualsevol tipus de discapacitat, d'acord amb allò que s'establix en la normativa vigent en la matèria i, en particular, en la Llei 1/1998, de 5 de maig, de la Generalitat, d'Accessibilitat i Supressió de Barreres Arquitectòniques, Urbanístiques i de la Comunicació<sup>56</sup>, i les disposicions que la despleguen.

### *CAPÍTOL III. Règim d'implantació dels establiments amb impacte territorial*

#### *Article 20. Autorització d'establiments comercials d'impacte territorial*

1. Amb caràcter general, la instal·lació d'establiments comercials no està subjecta al règim d'autorització comercial.

2. No obstant això, per a compatibilitzar la planificació urbanística local amb la planificació territorial, que considera la capacitat del territori valencià per a contenir activitats comercials que **puguen generar impactes territorials**, s'articula un règim excepcional d'autorització autonòmica de **projectes comercials amb impacte territorial**.

3. La submissió del projecte al procés d'autorització comercial autonòmica té la següent finalitat:<sup>57</sup>

a) Avaluar la seua compatibilitat amb els objectius, principis i criteris territorials, ambientals i paisatgístics establits en l'Estratègia Territorial de la Comunitat Valenciana i en el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana.

b) Garantir la seua integració a través de la planificació urbanística i l'adequació del projecte a les determinacions del planejament urbanístic vigent que li siga aplicable.

c) Comprovar el compliment dels estàndards urbanístics i de dotacions associats al desenvolupament de projectes comercials.

d) Comprovar la compatibilitat del projecte amb la infraestructura verda i la integritat dels seus processos.

e) Comprovar que la implantació no afecta o que s'integra adequadament en àmbits protegits o d'especial interès pel seu valor històric-artístic, urbanístic, mediambiental, cultural o paisatgístic, o es localitzen en zones de risc sensibles per al desenvolupament de projectes comercials.

f) Garantir que la implantació està subjecta a l'existència d'infraestructures que resolen adequadament les necessitats de mobilitat previstes i es compleixen els estàndards mínims de dotació d'aparcament.

g) Comprovar que el projecte incorpora mesures per a minimitzar o compensar el seu impacte territorial.

h) Condicionar la implantació a l'adopció de criteris d'ordenació des d'una visió més àmplia que la del municipi que contribuïsquen a una racionalització del desenvolupament territorial i l'optimització dels recursos i infraestructures necessàries per a la instal·lació del nou equipament comercial.

4. Els projectes de nova construcció, trasllat, ampliació o canvi d'activitat d'establiments comercials detallistes individuals o col·lectius es classifiquen, segons la magnitud i importància real o potencial de la seua incidència mediambiental, territorial, urbanística, paisatgística, social i sobre el patrimoni històric i cultural, en tres tipus:

a) Tipus 1. Projectes d'establiments comercials sense impacte territorial: projectes que suposen la implantació de fins a 5.000 metres quadrats de superfície comercial, situats en àmbits declarats com a àrees estratègiques de nova centralitat o oportunitat comercial en qualsevol part del territori o en els municipis que componen el Sistema Nodal de Referència Comercial, sempre que no se situen en les localitzacions considerades com a sensibles per a la implantació de projectes comercials pel Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana. També es consideren com a tals els projectes que suposen la implantació de fins a 1.000 metres quadrats de superfície comercial situats en altres àmbits,

<sup>56</sup> Disponible a l'adreça electrònica: <https://www.dogv.gva.es/va/eli/es-vc/1/1998/05/05/1/con/>

<sup>57</sup> Desenvolupament de l'antic apartat 3 de l'article 33 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



excepte els tipificats com a Tipus 2.

b) Tipus 2. Projectes d'establiments amb impacte territorial: projectes que suposen la implantació d'entre 1.001 i 2.499 metres quadrats de superfície comercial, que es desenvolupen fora dels àmbits declarats com a àrees estratègiques de nova centralitat o oportunitat comercial en qualsevol part del territori o fora dels municipis que componen el Sistema Nodal de Referència Comercial. També es consideren com a tals els projectes que suposen la implantació de fins a 2.499 metres quadrats de superfície comercial que s'ubiquen en les localitzacions considerades com a sensibles per a la implantació de projectes comercials pel Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana.

c) Tipus 3. Projectes de grans superfícies comercials amb impacte territorial: la resta dels projectes que suposen la implantació d'entre 2.500 i un màxim de 120.000 metres quadrats de superfície comercial.

5. Serà preceptiva l'obtenció d'una autorització comercial autonòmica per a:<sup>58</sup>

a) Els projectes comercials qualificats com Tipus 2 i Tipus 3.

b) L'ampliació de la superfície comercial d'un establiment comercial individual o col·lectiu existent, quan com a conseqüència d'aquesta **es pugua qualificar en el Tipus 2 o en el Tipus 3.**

c) L'ampliació de la superfície comercial d'un establiment comercial individual o col·lectiu existent, la superfície del qual ja tinga **la qualificació de Tipus 2 o Tipus 3**, quan l'ampliació, individualment o en conjunt amb altres ampliacions anteriors, supere el 10 per cent de la superfície comercial autoritzada i, en tot cas, quan l'ampliació individual o en conjunt **supose que es pugua qualificar en el Tipus 2 o en el Tipus 3.**

d) La modificació substancial de les característiques de funcionament d'un establiment comercial individual o col·lectiu existent, **quan es pugua qualificar en el Tipus 2 o en el Tipus 3.**

6. Per a qualificar la dimensió de l'equipament comercial es considera la superfície comercial prevista. A aquest efecte, s'entén per superfície comercial dels establiments comercials de caràcter individual o col·lectiu, la superfície total de les àrees o locals on s'exposen els productes amb caràcter habitual i permanent, o els destinats a aquesta finalitat amb caràcter eventual o periòdic, als quals pugua accedir el client, així com els aparadors i els espais interns destinats al trànsit de les persones i a la presentació o dispensació dels productes.

Quan aquesta no estiga clarament definida, es considera com a tal el 60 per cent de la superfície construïda prevista de l'establiment, sense considerar accessos i espais destinats a aparcament i magatzematge.<sup>59</sup>

7. Qualsevol actuació subjecta al règim excepcional d'autorització requereix el corresponent instrument de paisatge per a avaluar la incidència d'aquella sobre aquest, excepte quan els instruments urbanístics a què es referix l'apartat 2 de l'article 21 ja l'hagueren incorporat.<sup>60</sup>

#### *Artículo 21. Procediment per a la sol·licitud d'autorització comercial autonòmica<sup>61</sup>*

1. La conselleria que tinga la competència en matèria de comerç interior és l'autoritat competent per a resoldre les sol·licituds.<sup>62</sup> La resolució s'adopta per la persona titular de la conselleria, a proposta de la direcció general competent en matèria de comerç interior.<sup>63</sup>

2. Les empreses promotores o operadores comercials interessades han de presentar la sol·licitud d'autorització una vegada produïda i acreditada l'aprovació definitiva i la publicació de tots els instruments urbanístics del planejament necessaris per a poder desenrotllar el projecte que es pretén, exceptuant la

58 Adaptació de l'antic article 33.4 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

59 Antic article 33.5 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

60 Antic article 33.6 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

61 Basat en l'antic article 35 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

62 Antic article 35.1 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

63 Antic article 35.2 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



reparcel·lació, si escau.<sup>64</sup>

3. A l'efecte de la tramitació simultània amb els procediments municipals, les sol·licituds poden presentar-se davant l'ajuntament corresponent, el qual ha de trametre la sol·licitud a la conselleria competent en matèria de comerç, juntament amb un informe que justifique l'aprovació definitiva dels instruments urbanístics que emparen la implantació de l'establiment que se sol·licita.<sup>65</sup>

4. Reglamentàriament es determinarà el procediment d'autorització, incloent-hi la documentació a presentar i els informes preceptius a sol·licitar per a la tramitació dels expedients d'autorització comercial dels establiments **amb impacte territorial**. Els requisits i, si és el cas, els criteris de concessió de l'autorització no poden incloure condicions de naturalesa econòmica.<sup>66</sup>

5. Quan es tracte d'un projecte de gran establiment comercial amb impacte territorial de Tipus 3, s'ha de donar audiència a la resta de municipis situats en l'àrea funcional comercial.

6. No poden obtindre autorització autonòmica els projectes que suposen usos del territori, de recursos, d'infraestructures, o que generen efectes de saturació incompatibles amb els criteris de sostenibilitat que sustenten les mesures d'ordenació contingudes en el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana. Excepte justificació suficient i fefaent en sentit contrari, es consideren incompatibles amb aquests criteris de sostenibilitat els projectes que superen els 120.000 metres quadrats de superfície destinada a ús terciari comercial o a una mescla d'usos terciaris en els quals el terciari comercial supere aquest llindar. Aquest criteri s'aplica tant a establiments individuals com col·lectius sempre que puguen ser considerats a aquest efecte una unitat, així com a parcs comercials, centres comercials, agrupacions d'edificis o desenvolupaments urbanístics en els quals s'entenga que existeix un desenvolupament unitari de l'actuació.

#### *Artículo 22. Criteris per a la concessió de l'autorització comercial autonòmica<sup>67</sup>*

Els criteris que s'han de tindre en compte per a concedir l'autorització comercial autonòmica són els següents:

1. Per a avaluar la seua compatibilitat amb els objectius, principis i criteris territorials, ambientals i paisatgístics establits en l'Estratègia Territorial de la Comunitat Valenciana i en el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana:

a) Comprovació del projecte als instruments d'ordenació del territori que, si escau, resulten d'aplicació, sobre la base dels informes recaptats de la conselleria amb competències en matèria de comerç.

b) Comprovació de la viabilitat i legalitat ambiental del projecte amb compliment de la normativa vigent en matèria mediambiental, sobre la base dels informes recaptats de la conselleria amb competències en medi ambient.

c) Comprovació que el projecte s'ajusta a les determinacions del Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana.

2. Per a avaluar la integració a través de la planificació urbanística i l'adequació del projecte a les determinacions del planejament urbanístic vigent que li siga aplicable, comprovació, a través de les certificacions municipals, de la viabilitat urbanística, tenint en compte la plena concordança de l'establiment projectat amb les determinacions establides en el planejament municipal i els instruments de desenvolupament i gestió urbanística i la resta de normes de competència municipal.

3. Per a comprovar el compliment dels estàndards urbanístics i de dotacions associats al desenvolupament de projectes comercials:

a) Comprovació del compliment dels estàndards establits en el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç

64 Antic article 35.4 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

65 Antic article 35.5 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

66 Basat en l'antic article 35.3 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

67 Basat en l'antic article 34 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Només el punt 1.



de la Comunitat Valenciana i normativa urbanística d'aplicació.

b) Comprovació, a través de les certificacions municipals, del compliment dels estàndards urbanístics incorporats en el planejament municipal que li siguem aplicables.

4. Per a comprovar la compatibilitat del projecte amb la infraestructura verda i la integritat dels seus processos, que no afecta o que s'integra adequadament en àmbits protegits o d'especial interès pel seu valor històric-artístic, urbanístic, mediambiental, cultural o paisatgístic, o es localitzen en zones de risc sensibles per al desenvolupament de projectes comercials, comprovació de la compatibilitat territorial sobre la base dels informes emesos per les conselleries amb competències en urbanisme, territori, medi ambient, paisatge i cultura.

5. Per a garantir que la implantació està subjecta a l'existència d'infraestructures que resolen adequadament les necessitats de mobilitat previstes i es compleixen els estàndards mínims de dotació d'aparcament.

a) Comprovació que la implantació està subjecta a l'existència d'infraestructures que resolen adequadament les necessitats de mobilitat previstes sobre la base dels informes de la conselleria amb competències en mobilitat i transport, de les administracions amb competències en carreteres i de l'ajuntament on es vaja a realitzar la implantació.

b) Comprovació de compliment dels estàndards mínims d'accessibilitat, mobilitat i infraestructures logístiques establides en aquesta norma i en la resta de legislació que li siga aplicable.

6. Per a comprovar que el projecte incorpora mesures per a minimitzar o compensar el seu impacte territorial:

a) Comprovació de l'adopció de mesures positives previstes per la persona promotora encaminades a la sostenibilitat ambiental, la gestió de residus, la incorporació de mesures d'eco-disseny en l'edifici, qualitat acústica, la utilització de fonts d'energies renovables per al proveïment i el consum energètic, així com l'ús racional de l'energia i l'aigua.

b) Comprovació de compromisos adquirits per la persona promotora per a reduir o compensar la petjada ecològica generada per la nova implantació comercial.

7. Per a comprovar que la implantació adopta criteris d'ordenació des d'una visió més àmplia que la del municipi, que contribuïsquen a una racionalització del desenvolupament territorial i l'optimització dels recursos i infraestructures necessàries per a la instal·lació del nou equipament comercial.

a) Avaluació de la incidència del projecte en les dinàmiques i fluxos comercials que condicionen l'equilibri territorial i la integració de l'establiment en el seu entorn territorial.

b) Repercussió de la nova implantació en els índexs orientatius màxims de superfície comercial en l'àmbit que corresponga, establits en el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana.

### *Artículo 23. Resolució administrativa*

1. Les sol·licituds s'han de resoldre motivadament, sobre la base dels criteris tècnics establits en l'article 22. La resolució pot atorgar o denegar la sol·licitud, o bé atorgar-la condicionant-la al compliment de prescripcions. La resolució ha de contindre una exposició dels fets que resumisca les principals fites del procediment incloent els resultats de les consultes, així com de les determinacions, mesures o condicions finals que hagen d'incorporar-se en el projecte que finalment s'aprove.

