

Campaña de Navidad 2016 - 2017



TRABAJANDO JUNTOS POR LA SEGURIDAD



GENERALITAT VALENCIANA

CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS
PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL

- ✨ Las advertencias de seguridad y las instrucciones de uso son esenciales. **LÉALAS.**
- ✨ Todos los juguetes tienen que llevar marcado CE. **COMPRUÉBELO.**
- ✨ Un uso adecuado del juguete evita riesgos. No hay nada más seguro que su mirada. **VIGILE EL JUEGO DE LOS MÁS PEQUEÑOS.**
- ✨ Hay un juguete para cada edad. **ELIJA EL ADECUADO.**
- ✨ No hay que correr riesgos con la integridad de los niños. **NO AHORRE EN SEGURIDAD.**

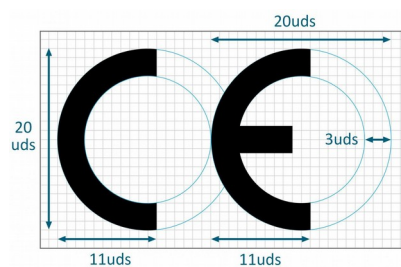
Conserve siempre el ticket o la factura ya que es la garantía del producto.

Y no olvide que, si no está conforme con su compra, puede solicitar las [hojas de reclamaciones](#) donde la realizó, tanto si es en un establecimiento comercial como a través de Internet.

- ✓ Lea siempre las instrucciones. En el etiquetado deben aparecer, al menos, los siguientes datos:
 - . Nombre y marca del producto.
 - . Razón social y dirección del fabricante o importador o vendedor.
 - . Advertencias de uso y restricciones de edad, en su caso.
 - . Especificaciones de la potencia máxima, tensión de alimentación que necesita y consumo energético en juguetes de funcionamiento eléctrico.



- ✓ Debe figurar de forma visible el **MARCAO CE** que acredita que el fabricante o distribuidor garantiza que el juguete cumple con las exigencias esenciales de seguridad contenidas en las normas comunitarias.



- ✓ Vigile la presencia de las piezas del juguete que por su pequeño tamaño puedan suponer un riesgo para la seguridad, así como en lo relativo a partes afiladas o bordes cortantes.

Los juguetes destinados a niños de menos de 36 meses deben llevar la advertencia:



- ✓ Cuanto más educativos mejor. No olvide que el juego es una forma de aprendizaje y tienen que servir para divertir a los niños teniendo en cuenta su madurez y edad. Favorezca también los juegos al aire libre.



- ✓ Respecto a los videojuegos, y con el fin de facilitar información sobre su contenido, el sistema [PEGI](http://www.pegi.info) (Información Paneuropea sobre Juegos) indica, a través de logotipos y pictogramas, la edad a la que van dirigidos y los posibles riesgos en su contenido.



- ✓ Priorice aquellos establecimientos que exhiben el distintivo de estar adheridos al [Sistema Arbitral de Consumo](#), pues en caso de tener que reclamar podrá resolver su conflicto de forma amistosa, rápida y gratuita.

JUNTA ARBITRAL DE
CONSUMO DE LA
COMUNITAT VALENCIANA

ESTABLECIMIENTO
ADHERIDO



ARBITRAJE
DE CONSUMO

 GENERALITAT VALENCIANA