

## **ACTE COMMEMORATIU**

### **"25 ANYS DE LES JUNTES ARBITRALS DE CONSUM A LA COMUNITAT VALENCIANA. 25 ANYS RESOLENT CONFLICTES DE CONSUM"**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre de València - Sala d'actes  
11 de desembre de 2018

#### **9.15 h. RECEPCIÓ D'AUTORITATS, PARTICIPANTS I ASSISTENTS A L'ACTE**

#### **9.30 h. INAUGURACIÓ**

Honorable Senyor Rafael Climent González.

Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

#### **10.00 h. TAULA REDONA. "Passat, present i futur del Sistema Arbitral de Consum"**

**Coordina:** Ana Lois Caballé. Presidenta de col·legi arbitral en la Junta Arbitral de Consum de la CV.

#### **Participants:**

- Enric Soria Pazos. CONSUM Cooperativa Valenciana.
- Concha Miñana Puig. UNAE.
- Luis Abellán Tolosa. Expresident de la Junta Arbitral de Consum de la Comunitat Valenciana.
- Miguel Portal Rausell. President d'honor de la Confederació Valenciana PIMEV.
- Mariano Ibáñez Caballero. President de col·legi arbitral en la Junta Arbitral de Consum de la CV.
- Ana Ballenilla García de Gamarra. Presidenta de la Junta Arbitral de Consum d'Alacant.
- Gema Ferrer Portillo. Presidenta de la Junta Arbitral de Consum de la Comunitat Valenciana.

#### **11.30 h. PAUSA. CAFÉ**

#### **12.00 h. TAULA REDONA. "Avantatges versus desavantatges de l'arbitratge de consum"**

**Coordina:** Lourdes Sánchez Escó. Presidenta de la Junta Arbitral de Consum de Benidorm.

#### **Participants:**

- Ana Moner Romero. Àrbitra en representació de les persones consumidores a proposta de l'Associació AVACU.
- Francisco Rodríguez Baixauli. Àrbitre en representació de les persones consumidores a proposta de la Federació UCCV.
- Beatriz Rodríguez Cano. Àrbitra en representació de les persones consumidores a proposta de l'Associació TYRIUS.
- Francesc Ferrer Escrivà. Àrbitre en representació d'empresaris i professionals a proposta de la Federació UNIÓ GREMIAL.
- Gaspar González Jurado-Gutiérrez. Cap de Centres de Reclamacions GPT Mediterrani Movistar.
- José Luis Guillamón Arnau. President de la Junta Arbitral de Consum de Castelló.

#### **13.30 h. CLOENDA**

Il·lustríssima Senyora Blanca Marín Ferreiro.

Secretària autonòmica d'Economia Sostenible, Sectors Productius i Comerç.

#### **14.00 h. VI D'HONOR**

## **ACTO CONMEMORATIVO**

### **"25 AÑOS DE LAS JUNTAS ARBITRALES DE CONSUMO EN LA COMUNITAT VALENCIANA. 25 AÑOS RESOLVIENDO CONFLICTOS DE CONSUMO"**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre de València - Salón de actos  
11 de diciembre de 2018

#### **9.15 h. RECEPCIÓN DE AUTORIDADES, PARTICIPANTES Y ASISTENTES AL ACTO**

#### **9.30 h. INAUGURACIÓN**

Honorable Señor Rafael Climent González.

Conseller de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.

#### **10.00 h. MESA REDONDA. "Pasado, presente y futuro del Sistema Arbitral de Consumo"**

**Coordina:** Ana Lois Caballé. Presidenta de colegio arbitral en la Junta Arbitral de Consumo de la CV.

#### **Participantes:**

- Enric Soria Pazos. CONSUM Cooperativa Valenciana.
- Concha Miñana Puig. UNAE.
- Luis Abellán Tolosa. Expresidente de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunitat Valenciana.
- Miguel Portal Rausell. Presidente de honor de la Confederación Valenciana PYMEV.
- Mariano Ibáñez Caballero. Presidente del Colegio Arbitral en la Junta Arbitral de Consumo de la CV
- Ana Ballenilla García de Gamarra. Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo de Alicante.
- Gema Ferrer Portillo. Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunitat Valenciana.

#### **11.30 h. PAUSA. CAFÉ**

#### **12.00 h. MESA REDONDA. "Ventajas versus desventajas del arbitraje de consumo"**

**Coordina:** Lourdes Sánchez Escó. Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo de Benidorm.

#### **Participantes:**

- Ana Moner Romero. Árbitra en representación de las personas consumidoras, a propuesta de la Asociación AVACU.
- Francisco Rodríguez Baixauli. Árbitro en representación de las personas consumidoras a propuesta de la Federación UCCV.
- Beatriz Rodríguez Cano. Árbitra en representación de las personas consumidoras, a propuesta de la asociación TYRIUS.
- Francesc Ferrer Escrivà. Árbitro en representación de empresarios y profesionales a propuesta de la federación UNIÓN GREMIAL.
- Gaspar González Jurado-Gutiérrez. Jefe de Centros de Reclamaciones GPT Mediterráneo Movistar.
- José Luis Guillamón Arnau. Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Castellón.

#### **13.30 h. CLAUSURA**

Ilustrísima Señora Blanca Marín Ferreiro.

Secretaria autonómica de Economía Sostenible, Sectores Productivos y Comercio.

#### **14.00 h. VINO DE HONOR**