2. La resolució per a l'obtenció de l'autorització comercial autonòmica s'ha d'adoptar en el termini màxim de tres mesos, per als projectes tipificats en el Tipus 2, i de sis mesos per als projectes tipificats en el Tipus 3.

3. Transcorregut aquest termini sense haver recaigut una resolució expressa, s'entendrà aprovada la sol·licitud d'autorització comercial per silenci administratiu. En canvi, el silenci administratiu s'entendrà negatiu respecte de les sol·licituds de projectes situats en les localitzacions considerades com a sensibles per a la implantació de projectes comercials pel Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana. El termini no comença a córrer fins al moment en què la sol·licitud, amb tota la documentació que resulte preceptiva, haja tingut entrada al registre electrònic de la conselleria competent



per a la seua tramitació, segons el que estableix l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.<sup>68</sup>

3. La vigència de l'autorització comercial autonòmica té caràcter indefinit. Sense perjudici de l'anterior, l'autorització concedida està supeditada al desenvolupament del projecte comercial per als paràmetres definitoris i avaluació d'impactes que van servir per a la seua aprovació.

4. L'obtenció de l'autorització comercial està subjecta al pagament del tribut que en cada moment establisca la legislació autonòmica reguladora d'aquesta matèria.

5. L'autorització comercial autonòmica és preceptiva i prèvia a l'atorgament de les llicències municipals, tot i que poden tramitar-se conjuntament. Seran nul·les de ple dret les llicències municipals d'edificació i ús del sòl i d'activitat atorgades per a la instal·lació, ampliació o trasllat d'establiments comercials que precisant autorització comercial autonòmica hagen estat atorgades sense ella.

#### *Article 24. Caducitat de l'autorització comercial autonòmica*

1. L'autorització comercial autonòmica atorgada s'entén caducada en el cas que les obres d'instal·lació de l'establiment comercial projectat no s'iniciaren en el termini de díhuit mesos, a comptar des de la concessió de l'autorització comercial autonòmica, i sense perjudici de la possibilitat de pròrroga per períodes de dotze mesos per causes justificades, al·legades i provades davant l'administració. La sol·licitud de pròrroga ha de produir-se amb anterioritat a la data de caducitat de l'autorització i haurà d'anar acompanyada de la documentació justificativa corresponent.

2. La caducitat de l'autorització comercial autonòmica requereix acte administratiu exprés de declaració, que serà adoptat per la direcció general competent en matèria de comerç, a la qual correspon, així mateix, resoldre les sol·licituds de pròrroga, llevat que els terminis d'execució dels projectes d'obres i instal·lacions establits pels ajuntaments foren superiors.

3. La concessió de pròrroga està subjecta al pagament de la taxa que en cada moment establisca la legislació autonòmica reguladora d'aquesta matèria.

#### *CAPÍTOL IV. Dinamització i millora d'entorns comercials urbans<sup>69</sup>*

##### *Secció primera. Suport i planificació<sup>70</sup>*

#### *Article 25. Suport al comerç urbà*

La Generalitat ha d'instrumentalitzar programes de dinamització i millora d'entorns comercials urbans a fi d'aconseguir els següents objectius, enfocats a la promoció, el foment i el desenrotllament del comerç urbà:

1. Impulsar la figura dels centres comercials urbans a la Comunitat Valenciana com a espais idonis per al desenrotllament comercial de les ciutats.

2. Afavorir la cooperació interempresarial dels distints operadors econòmics i socials que actuen en les ciutats a través de l'associacionisme i la integració empresarial i zonal.

3. Regenerar els espais urbans on s'ubiquen les concentracions comercials més grans de les ciutats.

4. Promoure i orientar les inversions públiques i privades en aquests espais urbans.

5. Constituir un marc de col·laboració que permeta formular, desenrotllar i aplicar polítiques dirigides a la millora del comerç entre la Generalitat, les entitats locals i els agents econòmics, sense perjudici de les competències atribuïdes a cadascuna.

68 Antic article 36.2 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'actualitza la referència legal.

69 Antic capítol IV del Títol III i antics articles 38, 39, 40, 41 i 42 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

70 S'introdueix una nova secció, per diferenciar-la de la secció segona, dedicada als APEU.



#### *Article 26. Plans d'acció comercial i plans directores de comerç*

1. La Generalitat ha d'impulsar i donar suport a la realització de plans d'acció comercial de caràcter municipal i plans directores de comerç de caràcter supramunicipal, promoguts pels ajuntaments i ens territorials, on, en el marc de les determinacions del Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana, es formulen objectius i propostes tendents a la millora del comerç detallista.
2. El contingut dels plans s'ha d'adequar a les característiques dels municipis i dels àmbits analitzats i ha d'assenyalar les oportunitats, diagnosticar els problemes, formular objectius prioritaris i definir actuacions concretes per a millorar l'activitat comercial i l'espai urbà on es desenrotlla.
3. Per a la seua elaboració, cal articular mecanismes que possibiliten la participació de les associacions empresarials del comerç, les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació i els agents socials i econòmics amb més representació en l'àmbit d'actuació comercial.
4. La conselleria competent en matèria de comerç ha d'establir el contingut mínim d'aquests plans i definir línies d'ajuda i cofinançament per a donar suport a la seua realització i execució posterior.
5. Els plans que compten amb finançament de la Generalitat han de ser accessibles al conjunt d'agents, operadores i ciutadania una vegada finalitzats, especialment mitjançant l'ús de les noves tecnologies de la informació.

#### *Article 27. Projectes d'urbanisme comercial*

1. La Generalitat ha de donar suport a la realització de projectes d'urbanisme comercial tendents a la reconversió d'espais públics en entorns adequats per al desenrotllament del comerç mitjançant la requalificació i millora urbanística.
2. Els projectes d'urbanisme comercial han de promoure actuacions destinades a fomentar l'accessibilitat de vianants, la millora del disseny urbà, del mobiliari urbà, l'equipament, l'enllumenat públic, la senyalització i altres elements urbans; l'articulació d'eixos comercials i de continuïtats urbanístiques, la potenciació d'eixos de vianants i l'embelliment d'entorns urbans basant-se en criteris de qualitat i multifuncionalitat de l'escena urbana.
3. Els projectes d'urbanisme comercial s'han de desenvolupar preferentment en àmbits que presenten una gran vitalitat comercial, i la delimitació de l'àmbit d'actuació ha d'estar justificada d'acord amb la caracterització funcional, singularitat urbana i incidència i contribució del projecte a la revitalització de l'activitat econòmica de la zona.
4. Els projectes d'urbanisme comercial han d'incorporar criteris de sostenibilitat i millora del medi ambient urbà i estratègies de mobilitat sostenible.
5. Correspon als ajuntaments la formulació dels projectes d'urbanisme comercial en col·laboració amb altres administracions i els agents socials i econòmics amb més representació en l'àmbit d'actuació.

#### *Article 28. Centres comercials urbans*

1. Tenen la consideració de centre comercial urbà, als efectes de reconeixement per la Generalitat, aquells àmbits urbans on hi ha una agrupació representativa d'empreses comercials que, en una àrea urbana delimitada i vinculats a través d'una entitat amb personalitat jurídica, desenvolupen professionalment una estratègia conjunta de millora socioeconòmica de l'entorn, especialment a través d'accions de promoció, gestió de serveis i dinamització econòmica.
2. Els centres comercials urbans es desenvolupen en espais urbans caracteritzats per tenir altes concentracions de comerços i serveis, i que coincideixen amb àmbits de reconeguda tradició en el desenvolupament de la funció comercial. La delimitació dels centres comercials urbans ha de respondre a criteris de tipus econòmic, comercial, social, històric, urbanístic i mediambiental.
3. Correspon a la conselleria competent en matèria de comerç la qualificació dels centres comercials urbans de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el procediment que reglamentàriament s'establisca.



### *Article 29. Altres àmbits d'actuació preferent*

La conselleria competent en matèria de comerç, en col·laboració amb altres departaments de la Generalitat, els ajuntaments i els agents econòmics i socials, ha d'impulsar:

1. La realització de plans de millora urbana en els centres històrics de caràcter comercial, a través de programes i projectes d'urbanisme i desenrotllament comercial. A aquest efecte, la conselleria ha d'establir les condicions històriques, comercials i urbanístiques necessàries per a tenir aquesta qualificació.
2. La millora de parcs comercials i corredors urbans de caràcter comercial que presenten entorns urbanísticament deteriorats, mitjançant projectes de millora de les condicions de mobilitat, elements d'equipament i urbanització i integració de sistemes de transport col·lectiu. Per a això s'ha d'estimular la cooperació entre els ajuntaments per a la formulació de projectes supralocals i la creació d'entitats per a la gestió i coordinació dels dits projectes en què participen els operadors privats.
3. En municipis de caràcter turístic, accions i projectes de promoció, dinamització, senyalització i millora d'entorns urbano-comercials en coordinació amb els plans de dinamització turística.
4. En les zones rurals, la realització d'accions específiques de promoció i modernització dels teixits i equipaments comercials i de suport a la venda no sedentària, a fi de mantenir les adequades condicions de qualitat de vida de la població.
5. En els mercats municipals, la realització de projectes de modernització i millora dels entorns, els edificis i les infraestructures, adequant-los a les necessitats actuals de les persones consumidores.
6. En els entorns on es desenrotllen habitualment mercats extraordinaris i venda no sedentària, projectes i actuacions de millora urbana i de creació d'infraestructures i serveis urbans adaptats a aquesta modalitat de venda.

### *Secció segona. Àrees de promoció econòmica urbana*

#### *Article 30. Àrees de promoció econòmica urbana*

1. Les àrees de promoció econòmica urbana (APEU) són zones d'un municipi, prèviament delimitades geogràficament, on es desenvolupen activitats econòmiques, de pertinença obligatòria per als locals amb accés directe des de la via pública ubicats dins del seu àmbit, en les quals està prevista l'execució d'un pla d'actuació que s'ha d'adequar a les finalitats d'interès general següents:

- a) Modernitzar i promoure determinades zones urbanes.
- b) Millorar la qualitat de l'entorn urbà mitjançant actuacions sostenibles.
- c) Consolidar el model de ciutat compacta, complexa i cohesionada i mediambientalment sostenible.
- d) Incrementar la competitivitat de les empreses i afavorir la creació d'ocupació.

No obstant l'anterior, quan la zona on es desenvolupen activitats econòmiques comprega dos o diversos municipis, també es podrà establir una APEU que comprega la totalitat de la zona.

2. Les APEU són gestionades per associacions de naturalesa privada, sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia, constituïdes per les persones titulars, per qualsevol títol vàlid en Dret, del dret de possessió dels locals amb accés directe des de la via pública. Aquestes entitats, pel que fa a la seua organització o activitat, s'han de subjectar al que disposa aquesta llei i les normes de dret públic i privat que els siguen d'aplicació.

3. Els ajuntaments poden establir contraprestacions econòmiques obligatòries o quotes per al finançament de les APEU, les quals tenen la condició de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari, conforme el que preveu l'article 31.3 de la Constitució Espanyola.<sup>71</sup>

<sup>71</sup> ALTERNATIVA O COMPLEMENT: incloure també la possibilitat d'establir recàrrecs sobre l'IBI, a la manera de l'avantprojecte de llei de Navarra:

*Els Ajuntaments poden establir contribucions sobre l'IBI com a mecanisme de finançament de les entitats gestores dels APEU que*



### *Article 31. Constitució de les àrees de promoció econòmica urbana*

1. Els agents econòmics d'un àrea urbana prèviament delimitada, amb una alta densitat comercial, poden impulsar i constituir àrees de promoció econòmica urbana (APEU) per a la gestió, mitjançant la col·laboració públic-privada, de serveis a les empreses d'aquestes àrees i per a la seua clientela, així com per a la dinamització i millora dels seus entorns urbans.

Formen part de l'APEU tots els locals de negoci, a peu de carrer, que es troben en la zona delimitada de l'APEU. Poden excloure's determinades activitats, motivadament, sempre que no siguin rellevants en la determinació del seu atractiu o no resulten beneficiades dels objectius i activitats previstes en la seua creació.

2. La iniciativa per a la constitució d'una APEU correspon a:

- a) Les persones, físiques o jurídiques, titulars del dret de possessió d'almenys el 25% del total de locals amb accés directe des de la via pública, que representen, almenys, el 25% de la superfície construïda ponderada del total de locals que es proposen incloure dins l'àmbit de l'APEU.
- b) Qualsevol associació empresarial territorial de la zona en què es pretén delimitar l'APEU, que haja desenvolupat la seua activitat en ella durant un període mínim ininterromput de 2 anys.
- c) L'Ajuntament del municipi, o d'un dels municipis, on es pretén delimitar l'APEU.
- d) La cambra oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació corresponent a eixa zona.

3. Per a la seua constitució, les APEU han de reunir els següents requisits:

- a) Delimitació territorial específica.
- b) Límit temporal, que estarà entre els tres i els cinc anys.
- c) Suport explícit de la majoria de les persones titulars del dret de possessió dels locals comercials dedicats a les activitats econòmiques en l'APEU.
- d) Procés democràtic i transparent de creació amb àmplia participació pública dels agents econòmics afectats.
- e) Confecció d'un pla estratègic d'actuació i un pressupost per als anys previstos de funcionament.
- f) Aprovació d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament o ajuntaments corresponents..

