

## **PREGUNTES FREQUENTS QUE NO SÓN MATÈRIA DELS SERVICIS DE CONSUM**

**1.- M'han cobrat 100 € d'aigua potable per consumir 100 m3 i la vivenda no l'ocupa ningú A qui reclame?**

Haurà d'acudir a l'Ajuntament, en el cas que preste el servici directament, o a l'empresa concessionària, en el cas contrari, on s'ubique la vivenda a què se li ha carregat el dit consum.

**2.- Davall de ma casa s'ha instal·lat un pub que a les 3 de la matinada genera sorolls que superen els 50 decibels: què puc fer?**

Per a reclamar s'haurà de dirigir a l'Ajuntament del seu municipi.

**3.- He acudit a la farmàcia i no han volgut dispensar-me un medicament, a pesar de presentar la corresponent recepta mèdica: on puc reclamar?**

Haurà d'acudir a la Conselleria de Sanitat, concretament a la Direcció General de Farmàcia.

**4.- Dissabte passat, mentres sopava en un restaurant, em van servir una ensalada on va aparèixer un cuc, de la qual cosa deduïsc que el tractament dels aliments que es realitza en este local no és molt correcte: davant de qui he de reclamar?**

En este cas la reclamació és en matèria de salut pública, l'hauran de remetre a la Conselleria de Sanitat.

**5.- El banc m'ha carregat en compte el deute derivat d'una targeta de crèdit que no utilitzava des de fa 2 anys. Puc reclamar en Consum?**

El més correcte en este cas seria reclamar davant del Banc d'Espanya.

**6.- El restaurant que tenim instal·lat davall de la nostra casa està incomplint de forma sistemàtica l'horari de tancament, davant de qui podem reclamar?**

Haurà de reclamar davant de la Conselleria de Governació i Justícia.

**7.- La setmana passada vaig portar el meu cotxe a la ITV i no vaig poder passar-la perquè segons ells hi havia algun "defecte". No obstant això, ahir el va portar un amic meu sense fer cap de les modificacions que em van recomanar i sí que aconseguix passar-la. Davant de qui he de presentar la meua reclamació?**

En primer lloc, haurà de presentar-la davant de la mateixa ITV i, en cas de no estar d'acord amb la contestació que esta li done, presentar-la davant de la Direcció General d'Indústria de la Comunitat Valenciana.

**8.- Després de realitzar una aposta per al partit Barça-Madrid en una casa d'apostes, han anul·lat l'aposta, què puc fer?**

Haurà d'interposar una reclamació davant de la Direcció General de Tributs i Joc, dependent de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques.