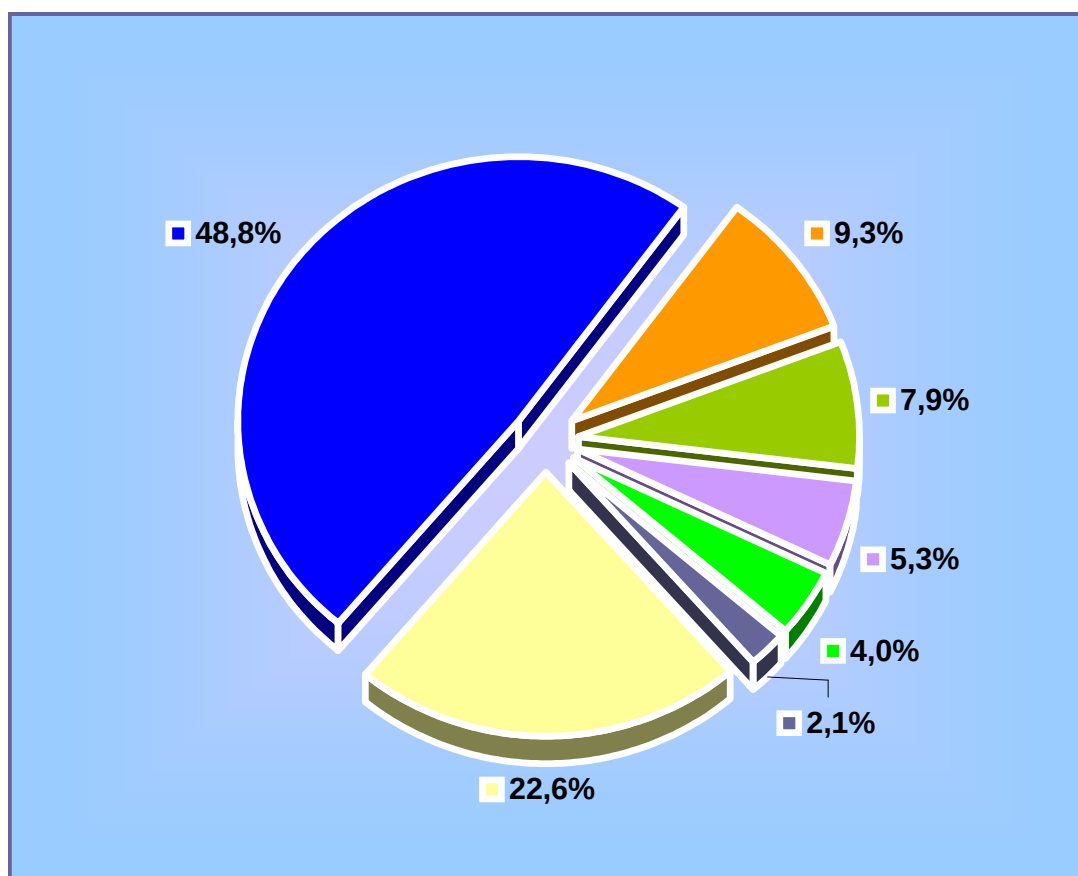


ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

CONSULTES 2014. SECTORS MÉS CONSULTATS

COMUNITAT VALENCIANA		
SECTORS	TOTAL	%
BANCS I FINANCERES	25.983	48,8%
ASSEGURANCES	4.930	9,3%
TELÈFON	4.226	7,9%
VIVENDA	2.818	5,3%
ELECTRICITAT	2.134	4,0%
REP. HOGAR / SAD	1.126	2,1%
RESTA SECTORS	12.056	22,6%
TOTAL	53.273	



CONSULTES 2014. SECTORS MÉS CONSULTATS

	ACUSE	ADICAE	AVACU	CONSUM	EURO- CONSUMO	FACUA	TYRIUS	UCE	UICU	UNAE	TOTAL
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE	12		20				9	55	51	10	157
PARTICIPACIÓ EN AUDIÈNCIES	42	21	193	63	18	8	88	295	136	14	878
<i>Total intervencions</i>	54	21	213	63	18	8	97	350	187	24	981

ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

RECLAMACIONS 2014. SECTORS MÉS RECLAMATS

COMUNITAT VALENCIANA		
SECTORS	TOTAL	%
BANCS I FINANCERES	8.847	47,3%
TELÈFON	1.935	10,3%
ALIMENTACIÓ	1.599	8,5%
ASSEGURANCES	999	5,3%
VIVENDA	729	3,9%
ELECTRICITAT	681	3,6%
RESTA SECTORS	3.923	21,0%
TOTAL	18.713	100,0%

14.790