### *Article 32. Procediment de delimitació de l'àrea de promoció econòmica urbana*

1. Reglamentàriament es determinarà el procediment per a la constitució de les àrees de promoció econòmica urbana (APEU), així com de les seues funcions, finançament, organització i funcionament dels APEU i de les seues entitats gestores.

2. El procediment de constitució ha de comprendre, almenys, les següents passes i documentació:

- a) Un projecte de delimitació de l'àrea de promoció econòmica urbana, que ha de redactar el grup empresarial, l'associació, la cambra oficial o l'ajuntament que promoga l'APEU.
- b) Projecte de constitució i d'estatuts de l'entitat gestora de l'APEU, que s'han d'adequar a les previsions d'aquesta llei i del seu desenvolupament reglamentari. El funcionament i l'organització de l'APEU ha de ser democràtica, transparent, responsable i sostenible.
- c) Pla d'actuació que determine els objectius de l'àrea de promoció econòmica urbana (APEU), així com els instruments, funcions i mesures que s'adoptaran per tal d'aconseguir-los i que s'han d'adequar a les finalitats d'interès general previstes en l'article 30. Les actuacions han de ser complementàries a les competències públiques.
- d) Conveni a subscriure entre l'Ajuntament o ajuntaments i l'entitat gestora de l'APEU, que ha de concretar els compromisos que han d'assumir cadascuna de les parts, així com la forma de participació de l'Ajuntament o ajuntaments en els òrgans de govern de l'entitat.

*s'establiran atenent a la superfície ponderada dels establiments, el seu valor cadastral o la naturalesa de la seua activitat i que tindran la consideració de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari.*





e) La ratificació, mitjançant mitjans democràtics, de la constitució de l'APEU per la majoria de les persones titulars, per qualsevol títol vàlid en Dret, del dret de possessió dels locals amb accés directe des de la via pública de la zona delimitada.

f) L'autorització, tant de forma prèvia com definitiva, de la creació de l'APEU per l'Ajuntament. L'autorització municipal atindrà a l'existència d'una aprovació majoritària o de la inexistència d'una oposició significativa al mateix, al fet que el pla d'actuació persegueix interessos generals i siga coherent amb la planificació urbanística sense que s'envaisquen competències públiques.

#### *Article 33. Pròrroga de les àrees de promoció econòmica urbana*

1. Les àrees de promoció econòmica urbana (APEU) es poden prorrogar per períodes no superiors a cinc anys, de manera consecutiva, mitjançant la pròrroga del conveni corresponent, per acord de les parts.
2. Reglamentàriament es determinarà el procediment per l'aprovació de la pròrroga del conveni, que haurà d'incloure un nou Pla d'Actuació.
3. En cap cas és procedent la pròrroga tàcita del conveni.

#### *Article 34. Registre de les àrees de promoció econòmica urbana valencianes*

1. Es crea el Registre de les àrees de promoció econòmica urbana valencianes (RAPEUV), adscrit a la direcció general competent en matèria de comerç, amb la finalitat de disposar de manera permanent i actualitzada tota la informació relativa a les APEU en el territori.
2. El RAPEUV, que té caràcter públic, i ha de ser accessible des de la web de la conselleria competent en matèria de comerç.
3. Una vegada aprovat l'APEU, s'ha d'inscriure en el RAPEUV, inscripció de la qual la direcció general competent en matèria de comerç n'ha de publicar en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana el nom, la delimitació i la identificació de la inscripció registral de l'APEU constituït.

### *TÍTOL IV. Vendes fora d'establiment comercial*

#### *CAPÍTOL I. Venda no sedentària*

##### *Article 35. Concepte*

1. Es considera venda no sedentària la realitzada per comerciants, fora d'un establiment comercial permanent, de forma habitual, ocasional, periòdica o continuada en els perímetres o llocs degudament autoritzats en instal·lacions comercials desmuntables o transportables.<sup>72</sup>
2. Es considera venda ambulat la modalitat de venda no sedentària efectuada en ubicació mòbil, de manera i amb mitjans que permeten a la persona que exerceix la venda oferir la seua mercaderia de forma itinerant i detenir-se en distints llocs successivament i pel temps necessari per a efectuar la venda.
3. Les activitats de venda no sedentària no perden la seua condició pel fet de desenvolupar-se sobre sòls de propietat o titularitat privada.

##### *Article 36. Objecte de la venda*

Excepte prohibició expressa en la normativa vigent, tots els productes poden ser objecte de venda no sedentària, sempre que complisquen la normativa tècnic-sanitària i de seguretat.

<sup>72</sup> Incís final declarat inconstitucional en la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, per la Sentència del Tribunal Constitucional 124/2003, de 19 de juny (BOE núm. 170, de 17 de juliol de 2003), per excedir la competència estatal i invadir competències autonòmiques. Això no obstant, és possible regular-ho des de les CCAA.



### *Article 37. Autorització*

1. Per a cada emplaçament concret i per a cada una de les modalitats de venda no sedentària que la persona comerciant es propose exercir, aquesta ha de disposar d'autorització, que és atorgada per l'ajuntament respectiu.
2. Correspon als ajuntaments atorgar les autoritzacions per a l'exercici de la venda no sedentària en els respectius termes municipals, d'acord amb les seues normes específiques i les contingudes en la legislació vigent. Els ajuntaments, a través de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP), han de procurar que el termini de duració de les autoritzacions per a l'exercici de la venda no sedentària siga el mateix a tots els municipis.
3. No obstant això anterior, quan el nombre d'autoritzacions disponibles siga limitat a causa de l'escassetat de sòl habilitat a aquest efecte, la duració d'aquestes no pot ser per temps indefinit, però ha de permetre, en tot cas, l'amortització de les inversions i una remuneració equitativa dels capitals invertits. Les autoritzacions seran renovables.
4. El procediment per a la selecció entre les possibles candidatures ha de garantir la transparència i la imparcialitat i, en concret, la publicitat adequada de l'inici, desenrotllament i fi del procés.
5. L'autorització que s'atorgue no dóna lloc a un procediment de renovació automàtica, ni comporta cap altre tipus d'avantatge per al prestador o prestadora cessant o les persones que estiguen especialment vinculades amb ell o ella.

### *Article 38. Identificació*

Qui realitze venda no sedentària ha de tenir exposades, de forma fàcilment visible per al públic, les seues dades personals i el document en què conste la corresponent autorització municipal, així com una adreça per a la recepció de les possibles reclamacions.

### *Article 39. Ordenances municipals*

1. La regulació a través de les ordenances municipals, necessàriament, ha d'especificar:
  - a) Els perímetres o llocs determinats, públics o privats, on es pot realitzar la venda no sedentària.
  - b) El procediment i els criteris considerats per a l'autorització de la venda no sedentària i que han d'atendre, en particular, als interessos de les persones consumidores i de la ciutadania, com la mobilitat i l'adequada prestació dels serveis públics.
  - c) Els criteris excepcionals que hagen de considerar-se amb motiu de la celebració de les festes de la població i l'organització d'esdeveniments públics.
  - d) El règim de les diferents modalitats de venda no sedentària.
  - e) El règim de la venda no sedentària realitzada en espais de titularitat privada.
  - f) El règim d'infraccions i sancions, d'acord amb el que preveuen els articles 139 a 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.
2. Les ordenances municipals poden preveure la regulació de la venda directa per les persones dedicades a l'agricultura i la ramaderia dels productes agropecuaris en estat natural i en el seu lloc de producció, amb subjecció, en tot cas, als requisits aplicables establits per la normativa vigent.
3. Si no hi ha ordenança municipal, cal ajustar-se al que disposen les normes legals i reglamentàries, estatals i autonòmiques, que siguen aplicables en la matèria.

## *CAPÍTOL II. Altres tipus de venda fora d'establiment comercial<sup>73</sup>*

<sup>73</sup> Aquest Capítol II resumeix els actuals capítols II a V del Títol IV, Vendes fora d'establiment comercial:

- *Antic CAPÍTOL II. Venda a distància.* Suprimit tot el capítol i els antics articles 48, 49 i 50 perquè s'inclou en la remissió que fa l'article 40:

Redaccions suprimides:

*Article 48. Concepte*



#### Article 40. Règim jurídic

1. Les modalitats de venda fora d'establiment comercial que tot seguit s'allisten es regeixen per la legislació estatal que siga aplicable, i en particular per la següent:

a) Venda a distància, per la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, i el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual es va aprovar el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.

b) Venda domiciliària, pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i altres lleis complementàries.

Per a la pràctica de la venda domiciliària, qui efectue la venda ha de mostrar a les persones consumidores

*Es consideren vendes a distància les efectuades sense la presència física simultània del comprador i del venedor, sempre que l'oferta i acceptació es realitzen de forma exclusiva a través d'una tècnica qualsevol de comunicació a distància i dins d'un sistema de contractació a distància organitzat pel venedor.*

#### Article 49. Règim jurídic

*La venda a distància es regeix, a més de per les normes previstes en esta llei, per la legislació estatal que siga aplicable, en particular per la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, i el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual es va aprovar el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.*

#### Article 50. Comerç electrònic i altres mitjans de comunicació a distància

*1. Les comunicacions que, dins de l'àmbit d'aplicació d'esta llei, es realitzen a través d'un mitjà electrònic i altres mitjans de comunicació a distància hauran d'identificar-se clarament com a comercials, i informar, si és el cas, de l'adhesió a codis de conducta o a sistemes arbitrals o de resolució extrajudicial de conflictes.*

*2. Les empreses que exercisquen l'activitat de comerç electrònic hauran d'estar en disposició d'acreditar davant de les autoritats de comerç competents que:*

*a) Disposen dels sistemes adequats perquè el comprador pugua emmagatzemar i reproduir les dades relatives a les condicions aplicables a la transacció comercial.*

*b) Disposen dels mitjans tècnics per a identificar i corregir els errors d'introducció de dades abans d'efectuar la comanda, així com per a comunicar-ne l'acceptació.*

*c) Disposen de sistemes apropiats per a registrar els titulars de comptes de correu electrònic que no desitgen rebre comunicacions comercials.*

*3. En totes les comunicacions comercials haurà d'aparèixer amb claredat la identitat de l'empresa, així com una adreça on s'atenguen les reclamacions.*

*- Antic CAPÍTOL III. Venda domiciliària. Suprimit tot el capítol i els antics articles 51, 52, 53 i 54 perquè s'inclou en la remissió que fa l'actual article 40.*

*Redaccions suprimides:*

#### Article 51. Concepte

*1. Als efectes d'esta llei, s'entén per venda domiciliària la realitzada professionalment mitjançant la visita del venedor o dels seus empleats o agents al domicili dels possibles compradors, tant si es produïx el lliurament de la cosa venuda en el mateix moment, com si no.*

*No es considerarà venda domiciliària el lliurament de mercaderies adquirides prèviament en establiments comercials o sota alguna modalitat de venda a distància.*

*2. Es consideren assimilades a la venda a domicili les vendes que es realitzen en el lloc de treball del comprador, l'anomenada «venda en reunió» d'un grup de persones convocades pel venedor o una altra persona a petició d'este, les realitzades amb motiu d'excursions i viatges, encara que tinguen lloc en locals del venedor i, en general, la venda al detall realitzada fora de l'establiment del comerciant i a iniciativa d'este o dels seus auxiliars.*

#### Article 52. Règim jurídic

*1. La venda domiciliària es regeix, a més de per les disposicions de la present llei, per el que preveu per als contractes efectuats fora d'establiments comercials el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual es va aprovar el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i altres lleis complementàries.*

*No podran ser objecte de venda domiciliària aquells productes la regulació dels quals prohibisca este tipus de vendes, especialment els alimentaris, i aquells que, per la forma de presentació o altres circumstàncies, no complisquen les normes tecnico-sanitàries o de seguretat.*

#### Article 53. Requisits

*Per a la pràctica de la venda domiciliària hauran de complir-se els requisits següents:*

*1. Les empreses que realitzen venda domiciliària en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana hauran de depositar una fiança caucional de garantia, ajustada al seu volum de negoci, per la possible responsabilitat civil que puguen contraure en la pràctica d'este sistema de venda, en la forma i les quanties que reglamentàriament es determinen.*

*2. Els venedors hauran de mostrar als consumidors la documentació en què conste la identitat de l'empresa i facilitar la informació i les garanties establides per als contractes efectuats fora d'un establiment comercial.*

#### Article 54. Venda piramidal



la documentació en què conste la identitat de l'empresa i facilitar la informació i les garanties establides per als contractes efectuats fora d'un establiment comercial.

c) Venda automàtica, per la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista.

d) Subhasta pública, pel procediment de contractació així definit pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual es va aprovar el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i per la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, i la resta de normativa aplicable.

Les subhastes de títols, així com les subhastes judicials i administratives, es regeixen per la seua normativa específica.

2. La venda piramidal es prohibeix, d'acord amb la Llei 3/1991, de 10 de gener, de Competència Deslleial.

## TÍTOL V. Vendes promocionals

### CAPÍTOL I. Disposicions generals<sup>74</sup>

*És il·lícit crear, dirigir o promoure un pla de venda piramidal en què el consumidor realitze una contraprestació a canvi de l'oportunitat de rebre una compensació derivada fonamentalment de l'entrada d'altres consumidors en el pla i no de la venda o el subministrament dels productes o serveis.*

*Antic CAPÍTOL IV. Venda automàtica.* Suprimit tot el capítol i els antics articles 55 i 56 perquè s'inclou en la remissió que fa l'actual article 40.

*Article 55. Concepte*

*1. És venda automàtica la forma de distribució detallista on es posa a disposició del consumidor el producte o servei perquè este l'adquirisca mitjançant l'accionament de qualsevol tipus de mecanisme i amb el pagament previ del seu import.*

*2. Els distints models de màquines per a la venda automàtica hauran de complir la normativa tècnica que se'ls aplique.*

*Article 56. Informació*

*Per a protecció dels consumidors i usuaris, en totes les màquines de venda haurà d'aparèixer amb claredat:*

*1. La informació referida al producte i al comerciant que l'oferix: el tipus de producte que expenen, el preu i la identitat de l'oferent, així com una adreça i un telèfon on s'atenguen les reclamacions.*

*2. La informació relativa a la màquina que expén el producte: el tipus de monedes que admet i les instruccions per a l'obtenció del producte desitjat, així com l'acreditació del compliment de la normativa tècnica aplicable.*

- *Antic CAPÍTOL V. Venda en subhasta.* Suprimit tot el capítol i els antics articles 57, 58 i 59 perquè s'inclou en la remissió que fa l'actual article 40.

*Article 57. Concepte*

*1. La celebració d'una pública subhasta consistix a oferir, públicament i irrevocablement, la venda d'un bé a favor de qui l'oferisca mitjançant el sistema de licitacions i dins del termini concedit a este efecte, el preu més alt per damunt d'un mínim, ja es fixe este inicialment o per mitjà d'ofertes descendents realitzades en el transcurs del mateix acte.*

*2. La regulació de les vendes en pública subhasta continguda en aquesta llei s'aplica a les efectuades per empreses que es dediquen a aquesta activitat o al comerç al detall, ja siguen realitzades de forma presencial o a distància a través de mitjans telemàtics*

*3. Les subhastes de títols, així com les subhastes judicials i administratives, es regeixen per la seua normativa específica.*

*Article 58. Règim jurídic*

*La venda en pública subhasta que es realitze en l'àmbit de la Comunitat Valenciana ha de complir, a més de les disposicions d'esta llei, el que preveu els articles 56 i següents de la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, i la resta de normativa aplicable.*

*Article 59. Obligacions d'informació*

*1. L'oferta de venda en subhasta haurà d'incloure una descripció veraç dels objectes que ixen a la subhasta, amb identificació de si les seues qualitats són certes o, simplement, suposades o adverades per determinat expert.*

*2. Quan en sales especialitzades en objectes d'art o de valor s'oferisca la venda en subhasta d'una imitació o d'un article que, encara que aparentment preciós, no ho siga en realitat, s'haurà de fer constar expressament esta circumstància tant en els anuncis com en les invitacions en les licitacions.*

*Quan s'oferisca la venda en subhasta d'un objecte acompanyat del nom o de les inicials d'un determinat autor o especificant que apareix firmat per este, es considerarà que es ven com a original de tal autor; excepte que consten amb claredat els corresponents advertiments.*

*3. El que disposa l'apartat 2 d'este article serà també d'aplicació a les vendes d'objectes preciosos o artístics que s'oferisquen al públic en forma diferent de la subhasta.*

<sup>74</sup> Durant el procés de tramitació (fallida) del projecte de decret legislatiu pel qual s'aprova el text refós de la llei de comerç sostenible de la Comunitat Valenciana, l'Advocacia General de la Generalitat Valenciana va informar en data 21 de juny de 2018. L'observació a l'article 38 indicava que «les activitats de promoció de vendes es regulen en la Llei 7/1996, amb el caràcter de regulació supletòria en defecte de legislació específica dictada per les comunitats autònomes. No es troba motiu per a derogar la normativa autonòmica en la matèria, si no s'oposa a aquella».



### Article 41. Concepte<sup>75</sup>

1. Als efectes de la present llei, es considera venda promocional qualsevol oferta capaç d'influir en la presa de decisions de mercat de les persones consumidores durant un període limitat de temps, mitjançant la incorporació d'un valor afegit respecte a les condicions habituals de comercialització consistent en un avantatge econòmic o en qualsevol altre tipus d'incentiu material o immaterial.
2. Tenen la consideració de vendes promocionals, als efectes d'aquesta llei, les vendes de saldos o en liquidació, encara que no necessàriament comporten l'ofertament d'un incentiu a les persones consumidores.
3. Les vendes promocionals han de respectar la legislació estatal sobre publicitat il·lícita, competència deslleial, i d'ordenació del comerç detallista que siga d'aplicació directa.<sup>76</sup>

## CAPÍTOL II. Obligacions d'informació

### Article 42. Informació sobre limitacions essencials<sup>77</sup>

En l'organització de vendes promocionals s'ha d'informar de manera completa, comprensible i veraç sobre les limitacions essencials de l'oferta.

En particular, s'ha d'informar sobre les següents limitacions:

1. Limitacions espacials: en cas que l'àmbit espacial en què s'ofereix la promoció no coincidisca amb aquell en què s'ha realitzat la seua difusió publicitària, l'empresa anunciant ha d'especificar, de manera clara, la zona o punts de venda per als quals s'organitza la venda promocional o el territori o establiments que en

<sup>75</sup> El nou article 41 és tot el que resta dels tres articles que té actualment aquest Capítol (articles 60, 61 i 62) de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

S'elimina amb caràcter general l'article 61 (excepte el primer apartat, que passa a ser el tercer de l'article 41, perquè està ja tot regulat en l'article 60 del Real Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual se aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

Redacció suprimida: *Article 61. Principi de legalitat i veracitat*

1. Les vendes promocionals han de respectar la legalitat vigent, en particular, la legislació sobre publicitat il·lícita i competència deslleial, i la legislació estatal d'ordenació del comerç detallista que siga d'aplicació directa.<sup>2</sup>

2. Les vendes promocionals no hauran de ser enganyoses.

S'entén per venda promocional enganyosa aquella que per la inexactitud de les dades substancials que hi conté, la seua ambigüïtat, o de qualsevol manera, inclosa la presentació, pugui induir a error als consumidors, sent susceptible d'alterar el seu comportament econòmic. En cas d'omissió d'informació, la venda promocional es considerarà enganyosa quan s'oculte al consumidor la informació substancial necessària perquè el destinatari adopte o pugui adoptar una decisió relativa al seu comportament econòmic amb el degut coneixement de causa.

3. En garantia del principi de veracitat, en particular:

a) No s'utilitzaran denominacions que no es corresponguen amb la vertadera naturalesa de l'oferta promocional.

b) Les vendes promocionals no implicaran una alteració de les propietats dels productes o prestacions, ni l'exigència de condicions diferents de les habituals.

c) No s'emascararan les condicions jurídiques i econòmiques d'adquisició i lliurament dels béns o de la prestació dels serveis.

S'haurà d'informar de manera suficient sobre qualsevol cost addicional que els destinataris de la promoció hagen de desemborsar per a l'adquisició de la prestació objecte de l'oferta o de la prestació addicional oferida com a incentiu, com, si és el cas, les despeses d'enviament o de transport.

d) No es presentaran com a incentius prestacions que són comunes a tots els productes o serveis de la mateixa categoria, o drets que atorga la legislació als consumidors.

S'elimina l'article 62 per estar definit en l'article 22 de la Llei 3/1991, de Competència Deslleial, dictada en aplicació de l'article 149 número 1 de la Constitució, tant en els seus apartats 6 i 8 que atribueixen a l'Estat la competència exclusiva sobre la «legislació mercantil» i les «bases de les obligacions contractuals» com, en certa manera, en el seu apartat 13, que reserva a l'Estat les «bases i la coordinació de la planificació general de l'activitat econòmica».

Redacció suprimida: *Article 62. Disponibilitat d'existències*

1. En l'organització d'una oferta promocional s'haurà de disposar d'existències suficients per a satisfer la demanda previsible en cada establiment, calculada de manera raonable, atenent, entre altres circumstàncies, la duració de la promoció anunciada i la publicitat realitzada. En eixe sentit, queden prohibides les ofertes comercials que evidencien la impossibilitat de cobrir una mínima demanda, a la vista de les existències que es posen a la venda i del mercat potencial al qual es dirigixen, i l'única pretensió de la qual siga la d'atraure al consumidor a l'establiment mitjançant una expectativa enganyosa.

2. La supeditació de l'oferta a l'existència de mercaderies o d'estocs no elimina l'eventual caràcter enganyós.

<sup>76</sup> Antic apartat primer de l'article 61 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

<sup>77</sup> Antic article 63 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



queden exclosos.

2. Limitacions temporals: l'empresa anunciant ha d'informar sobre la duració de l'oferta promocional, i indicar de manera intel·ligible, visible i llegible, la data de començament i de finalització.

3. Limitacions qualitatives: en cas d'ofertes promocionals de productes les característiques dels quals no es corresponen amb les habituals, s'ha d'informar sobre eixa circumstància, en especial en el supòsit de vendes de saldos.

#### *Article 43. Bases de la promoció<sup>78</sup>*

1. Les condicions essencials de la venda promocional han d'incorporar-se a la publicitat d'aquesta. No obstant això anterior, en el cas que hi haguera un altre tipus de condicions secundàries s'ha de:

a) Fer referència a l'existència d'aquestes condicions de forma clara i suficient en l'esmentada publicitat.

b) Posar-les a disposició de les persones destinatàries en el punt de venda.

c) Facilitar-les en un suport durador a qui les sol·licite, i, en tot cas, a qui manifeste la voluntat d'adquirir algun dels productes oferits amb antelació a la formalització del contracte de compravenda.

2. En cas de publicitat de la venda promocional en una pàgina web, han d'aparèixer en la pàgina, de forma clara i visible, totes les condicions, tant les essencials com les secundàries, durant tot el període de duració de l'oferta.

#### *Article 44. Pluralitat d'ofertes promocionals en un establiment<sup>79</sup>*

1. La venda promocional d'un nombre limitat de productes o serveis oferits en un establiment no pot causar en les persones consumidores la imatge que són tots o la majoria dels productes o serveis de l'establiment els que s'oferixen en condicions avantatjoses.

2. Només pot anunciar-se una venda promocional com a general en tot l'establiment quan incloga almenys la meitat dels productes o serveis oferits.

3. En tot cas, han de separar-se suficientment els productes o serveis objecte de la promoció d'aquells oferits en condicions habituals, així com distingir, de forma clara, entre els distints tipus de vendes promocionals.

#### *Article 45. Pluralitat d'establiments participants en una oferta promocional<sup>80</sup>*

1. Només pot anunciar-se una venda promocional com a general per a una agrupació o cadena d'establiments quan siga seguida, almenys, per dos terços dels seus establiments.

2. En la publicitat s'ha d'advertir de manera clara, en tot cas, que les esmentades promocions no s'oferixen en tots els establiments, amb especificació dels inclosos o els exclosos. A més, en l'exterior dels establiments s'ha d'informar, de forma clara i destacada, sobre la seua participació en la promoció.

#### *Article 46. Informació sobre la quantia de la reducció<sup>81</sup>*

78 Antic article 64 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

79 Antic article 65 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

80 Antic article 66 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

81 Antic article 67 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'elimina l'antic apartat 2.

La Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Minorista, per disposició final 2.3 de la Llei 3/2014, de 27 de març, modifica la redacció anterior, que coincidia amb la valenciana:

*Artículo 20. Constancia de la reducción de precios. (...)*

*2. En ningún caso, la utilización de las actividades de promoción de ventas podrá condicionarse a la existencia de una reducción porcentual mínima o máxima.*

La Llei 7/1996 té en aquest punt el caràcter de regulació supletòria en defecte de legislació específica dictada per les comunitats autònomes (observació a l'article 43 (ara 45) de l'informe de 21 de juny de 2018, de l'Advocacia General de la Generalitat Valenciana, referent al projecte de decret legislatiu pel qual s'aprova el text refós de la llei de comerç sostenible de la Comunitat Valenciana).



1. Sempre que s'oferisquen articles amb reducció de preu, ha de figurar amb claredat, en cadascun, el preu anterior juntament amb el preu reduït, excepte en el cas que es tracte de promocions d'articles que es posen a la venda per primera vegada; en aquest cas ha d'aparèixer el preu de venda al públic que serà l'habitual una vegada finalitze la promoció.

S'entén per preu anterior el que haguera sigut aplicat sobre productes idèntics durant un període continuat, almenys, de trenta dies, en el transcurs dels sis mesos precedents, excepte en el cas de productes peribles, per als quals el termini és de set dies.

2. No pot utilitzar-se un preu fictici com a referència del preu habitual. En particular, es considera que un preu és fictici quan:

a) El preu publicitat com a anterior no es correspon amb l'aplicat en un període immediatament anterior, no ha sigut realment aplicat, ha sigut exigít artificialment a un preu molt alt durant un període de temps molt curt o en relació amb prestacions que no són idèntiques.

b) El preu de fàbrica o de majorista publicitat no coincidix amb l'efectivament aplicat pel fabricant o majorista, respectivament.

c) El preu publicitat de llançament, d'obertura o equivalent no és inferior al que efectivament serà aplicat amb posterioritat.

d) El preu recomanat en les ofertes realitzades en un establiment no coincidisca amb el preu habitual aplicat en l'esmentat establiment, almenys trenta dies durant els últims sis mesos, excepte en el cas de productes peribles, per als quals el termini és de set dies, o en les ofertes d'un grup de comerços, quan siga superior al preu més alt efectivament aplicat pels participants en la promoció.

4. Les vendes promocionals que afecten un conjunt de productes o serveis i oferisquen reduccions de preu de quantia variable poden anunciar-se mitjançant expressions «des de» o «fins a» un percentatge o quantia determinada, sempre que eixe percentatge o quantia, siga real i no constituïska un supòsit excepcional que pugua portar les persones destinatàries a conclusions errònies sobre l'abast de la reducció de preus.

Es presumeix que constituïx un supòsit excepcional que pot portar a error les persones destinatàries quan el percentatge o la quantia esmentades en la publicitat mitjançant les expressions «des de» o «fins a» no abaste, almenys, el 50 per cent dels productes o serveis oferits.

### *CAPÍTOL III. Vendes en rebaixes*

#### *Article 47. Concepte<sup>82</sup>*

S'entén que hi ha venda en rebaixes quan els articles objecte d'aquesta s'oferixen en el mateix establiment en què s'exercix habitualment l'activitat comercial a un preu inferior al fixat abans de l'esmentada venda.

La norma valenciana, doncs, era tributària de l'anterior redacció de la norma estatal. Ara no cal mantenir-la, particularment perquè el que fa és rebaixar les garanties d'informació a les persones consumidores.

Antiga redacció apartat 2 de l'article 67 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.:

2. No obstant això assenyalat en l'apartat precedent, quan es tracte d'una reducció percentual d'un conjunt d'articles, serà suficient l'anunci genèric d'esta, sense necessitat que conste individualment en cada article ofert

82 Antic article 68 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



#### *Article 48. Temporada de rebaixes*<sup>83</sup>

1. Els períodes i la duració de la venda en rebaixes són lliures, d'acord amb la decisió de cada comerç.
2. Les dates elegides, d'inici i final de rebaixes, s'han d'exhibir en els establiments comercials en lloc visible al públic, almenys des del començament al final de la venda promocional.

#### *Article 49. Requisits específics*<sup>84</sup>

1. No pot anunciar-se la venda en rebaixes per a un establiment comercial quan aquesta no afecte almenys la meitat dels productes oferits.
2. En el supòsit que les rebaixes no afecten la totalitat dels productes, s'han d'identificar clarament els que són objecte d'aquesta venda promocional, i separar-los de la resta.
3. No poden ser objecte d'una venda en rebaixes els productes deteriorats o els que no formen part de les existències anteriors amb un mes d'antelació respecte de la data d'inici de les vendes en rebaixes.<sup>85</sup>

#### *CAPÍTOL IV. Vendes amb descompte*<sup>86</sup>

##### *Article 50. Concepte*

1. Es consideren vendes amb descompte aquelles que es realitzen per preu inferior o en condicions més favorables que les habituals, a fi de potenciar la venda de determinats productes o el desenrotllament d'un o de diversos comerços o establiments.
2. Només poden anunciar-se amb les expressions «descomptes», «ofertes» o «promoció», si bé a continuació se'n pot especificar el motiu.

##### *Article 51. Descomptes en espècie*

1. S'entén per descompte en espècie qualsevol promoció publicitària consistent en l'oferiment d'una prestació addicional de la mateixa naturalesa que la prestació principal. En particular, constitueixen descomptes en espècie les promocions publicitàries en què s'utilitzen expressions del tipus «3 x 2», «2 x 1» o per mitjà de la referència a un percentatge determinat de quantitat suplementària.

83 Antic article 69 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'elimina l'antic apartat 1 i es modifica el segon, per causa de l'aplicació bàsica de la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista.

El caràcter bàsic de l'article 25 de la Llei 7/1996 ha estat declarat en diverses sentències del Tribunal Constitucional. Entre elles, la Sentència 59/2016, de 17 de març. Recurs d'inconstitucionalitat 576-2014, contra la Llei Foral 17/2001, de 12 de juliol, reguladora del comerç a Navarra, en la redacció donada per la Llei Foral 15/2013, de 17 d'abril.

L'article 25 de la Llei 7/1996 es dicta en virtut de la competència exclusiva de l'estat per a regular el dret mercantil de la competència (ex art. 149.1.6ª CE).

*Artículo 25. Temporada de rebajas.*

1. Las ventas en rebajas podrán tener lugar en los periodos estacionales de mayor interés comercial según el criterio de cada comerciante.

2. La duración de cada periodo de rebajas será decidida libremente por cada comerciante.

Antics apartats 1 i 2 de l'article 69 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana:

1. Les vendes en rebaixes només podran tenir lloc com a tals en dues temporades anuals; una iniciada al principi d'any, i l'altra entorn del període estival de vacances.

2. La duració de cada període de rebaixes serà, com a mínim, d'una setmana i, com a màxim, de dos mesos, d'acord amb la decisió de cada comerç, dins de les dates concretes que fixe, mitjançant una ordre, la conselleria competent en matèria de comerç.

84 Antic article 70 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

85 La redacció és la mateixa que en l'article 70.3 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana, a pesar del que diu l'article 26.1 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

La Sentència TC 18/2016, de 4 de febrer, declara la inconstitucionalitat per ser l'Estat incompetent en la matèria, i la nul·litat de l'apartat 1, en la redacció donada per l'art. 28.4 del Reial Decret-llei 20/2012, de 13 de juliol, per:

*Article 26. Qualitat dels productes rebaixats.*

1. Els articles objecte de la venda en rebaixes hauran d'haver estat inclosos amb anterioritat en l'oferta habitual de vendes.

86 Antic capítol IV del Títol V i antics articles 71 i 72 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.





2. L'ofertament d'un descompte en espècie no pot defraudar les expectatives creades en les persones destinatàries mitjançant l'exigència d'un preu superior al que exigia per a l'adquisició de la prestació principal, llevat que d'això s'informe de forma clara, suficient i explícita en la publicitat.

#### *CAPÍTOL V. Vendes amb obsequi<sup>87</sup>*

##### *Article 52. Concepte*

1. Amb la finalitat de promoure les vendes, pot oferir-se a les persones compradores un altre producte o servei gratuït o a preu especialment reduït, ja siga de forma automàtica, o bé diferida o aleatòria, mitjançant la participació en un sorteig o concurs, sempre que no dificulte la valoració de l'oferta.
2. En cap cas poden oferir-se obsequis o regals amb fins publicitaris ni organitzar-se pràctiques comercials anàlogues quan, per les circumstàncies en què s'efectuen, posen a la persona consumidora en el compromís de contractar la prestació principal.

##### *Article 53. Requisits<sup>88</sup>*

1. En les vendes amb obsequi, en les quals el lliurament de la prestació adicional se supedita al canvi d'un o, normalment, diversos cupons, vals, segells i altres documents incorporats a la prestació principal, s'ha de donar a conèixer amb precisió l'objecte de l'obsequi i les condicions d'obtenció.
  2. Les bases per les quals es regeixen els concursos, sorteigs o semblants, han de constar en l'envàs o embolcall del producte de què es tracte o, quan no siga possible, reproduir-les íntegrament, estar degudament acreditades davant de notari i ser accessibles per a les persones destinatàries en els termes assenyalats en l'article 45. En la publicitat ha de fer-se menció expressa de l'existència d'aquestes bases, així com del procediment per a l'obtenció.
- Les esmentades bases han d'incloure no només les condicions de participació i les informacions sobre els premis, sinó també la descripció completa del procediment tècnic per a realitzar el sorteig o concurs en el cas en què es reduísca significativament la possibilitat d'aconseguir el premi.

##### *Article 54. Lliurament dels obsequis*

1. Els béns o serveis en què consistisquen els obsequis o incentius promocionals han de lliurar-se a les persones compradores en el termini màxim de tres mesos, a comptar des del moment en què la persona compradora reunisca els requisits exigits.
2. Quan l'ofertament s'haja fet en els envasos dels corresponents productes, s'ha d'advertir del termini de què disposa l'adquirent per a sol·licitar-los, però, en qualsevol cas, el dret a obtenir la prima oferida podrà exercir-se, com a mínim, durant els tres mesos següents a la data de caducitat de la promoció.

##### *Article 55. Regulació d'ofertes conjuntes*

1. En l'oferta conjunta de diferents productes o serveis, de dues o més classes, com a unitat de contractació que es presente al públic com a oferta promocional, la persona consumidora ha de beneficiar-se d'una

<sup>87</sup> Antic capítol V del Títol V i antics articles 73, 74, 75 i 76 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.  
<sup>88</sup> Antic article 74 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'elimina l'antic apartat 5 per estar definit en l'article 22.6 de la Llei 3/1991, de Competència Deslleial, dictada en aplicació de l'article 149 número 1 de la Constitució, tant en els seus apartats 6 i 8 que atribueixen a l'Estat la competència exclusiva sobre la «legislació mercantil» i les «bases de les obligacions contractuals» com, en certa manera, en el seu apartat 13, que reserva a l'Estat les «bases i la coordinació de la planificació general de l'activitat econòmica». Antiga redacció article 74.3:

3. No es crearà la impressió falsa que el consumidor ha guanyat ja, guanyarà o aconseguirà l'obsequi, un premi o qualsevol avantatge equivalent si realitza un acte determinat, quan en realitat:

a) No hi ha tal premi o avantatge equivalent.

b) La realització d'una acció relacionada amb l'obtenció del premi o avantatge equivalent està subjecta a l'obligació, per part del consumidor d'efectuar un pagament o l'adquisició de determinats productes o serveis.



reducció de preu que, per al cas que els productes o serveis pogueren adquirir-se de forma separada, resulte de la confrontació del seu preu global amb els preus de cada producte o servei individual.

2. Quan els productes o serveis s'ofereixen habitualment per separat, ha de mantenir-se la possibilitat de l'adquisició individualitzada.

## CAPÍTOL VI. Vendes en liquidació

### Article 56. Règim jurídic<sup>89</sup>

La venda en liquidació es regeix per la legislació estatal que siga aplicable, i en particular per la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, o norma que la substituesca.<sup>90</sup>

89 Se suprimeix el contingut dels articles 77 i 78 de la Llei 3/2011, substituint-ho per una remissió en bloc a la legislació estatal aplicable i en particular a la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista.

La venda en liquidació es regula en els articles 30 i 31 de la Llei 7/1996. L'apartat 1 de l'article 30 i l'apartat 2 de l'article 32, constitueixen legislació civil i mercantil i per tant s'apliquen en general. En conseqüència, l'antic article 77 de la Llei 3/2011 vindria afectat en la seua totalitat.

L'Advocacia general va advertir que no pot dir-se el mateix de l'antic article 78: els apartats 2, 3 i 4 de l'article 30, i l'apartat 1 del 31 són aplicables en defecte de legislació específica dictada per les comunitats autònomes, per la qual cosa no podia ser objecte de supressió mitjançant la refosa prevista mitjançant Text Refòs, sense excedir els límits de la mateixa.

No obstant, sí pot ser objecte de modificació per les Corts, cosa que es proposa ara.

Antic article 77 de la Llei 3/2011, de 23 de març, de Comerç de la Comunitat Valenciana:

#### Article 77. Concepte

*S'entén per venda en liquidació la venda de caràcter excepcional i de finalitat extintiva de determinades existències de productes que, anunciada amb esta denominació o una altra d'equivalent, té lloc en execució d'una decisió judicial o administrativa, o és duta a terme pel comerciant o per l'adquirent per qualsevol títol del negoci d'aquell en algun dels casos següents:*

1. Cessació total o parcial de l'activitat de comerç. En el supòsit de cessament parcial haurà d'indicar-se la classe de mercaderies objecte de liquidació.
2. Canvi de ram de comerç o modificació substancial en l'orientació del negoci.
3. Canvi de local o realització d'obres d'importància en este.
4. Qualsevol supòsit de força major que cause greu obstacle al normal exercici de l'activitat comercial.

Antic article 78 de la Llei 3/2011, de 23 de març, de Comerç de la Comunitat Valenciana:

#### Article 78. Requisits

*L'oferta i realització de vendes en liquidació ha de complir els requisits següents:*

1. No poden ser objecte de liquidació aquells articles que no formaren part de les existències de l'establiment un mes abans de l'inici d'aquesta, o aquells que van ser adquirits pel comerç a fi d'incloure'ls en la mateixa liquidació.
2. En cap cas l'oferta pot induir la persona compradora a creure que la venda en liquidació es fa a preus reduïts quan la reducció no siga certa en relació amb els preus habitualment aplicats abans de la liquidació.
3. El període de liquidació no pot sobrepassar els tres mesos.
4. En el curs dels tres anys següents a la finalització d'una venda en liquidació, el comerç venedor no podrà exercir el comerç en la mateixa localitat sobre productes semblants als que hagueren sigut objecte de liquidació per qualsevol dels motius assenyalats en els paràgrafs 1 i 2 de l'article anterior. Tampoc podrà procedir a una nova liquidació en el mateix establiment, excepte quan esta última tinga lloc en execució de decisió judicial o administrativa, per cessació total de l'activitat o per causa de força major.

90 Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista. Article 30. Concepte.

*1. S'entén per venda en liquidació la venda de caràcter excepcional i de finalitat extintiva de determinades existències de productes que, anunciada amb aquesta denominació o una altra equivalent, té lloc en execució d'una decisió judicial o administrativa, o és duta a terme pel comerciant o per l'adquirent per qualsevol títol del negoci d'aquell en algun dels casos següents:*

- a) Cessació total o parcial de l'activitat de comerç. En el supòsit de cessament parcial haurà d'indicar-se la classe de mercaderies objecte de liquidació.
  - b) Canvi de ram de comerç o modificació substancial en l'orientació del negoci.
  - c) Canvi de local o realització d'obres d'importància en aquest.
  - d) Qualsevol supòsit de força major que cause greu obstacle al normal desenvolupament de l'activitat comercial.
2. No podran ser objecte d'aquesta mena d'activitat comercial aquells productes que no formaren part de les existències de l'establiment, o aquells que van ser adquirits pel comerciant a fi d'incloure'ls en la liquidació mateixa.
  3. En tot cas haurà de cessar la venda en liquidació si desapareix la causa que la va motivar o si es liquiden efectivament els productes objecte d'aquesta.
  4. Els anuncis de les vendes en liquidació hauran d'indicar la causa d'aquesta.

#### Article 31. Duració i reiteració.

1. La duració màxima de la venda en liquidació serà d'un any.
2. No procedirà efectuar una nova liquidació en el mateix establiment de productes similars a l'anterior en el curs dels tres anys següents,



## *CAPÍTOL VII. Vendes de saldos<sup>91</sup>*

### *Article 57. Concepte*

1. Es considera venda de saldos la de productes el valor de mercat dels quals aparega manifestament disminuït a causa del deteriorament, desperfecte, desús o obsolescència d'aquests, sense que un producte tinga aquesta consideració pel sol fet de ser un excedent de producció o de temporada.
2. L'oferta i realització de venda de saldos pot fer-se quan es tracte de productes que no es puguem vendre als preus habituals del mercat, bé per haver perdut actualitat o utilitat, estar desaparellats, o bé per ser defectuosos o estar deteriorats, sempre que no comporten risc ni engany per a les persones compradores i que es venguen efectivament a preus inferiors als habituals.

### *Article 58. Requisits*

La venda de saldos ha de complir els requisits següents:

1. Excepte en els establiments dedicats exclusivament a aquesta modalitat de venda, els articles objecte de la venda de saldos han d'haver format part de les existències del comerç venedor, almenys, amb sis mesos d'antelació respecte de l'inici de l'oferta, llevat que es tracte de productes defectuosos o deteriorats.
2. La venda de saldos s'ha de fer separant-los clarament de la resta de productes de l'establiment comercial.
3. Les vendes de saldos s'han d'anunciar necessàriament com a «saldos», «restes» o expressió semblant.
4. Quan es tracte d'articles deteriorats o defectuosos, ha de constar aquesta circumstància de manera precisa i ostensible.

### *Article 59. Establiments dedicats permanentment a la venda de saldos*

1. Per a la venda de saldos amb caràcter habitual i permanent, l'establiment comercial ha d'estar dedicat principalment a aquest tipus de vendes. En l'exterior de l'establiment s'ha d'indicar clarament la seua activitat i informar-ne de manera destacada sobre la naturalesa en el rètol de l'establiment.
2. Aquests establiments poden saldar articles aliens i articles adquirits específicament amb la finalitat de ser venuts com a saldos o restes.

### *Article 60. Venda d'excedents de producció o de temporada*

La venda d'articles excedents de producció o de temporada que no tinguen la condició de saldos, per no aparèixer manifestament disminuït el seu valor de mercat, pot efectuar-se i anunciar-se sota la denominació d'«outlet», «factory» o botigues o centres de fabricant, tant en establiments dedicats exclusivament a aquest tipus de venda com en seccions d'un establiment. En aquest segon cas, han d'estar clarament diferenciades de la resta d'articles de l'establiment. En qualsevol cas, l'oferta s'ha de realitzar aplicant una reducció evident del preu de mercat.

## *CAPÍTOL VIII. Oferta de venda directa<sup>92</sup>*

### *Article 61. Veracitat de l'oferta*

Queda prohibit que qui venga invoque la seua condició de fabricant o majorista en l'oferta al públic de mercaderies de qualsevol tipus, tret que reunisca les circumstàncies següents:

1. Que, en el primer cas, fabrique realment la totalitat dels productes que es posen a la venda, i, en el

*excepte quan aquesta última tinga lloc en execució de decisió judicial o administrativa, per cessació total de l'activitat o per causa de força major.*

<sup>91</sup> Antic capítol VII del Títol V i antics articles 79, 80, 81 i 82 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

<sup>92</sup> Antic capítol VIII del Títol V i antic article 83 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'ha aplicat una lleugera millora de la redacció.



segon, realitze les seues operacions de venda fonamentalment a comerços detallistes.

2. Que els preus oferits siguen els mateixos que aplica a altres comerços, majoristes o detallistes, segons els casos.

## *TÍTOL VI. Governança<sup>93</sup>*

### *CAPÍTOL I. Qualitat en l'acció pública*

#### *Article 62. Compromís de qualitat amb la ciutadania*

La Generalitat ha de garantir el lliure accés i l'exercici de l'activitat comercial mitjançant la implantació de sistemes de qualitat que redunden en la simplificació de tràmits administratius, la racionalització i l'agilitat dels procediments, i l'accessibilitat de la ciutadania a la informació i als serveis per mitjans electrònics.

#### *Article 63. Foment de la qualitat en la prestació dels serveis*

La Generalitat ha d'impulsar la cultura de la qualitat en el comerç a través de les entitats públiques o privades, especialitzades en matèria de gestió de la qualitat i excel·lència, fonamentalment amb aquelles que no tinguen ànim de lucre, i fomentar que les prestadores de serveis comercials establides a la Comunitat Valenciana, o qui els oferisca en règim de lliure prestació de serveis hi procuren un alt nivell de qualitat.

### *CAPÍTOL II. Descentralització administrativa i funcional*

#### *Article 64. Proximitat de la gestió*

1. La Generalitat ha de garantir als ens locals el dret a intervenir en la planificació comercial del seu territori, de conformitat amb els principis de descentralització i de màxima proximitat de la gestió administrativa a la ciutadania, mitjançant la posada en marxa de mecanismes i actuacions que impulsen el procés de modernització i ordenació del comerç local i contribuïsquen a la millora de la qualitat dels serveis.

2. La Generalitat ha de facilitar l'aproximació a la ciutadania de l'activitat administrativa en matèria de comerç, a través de la implantació d'una xarxa d'agències per al foment de la innovació comercial que, distribuïdes en el territori i coordinades per la conselleria competent en matèria de comerç, donen resposta a les necessitats del sector en clau local.

Reglamentàriament es determinaran les funcions de les agències per al foment de la innovació comercial, així com els requisits i el procediment per a la seua incorporació i acreditació.

#### *Article 65. Cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació*

A més de l'exercici de les competències de caràcter públic que com a corporacions de dret públic, corresponen a les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació, la Generalitat pot encomanar o delegar en estes altres competències que aproximen l'administració a la ciutadania i contribuïsquen a la promoció i defensa dels interessos generals del comerç.

<sup>93</sup> Antic Títol VI de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.



### *CAPÍTOL III. Participació ciutadana*

#### *Article 66. Participació en l'acció pública*

La Generalitat ha de disposar els mitjans i sistemes necessaris per a facilitar la participació de la ciutadania en l'acció pública, a través dels seus respectius grups d'interés, en tots aquells assumptes que afecten l'activitat comercial.

#### *Article 67. Observatori del Comerç Valencià*

1. L'Observatori del Comerç Valencià és un òrgan col·legiat, consultiu i assessor en matèria de comerç, adscrit a la conselleria competent en matèria de comerç. En l'exercici de les seues funcions, l'Observatori actua com a òrgan d'informació, consulta i assessorament en matèria de comerç i de l'activitat comercial.
2. El règim d'organització i funcionament, així com la determinació de la composició, s'establirà reglamentàriament.

#### *Article 68. Consells locals de comerç*

Les entitats locals poden crear consells locals de Comerç, com a òrgans sectorials de participació ciutadana i assessorament en matèria de comerç local, per a la promoció econòmica i foment de l'atractiu comercial del seu territori. Així mateix, actuaran com a fòrum de debat, diàleg i consens entre la representació del sector comercial i les institucions públiques i privades.

#### *Article 69. Potenciació de la participació dels agents del sector*

1. La Generalitat ha de potenciar la col·laboració amb les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació, d'acord amb el marc establert en la Llei 3/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana, i amb les associacions empresarials en el desenrotllament de les accions de promoció, dinamització, formació i assistència al comerç, i promoure polítiques dirigides a l'enfortiment del teixit associatiu comercial, la seua professionalització i el seu reconeixement social.
2. La Generalitat ha d'intensificar la col·laboració amb el sistema universitari valencià, la xarxa d'instituts tecnològics de la Comunitat Valenciana i altres centres de coneixement i investigació en la posada en marxa de programes d'investigació i acostament de la innovació i les noves tecnologies a les empreses comercials.

### *CAPÍTOL IV. Foment de l'activitat comercial*

#### *Article 70. Acció pública de foment*

La Generalitat ha de dinamitzar l'activitat comercial i el conjunt del teixit empresarial valencià, impulsant la modernització de les estructures comercials, la incorporació de noves tecnologies, la creació d'entorns urbans atractius i adequats, la formació dels agents del sector, i la promoció de productes i el comerç valencià, contribuint així a la millora de la competitivitat de les empreses comercials i del conjunt del sistema de distribució comercial valencià, en el marc d'una economia equilibrada i responsable.

#### *Article 71. Fins de l'actuació pública*

La Generalitat ha de promoure, per mitjà de les seues institucions, i, especialment, a través de la conselleria competent en matèria de comerç i de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de la Comunitat Valenciana, actuacions tendents a la consecució dels següents objectius:

1. Millorar la competitivitat de les empreses comercials i del conjunt del sistema de distribució comercial valencià.



2. Afavorir l'adaptació de les empreses comercials als canvis del mercat, en els àmbits de la millora de l'eficiència, la gestió i la productivitat, especialment de les PIMES i microempreses.
3. Impulsar la cooperació, l'associacionisme sectorial i la integració empresarial.
4. Impulsar la qualificació dels recursos humans del sector, adaptant la formació professional de les persones comerciants, directives i empleades a les necessitats del mercat i donant suport a les emprenedores del comerç.
5. Ordenar la implantació de grans establiments comercials d'acord amb criteris de sostenibilitat territorial.
6. Aconseguir un comerç més innovador i estendre les noves tecnologies.
7. Implantar la cultura de la qualitat i de l'excel·lència del servei.
8. Impulsar una major responsabilitat mediambiental del comerç valencià.
9. Dinamitzar el comerç urbà consolidant les àrees comercials urbanes, impulsant la realització de plans de desenvolupament comercial de caràcter local i supramunicipal i donant suport a la realització d'actuacions d'urbanisme comercial.
10. Millorar el coneixement sobre el sector comercial valencià i la seua evolució.

*Article 72. Impuls a l'ús de la innovació i les tecnologies de la informació*

Correspon a la Generalitat fomentar la integració de les empreses en la societat de la informació i donar suport a tots aquells projectes d'adaptació de les pimes mitjançant l'impuls i la promoció de la utilització de les tecnologies de la informació, així com la investigació científica, el desenvolupament tecnològic i la innovació de l'empresa en l'àmbit del comerç electrònic, com a via de futur en els intercanvis comercials.

*Article 73. Impuls a la formació comercial*

1. La Generalitat, en l'exercici de les seues competències, ha d'impulsar la creació de centres o instituts d'investigació i coneixement comercial, en els quals es desenvolupen, en col·laboració amb les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació i els agents del sector comercial, la investigació sobre la distribució comercial valenciana, es divulgue informació sobre aspectes clau d'esta i es done assistència a les administracions públiques valencianes en el desenvolupament de les seues competències en la promoció i ordenació del comerç valencià i en el desenvolupament de plans, programes i mesures de caràcter sectorial o territorial sobre qualsevol aspecte econòmic, social, urbanístic o cultural que incidisca en el desenvolupament i la gestió del territori i el comerç valencià, facilitant així l'acostament a l'empresariat del comerç de la informació i l'assessorament en matèria comercial.
2. En l'àmbit de la formació comercial, la Generalitat ha de col·laborar amb les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació i amb els distints agents del sector comercial i la resta d'institucions implicades en aquella, en la programació de recorreguts formatius adaptats a les necessitats del sector, l'impuls a la formació contínua i la formació en la mateixa empresa, l'ordenació dels centres de formació homologats, la millora contínua de la qualitat en la formació i la generació de materials formatius que aprofiten el potencial de les noves tecnologies.

*Article 74. Comerç sostenible i responsable*

La Generalitat ha de promoure el comportament socialment responsable de les empreses que contribuïska al desenvolupament sostenible, orientant l'activitat comercial amb actuacions de foment capaç de conciliar el creixement econòmic i la competitivitat, amb la protecció del medi ambient i els valors i demandes socials.

*Article 75. Cooperació*

La conselleria competent en matèria de comerç ha de promoure la cooperació interempresarial i entre els agents econòmics i socials i participar en xarxes de cooperació professional, tant en l'àmbit nacional com



internacional, que possibiliten l'intercanvi d'experiències per al desenrotllament del comerç.

## *CAPÍTOL V. Fires comercials*

### *Article 76. Fires comercials*

Als efectes d'esta llei, es consideren fires comercials aquelles manifestacions comercials que es desenrotllen en el territori de la Comunitat Valenciana i tinguen com a finalitat l'exposició o mostra de béns i serveis, a fi d'afavorir-ne el coneixement i la difusió, promoure contactes i intercanvis comercials i facilitar l'aproximació de l'oferta de les distintes branques de l'activitat econòmica i la demanda, i aconseguir així una major transparència en el mercat.

Aquestes manifestacions comercials han de reunir, a més, les següents característiques:

1. Tenir una duració limitada en el temps.
2. Tenir caràcter periòdic i vocació de permanència.
3. Reunir una pluralitat d'expositors.

### *Article 77. Àmbit d'aplicació*

El que disposa aquest capítol no s'aplica a:

1. Les exposicions internacionals, que es regixen per la Convenció de París de 22 de novembre de 1928.
2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus, organitzades pels establiments comercials.
3. Les exposicions dedicades als productes de la cultura, l'educació, la ciència, l'art i el civisme i els serveis socials, llevat que es dirigisquen principalment al públic professional.
4. Els mercats l'activitat exclusiva o fonamental dels quals siga la venda directa, amb retirada de mercaderia, amb independència de la denominació que adopten.
5. Els certàmens ramaders, que estan sotmesos a la seua legislació específica.

### *Article 78. Supervisió de les fires comercials*

La Generalitat ha de vetlar per la promoció i la qualitat dels certàmens firals que se celebren a la Comunitat Valenciana i fixar les condicions i els requisits que han de complir estos, així com, si és el cas, les entitats organitzadores.

### *Article 79. Classificació i promoció de les fires comercials<sup>94</sup>*

1. Amb independència d'altres classificacions basades en les característiques de l'oferta a exposar, les fires comercials es poden classificar en fires comercials oficials i fires-mostres comercials. La classificació i la resta de característiques d'aquests certàmens firals es determinaran reglamentàriament.
2. La Generalitat ha de promocionar les fires comercials oficials que servisquen els interessos generals de la Comunitat Valenciana, tant de forma directa com indirecta. A tal fi, es declara servei d'interés general autonòmic la promoció de fires comercials oficials.

<sup>94</sup> Es manté la redacció que en fa el Decret Llei 8/2017, de 29 de desembre, de modificació de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana, en matèria de promoció de fires comercials oficials com a servei d'interés general autonòmic (Diari Oficial núm. 8212 de 15.01.2018)



## TÍTOL VII. Règim d'infraccions i sancions<sup>95</sup>

### CAPÍTOL I. Infraccions

#### Article 80. Concepte

1. Constituïx infracció administrativa en matèria de comerç l'incompliment dels mandats i les prohibicions establits en esta llei i les seues normes de desenvolupament.
2. Les infraccions a les normes d'esta llei són objecte de sancions administratives, prèvia instrucció del corresponent expedient sancionador, iniciat d'ofici o per denúncia.  
De l'expedient iniciat s'ha de donar compte, si és el cas, a la jurisdicció penal, i als altres òrgans administratius i judicials competents per a la depuració de altres responsabilitats, i molt especialment per a l'aplicació de la legislació sobre defensa de la competència.
3. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

#### Article 81. Infraccions lleus<sup>96</sup>

Té la consideració d'infracció lleu l'incompliment de les obligacions d'informació, requisits i prohibicions establides per aquesta llei i les seues normes de desenvolupament, que no estiguen tipificades com a greus o molt greus, i en particular:

1. La realització d'ofertes comercials amb incompliment de les condicions establides en la present llei.
2. L'exercici simultani d'activitats de venda majorista i detallista sense mantenir-les degudament diferenciades.
3. La superació de l'horari màxim d'obertura setmanal establert o que es tinga autoritzat.
4. L'incompliment de l'obligació d'exposar, en un lloc visible al públic des de l'exterior del local, l'horari de l'establiment i els dies d'obertura, o la realització d'un horari diferent del que s'anuncia.
5. L'exercici de la venda **no sedentària** incomplint l'obligació d'identificació.
6. La venda automàtica realitzada per mitjà de màquines expenedores que no incorporen la informació exigida o no complisquen la normativa tècnica exigida.
7. L'incompliment de les obligacions d'informació en la venda en subhasta.
8. Les vendes promocionals que incomplisquen.<sup>97</sup>
  - a) Les disposicions sobre les bases de la promoció en el cas que en la publicitat o per altres mitjans s'hi faça referència.
  - b) Els requisits exigits en cas de pluralitat d'ofertes promocionals en un establiment.

95 Antic Títol VII de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.

96 Antic article 103 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. Per tractar-se d'una qüestió de protecció de les persones consumidores regulada pel Reial Decret Llei 1/2007, i sancionat en matèria de consum, s'eliminen per evitar duplicitats.:

5. *L'incompliment dels requisits sobre publicitat dels preus.*

11. c) *Les obligacions d'informació sobre costos addicionals.*

12. a) *De les obligacions d'informació sobre la quantia de la reducció.*

16. *Cursar informació errònia o clarament insuficient quan esta haja sigut sol·licitada de conformitat amb la normativa d'aplicació, llevat que pel seu caràcter essencial, els danys generats o la intencionalitat hagen de considerar-se infracció greu.*

13. *En general, l'incompliment de les normes sobre normalització, documentació i condicions de venda o subministrament, establides en esta o altres lleis, quan constituïsquen simples inobservances que no tinguen transcendència econòmica.*

Per tractar-se d'una qüestió regulada per la Llei 3/1991, de 10 de gener, de Competència Deslleial. (article 4 i 24), i sancionat en matèria de consum, s'eliminen per evitar duplicitats:

11. *Les vendes promocionals contràries al principi de legalitat, a les exigències de la bona fe, al principi de veracitat, o que incomplisquen, en particular:*

a) *Els requisits sobre disponibilitat d'existències.*

b) *Les obligacions d'informació sobre limitacions essencials de caràcter espacial, temporal i quantitatiu.*

14. *Les vendes de saldo a preus no inferiors als habituals.*

97 Les lletres a), b) i c) són les antigues d), e) i f), per eliminació de les anteriors (veure nota anterior).





- c) Els requisits exigits en cas de pluralitat d'establiments participants en una oferta promocional.
9. L'incompliment en les promocions per mitjà de reduccions de preu.<sup>98</sup>
- a) De la regulació de les rebaixes.
- b) De la regulació dels descomptes en espècie.
10. L'incompliment de la normativa sobre vendes amb obsequi.
11. Realitzar vendes promocionals amb incompliment dels requisits legalment establits.
12. La negativa o resistència a subministrar dades o a facilitar la informació requerida per les autoritats competents o els seus agents, amb l'objecte de complir les funcions d'informació, vigilància, investigació, inspecció, tramitació i execució en les matèries a què es referix la present llei.
13. En general, l'incompliment de les normes i condicions de venda o subministrament, establides en esta llei, quan constituïsquen simples inobservances que no tinguen transcendència econòmica.

#### *Article 82. Infraccions greus<sup>99</sup>*

Tenen la consideració d'infraccions greus les següents:

1. La reincidència en la comissió d'infraccions lleus quan s'incórrega en el quart supòsit sancionable de la mateixa naturalesa.
2. Exercir una activitat comercial sense autorització prèvia en cas que esta siga preceptiva, o no realitzar les comunicacions o notificacions a l'administració comercial exigides per la normativa vigent.
3. L'incompliment dels terminis màxims de pagament als proveïdors que preveu la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Detallista, així com la falta de lliurament pels comerços als seus proveïdors d'un document que comporte execució canviària, i la falta de lliurament d'un efecte endossable a l'ordre en els supòsits i terminis previstos en la mateixa norma.
4. La realització d'activitats comercials en diumenges i festius en els casos no autoritzats.
5. L'incompliment de l'obligació d'informar en les vendes promocionals sobre les limitacions essencials de l'oferta de caràcter qualitatiu.
6. La inobservança de la legislació sobre venda a pèrdua.
7. Realitzar o oferir vendes en liquidació fora dels casos legalment establits.
8. La venda de productes deteriorats o defectuosos sense informar-ne clarament i suficientment en la venda de saldos.
9. L'incompliment, pels titulars d'establiments de venda de saldos, de l'obligació de dedicar-se en exclusiva a este tipus de venda i d'informar de forma destacada en el rètol de l'establiment sobre la seua naturalesa.
10. La venda de productes que no formen part de les existències en la venda de saldos i en liquidació.
11. Anunciar vendes directes de fabricant o majorista amb incompliment dels requisits establits respecte d'això.

<sup>98</sup> Les lletres a) i b) són les antigues b) i c), per eliminació de la lletra a) (veure notes anteriors).

<sup>99</sup> Antic article 103 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana. S'han eliminat els següents apartats:  
Per tractar-se d'una qüestió de protecció de les persones consumidores regulada per la llei 1/2011, de 22 de març, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, i sancionat en matèria de consum, s'eliminen per evitar duplicitats:

5. *Exigir preus superiors a aquells que hagueren sigut objecte de fixació administrativa.*

6. *Les infraccions de les normes sobre el dret de desistiment.*

Per tractar-se d'una qüestió de protecció de les persones consumidores regulada pel Reial Decret Llei 1/2007, i sancionat en matèria de consum, s'eliminen per evitar duplicitats:

7. *Les infraccions en matèria de garanties comercials.*

18. *Cursar informació errònia o clarament insuficient quan esta haja sigut sol·licitada de conformitat amb la normativa d'aplicació i tinga caràcter essencial, es generen greus danys o hi haja intencionalitat.*

20. *En general, l'incompliment de les normes sobre normalització, documentació i condicions de venda o subministrament, establides en esta o altres llei, quan, tot i que es tracte de simples inobservances, tinguen transcendència econòmica.*

Per tractar-se d'una qüestió regulada per la Llei 3/1991, de 10 de gener, de Competència Deslleial. (article 24), i sancionat en matèria de consum, s'eliminen per evitar duplicitats:

10. *Crear, dirigir o promoure vendes en piràmide en la forma prohibida per la llei.*



12. En general, l'incompliment de les normes i condicions de venda o subministrament, establides en esta llei, quan, tot i que es tracte de simples inobservances, tinguen transcendència econòmica.

13. L'incompliment del requeriment efectuat per les autoritats competents o els seus agents de cessar l'activitat infractora.

14. L'alteració unilateral posterior d'algun dels requisits que van fonamentar la concessió de les autoritzacions establides per la present llei.

#### *Article 83. Infraccions molt greus*

Es considera infracció molt greu qualsevol de les definides com a greus en l'article anterior quan concórrega alguna de les circumstàncies següents:

1. Que hi haja reincidència en la comissió d'infraccions greus.
2. Que el volum de la facturació realitzada o el preu dels articles oferits a què es referisca la infracció siga superior a 500.000 euros.

#### *Article 84. Prescripció de les infraccions*

Les infraccions molt greus prescriuen als tres anys, les greus als dos anys i les lleus a l'any. Estos terminis es compten a partir de la comissió del fet sancionable, o de la finalització del període de comissió si es tracta d'infraccions continuades.

### *CAPÍTOL II. Sancions*

#### *Article 85. Tipus i quantia<sup>100</sup>*

1. Les infraccions lleus se sancionen amb advertència o multa de fins a 6.000 euros, i requeriment de cessar l'activitat infractora.
2. Les infraccions greus se sancionen amb multa de 6.000 euros fins a 60.000 euros, i requeriment de cessar l'activitat infractora.
3. Les infraccions molt greus se sancionen amb multa de 30.000 euros fins a 600.000 euros, i requeriment de cessar l'activitat infractora.
4. Quan la sanció ho siga per la forma d'activitat comercial que es realitza o pels productes comercialitzats, les sancions comportaran la confiscació i pèrdua de la mercaderia objecte de l'activitat comercial de què es tracte.

Sense perjudici d'això anterior, l'autoritat que ordene la incoació de l'expedient pot decidir com a mesura de precaució la intervenció cautelar dels productes, quan de les diligències efectuades es presumisca l'incompliment dels requisits mínims exigits per a la seua comercialització.

5. En els supòsits de falta molt greu, el Consell podrà adoptar la mesura de tancament de les instal·lacions o establiments que no disposen de les autoritzacions preceptives o la suspensió del funcionament fins que es rectifiquen els defectes o es complisquen els requisits exigits.

6. En el cas de tercera reincidència en infraccions qualificades com a molt greus, el Consell pot decretar el tancament temporal de l'empresa o l'establiment per un període màxim d'un any.

L'acord de tancament ha de determinar-ne la duració i les mesures complementàries per a la plena eficàcia.

<sup>100</sup> Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista. Artículo 68. Cuantía de las multas.

1. Las infracciones muy graves se sancionarán con multa de 30.000 euros hasta 900.000 euros.

2. Las infracciones graves se sancionarán con multa de 6.000 euros a 30.000 euros.

3. Las infracciones leves se sancionarán con multa de hasta 6.000 euros.

4. Cuando la sanción lo sea por la forma de actividad comercial que se realiza o por los productos comercializados, las sanciones comportarán la incautación y pérdida de la mercancía objeto de la actividad comercial de que se trate.

5. En el caso de tercera reincidencia en infracciones calificadas como muy graves, las Comunidades Autónomas podrán decretar el cierre temporal de la empresa, el establecimiento o la industria infractora, por un periodo máximo de un año.

El acuerdo de cierre debe determinar las medidas complementarias para su plena eficacia.



#### *Article 86. Prescripció de les sancions*

Les sancions imposades per les infraccions a què es refereix aquesta llei prescriuen als quatre anys, comptats a partir de la fermesa de la resolució sancionadora.

#### *Article 87. Òrgans competents*

1. Les infraccions se sancionen pels òrgans de la conselleria competent en matèria de comerç que s'establisquen reglamentàriament, excepte les infraccions molt greus que comporten el tancament de l'empresa o de l'establiment, la imposició de les quals correspon al Consell, que pot ordenar la publicació de la sanció en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.
2. Les infraccions en matèria de venda no sedentària se sancionen pels ajuntaments d'acord amb el que disposen les seues ordenances, i, si de cas hi manquen, d'acord amb el que estableix aquesta llei.

#### *Article 88. Graduació*

Les sancions es graduaran especialment d'acord amb el volum de la facturació a què afecte, la quantia del benefici obtingut, el grau d'intencionalitat, el termini de temps durant el qual s'haja comés la infracció, la reincidència i la capacitat o solvència econòmica de l'empresa. Així mateix, s'ha de tindre en compte, en la graduació de les sancions l'esmena de les deficiències causants de la infracció durant la tramitació de l'expedient sancionador, el tipus i les característiques de l'establiment en què s'ha produït, la naturalesa dels productes venuts i la zona afectada.

## DISPOSICIONS ADDICIONALS

#### *Primera. Zones acústicament saturades*

En el supòsit que els ajuntaments, d'acord amb la legislació aplicable al respecte i fent ús de les seues potestats, procedisquen a la declaració de zones acústicament saturades i establisquen restriccions horàries per a alguns dels establiments regulats en aquesta llei, les infraccions en l'esmentada matèria se sancionen pel mateix ajuntament, d'acord amb el que disposen les seues ordenances o, si de cas hi manquen, la legislació vigent en matèria de soroll.

#### *Segona. Normes relatives a la protecció de les persones consumidores*

1. Les qüestions relatives a la protecció de les persones consumidores que es relacionen tot seguit es regulen pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, o norma que el substituesca:

- a) La inclusió de clàusules abusives en les condicions de l'oferta comercial<sup>101</sup>.
- b) Les obligacions del comerç de facilitar tota la informació substancial que necessite la persona consumidora mitjana per a prendre una decisió relativa al seu comportament econòmic amb el corresponent coneixement de causa.<sup>102</sup>

<sup>101</sup> Antic article 24.2. *Condicions de l'oferta*

2. *Queda prohibit incorporar en les condicions de l'oferta clàusules abusives en els termes que recull la legislació vigent en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries.*

<sup>102</sup> Antic article 24.3. *Condicions de l'oferta*

3. *El comerç ha de facilitar, tenint en compte les circumstàncies fàctiques i les limitacions del mitjà de comunicació, tota la informació substancial que necessite la persona consumidora mitjana per a prendre una decisió relativa al seu comportament econòmic amb el corresponent coneixement de causa. En particular, s'ha de prestar a la persona consumidora una informació clara, veraç i apropiada per al coneixement del producte o servei, els riscos d'utilització i les condicions d'adquisició.*



c) Les obligacions del comerç sobre l'expedició de documentació.<sup>103</sup>

d) L'obligació del comerç d'informació a la persona consumidora i usuària del dret de desistiment.<sup>104</sup>

e) Les garanties que els comerços han d'oferir a les persones consumidores i usuàries.<sup>105</sup>

f) Les pràctiques relatives a la publicitat dels preus.<sup>106</sup>

2. Les qüestions relatives a la protecció de les persones consumidores respecte de les ofertes de vendes a terminis<sup>107</sup> es regulen per la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, o norma que la substituesca.

### *Tercera. Informe preceptiu*

En els procediments que incoen els departaments de la Generalitat i la resta d'ens públics i privats dependents o vinculats a ella, d'elaboració de disposicions de caràcter general, d'aprovació de convenis, convocatòries d'ajudes o subvencions i la resta de procediments administratius en què siguen destinatàries, beneficiàries o parts interessades qualssevol de les entitats firals de la Comunitat Valenciana, o bé qualsevol fira comercial oficial, és preceptiva la prèvia posada en coneixement a la conselleria competent en matèria de coordinació de les fires comercials.

### *Quarta. Remissions normatives.*

Les referències efectuades en altres disposicions a les normes que es deroguen mitjançant aquesta llei, s'han d'entendre fetes als preceptes corresponents d'aquesta.

## DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

### *Primera. Autorització comercial autonòmica*

Mentre no s'aprove el Pla d'Acció Territorial Sectorial del Comerç de la Comunitat Valenciana o, una vegada aprovat, quan els plans generals d'ordenació urbana no prevegen zones d'ús comercial al detall com a ús específic, l'autorització comercial autonòmica haurà de basar-se en els criteris establits en l'article 22 de la llei i en els principis establits per la legislació valenciana en les matèries d'ordenació del territori,

<sup>103</sup> Antic article 24.4. *Condicions de l'oferta*

4. En cas de transacció, i a petició de l'adquirent, les empreses comercials estan obligades a expedir documentació suficient sobre els diversos aspectes relatius a esta.

<sup>104</sup> Antic article 25. *Exercici del dret de desistiment*

Els comerços han d'informar la persona consumidora i usuària del dret de desistiment d'acord amb la legislació vigent en els casos que corresponga.

<sup>105</sup> Antic article 26. *Garanties comercials*

Els comerços han d'oferir a les persones consumidores i usuàries les garanties sobre els articles venuts i els serveis prestats d'acord amb la legislació vigent. L'oferiment pel comerç de garanties addicionals, tant per a casos de disconformitat com de conformitat, l'obliga a complir-les, d'acord amb les condicions oferides.

<sup>106</sup> Antic article 27.2. *Llibertat de preus*

2. El preu de venda anunciat ha d'incloure la quantitat total que haja de satisfer la persona consumidora, amb impostos inclosos i despeses de lliurament, quan n'hi haja., i

Antic article 28.2 i 5. *Publicitat dels preus*

2. En totes les formes de publicitat que mencionen el preu de venda dels productes, s'ha d'indicar també el preu per unitat de mesura, excepte en aquells casos en què aquest siga idèntic al preu de venda, i sense perjudici de les excepcions previstes en la normativa vigent en la matèria.

5. Sense perjudici, si és el cas, de la consideració com a pràctica comercial enganyosa, qualsevol indicació de preus o publicitat en què s'inclouen dos preus distints per al mateix producte o servei imposa al comerç l'obligació de vendre al preu inferior.

<sup>107</sup> Antic article 28.4. *Publicitat dels preus*

4. En les ofertes de vendes a terminis, el comerciant haurà d'informar, en tots els casos, el comprador de l'import de cada termini, el nombre de terminis, la periodicitat dels pagaments i el preu total resultant en comparació amb el preu de la venda al comptat.



urbanisme i protecció del medi ambient, particularment l'Estratègia Territorial de la Comunitat Valenciana i la Llei 5/2014, de 25 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge.

### *Segona. Zones de gran aflluència turística*

1. Les zones de gran aflluència turística que estaven declarades en el moment de l'entrada en vigor de la Llei 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, mantenen la vigència en els termes de l'article 14.6.

El període de quatre anys previst en l'esmentat article comença a comptar en el moment de l'entrada en vigor de la Llei 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, per a les zones afectades pels apartats següents d'aquesta disposició transitòria<sup>108</sup>.

2. Les zones de gran aflluència turística que tinguen declarat un període estacional corresponent a la Setmana Santa i Pasqua o al període estival, i que en el moment de l'entrada en vigor de la Llei 3/2018, de 16 de febrer, de la Generalitat, per la qual es modifiquen els articles 17, 18 i 22, i la disposició transitòria quarta, de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de comerç de la Comunitat Valenciana, són Alcalà de Xivert, Almenara, Altea, Benicarló, Benicàssim, Benidorm, Benissa (excepte la costa), el Poble Nou de Benitatxell, el Campello, Calp, Canet d'en Berenguer, Xella, Xiva, Cullera, Daimús, Dénia, Elx (l'Altet, la Marina i els Arenals), Gandia (platges i el Grau), Gata de Gorgos, Gilet, Guardamar del Segura, Xàbia, Massalfassar, Miramar, Moncofa, Montserrat, Nàquera, La Nucia, Oliva (litoral), Ondara, Orpesa, Pedreguer, Peníscola, Picassent, el Pilar de la Foradada (excepte la costa), Piles, la Pobla de Farnals (platja), Els Poblets, Real, Rojals, Sagunt, Sant Fulgenci, Sant Mateu, Santa Pola, Sogorb, Tavernes de la Vallidigna (zona platja), Teulada, Torrent, Torís, El Verger, la Vila Joiosa, Vinaròs, Xeraco (platja) i Xilxes, modificaren la seua declaració de zona de gran aflluència turística des del moment de l'entrada en vigor de la Llei 3/2018, i poden obrir al públic en els períodes següents, a més dels declarats amb caràcter general per aplicació de l'article 9 d'aquesta llei:

a) Els diumenges i festius inclosos en el període comprés entre el Diumenge de Rams i el segon diumenge de Pasqua.

b) Els diumenges i festius inclosos en el període comprés entre el 15 de juny i el 15 de setembre.

3. Les zones de gran aflluència turística que tinguen declarat un període anual, i que en el moment de l'entrada en vigor de la Llei 3/2018, de 16 de febrer, de la Generalitat, per la qual es modifiquen els articles 17, 18 i 22, i la disposició transitòria quarta, de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de comerç de la Comunitat Valenciana, són Alboraig, l'Alfàs del Pi, Benissa (costa), Finestrat, Oriola (costa), el Pilar de la Foradada (costa) i Torrevella, modificaren la seua declaració de zona de gran aflluència turística des del moment de l'entrada en vigor de la Llei 3/2018, i poden obrir al públic en els períodes següents, a més dels declarats amb caràcter general per aplicació de l'article 9 d'aquesta llei:

a) Els diumenges i festius inclosos en el període comprés entre el Diumenge de Rams i el segon diumenge de Pasqua.

b) Els diumenges i festius inclosos en el període comprés entre el 15 de juny i el 5 de gener.

4. Les zones de gran aflluència turística declarades a les ciutats de València i Alacant modificaren la seua declaració de zona de gran aflluència turística des del moment de l'entrada en vigor de la Llei 3/2018, i poden obrir al públic en els períodes següents, a més dels declarats amb caràcter general per aplicació de l'article 9 d'aquesta llei:

a) Els diumenges i festius inclosos en el període comprés entre el Diumenge de Rams i el segon diumenge de Pasqua, excepte el Dilluns de Pasqua.

b) Els diumenges i festius inclosos en el període comprés entre el 15 de juny i 5 de gener, excepte el 24 de

<sup>108</sup> Transposició de la DT 2ª Llei 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat.



juny la ciutat d'Alacant, i el 15 d'agost la ciutat de València.

c) El 19 de març la ciutat de València.

#### *Tercera. Observatori del Comerç Valencià*

Fins a la publicació del desenvolupament reglamentari previst en l'apartat 2 de l'article 67, mantenen la seua vigència les disposicions actuals sobre l'Observatori del Comerç Valencià.

#### *Quarta. Expedients de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de comerç de la Comunitat Valenciana, en tramitació*

Els expedients en tràmit corresponents a sol·licituds que hagen sigut presentades amb antelació a l'entrada en vigor del reglament a què fan referència els articles 13, 15 i 21 d'aquesta llei s'han de resoldre d'acord amb la normativa anterior.<sup>109</sup>

#### *Disposició derogatòria*

##### *Única. Derogació normativa*

Queden derogades totes les disposicions d'igual o inferior rang que s'oposen al que disposa aquesta llei, i en particular, les següents:

1. La Llei 3/2011, de 23 de març, de Comerç de la Comunitat Valenciana.
2. Article 108 de la Llei 9/2011, de 26 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat (DOCV núm. 6680 de 28.12.2011).
3. La Llei 6/2012, de 24 d'octubre, de la Generalitat, de Mesures Urgents per a l'Impuls de l'Activitat Comercial i l'Eliminació de Càrregues Administratives (DOCV núm. 6891 de 29.10.2012).
4. Articles 149 i 150 de la Llei 10/2012, de 21 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat. (DOCV núm. 6931 de 27.12.2012).
5. Article 79 de la Llei 5/2013, de 23 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat (DOCV núm. 7181 de 27.12.2013).
6. Articles 91 i 92 de la Llei 7/2014, de 22 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat (DOCV núm. 7432 de 29.12.2014).
7. El Decret Llei 1/2015, de 27 de febrer, del Consell, d'horaris comercials a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7477 de 03.03.2015).
8. El Decret Llei 1/2016, de 26 de febrer, del Consell, de modificació del Decret Llei 1/2015, de 27 de febrer, del Consell, d'horaris comercials en la Comunitat Valenciana, i de la llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7731 de 01.03.2016).
9. Article 28, disposicions transitòries segona i tercera i disposició final primera de la Llei 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat (DOGV núm. 8202 de 30.12.2017).
10. El Decret Llei 8/2017, de 29 de desembre, del Consell, de modificació de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de comerç de la Comunitat Valenciana, en matèria de promoció de fires comercials oficials com a servei d'interés general autonòmic (DOGV núm. 8212 de 15.01.2018).
11. La Llei 3/2018, de 16 de febrer, per la qual es modifiquen els articles 17, 18 i 22, i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de comerç de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8237 de 19.02.2018).

<sup>109</sup> Transposició de la DT 3ª Llei 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat



## *DISPOSICIONS FINALS*

### *Primera. Desenvolupament normatiu*

S'autoritza el Consell perquè dicte totes les disposicions que siguen necessàries per al desenvolupament i la deguda execució i compliment del que disposa aquesta llei.

### *Segona. Entrada en vigor.*

Aquesta llei entra en vigor l'endemà de la seua publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

Úsb00rram1