



# GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

## MEMÒRIA DE CONSUM 1r SEMESTRE 2019

### ANNEX DADES ESTADÍSTIQUES

DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM

OCTUBRE 2019

**SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM**

**CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA**

SECTORS	1r semestre 2019				1r sem. 2018	Variació	%
	ALC	CST	VLC	TOTAL	TOTAL		
1. AIGUA	12	6	65	83	146	- 63	- 43,15 %
2. GAS	33	25	130	188	228	- 40	- 17,54 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	75	87	164	326	347	- 21	- 6,05 %
4. TRANSPORT	45	20	105	170	158	12	7,59 %
5. TELEFONIA	479	371	488	1.338	1.333	5	0,38 %
6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS	19	18	40	77	156	- 79	- 50,64 %
7. ALTRES SERVICIS PÚBLICS	3	7	112	122	138	- 16	- 11,59 %
8. ALIMENTACIÓ	7	3	44	54	98	- 44	- 44,90 %
9. PRODUCTES MIRACLE	7		3	10	18	- 8	- 44,44 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	15	26	69	110	135	- 25	- 18,52 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	10	19	115	144	158	- 14	- 8,86 %
12.0. VEHICLES	43	56	186	285	282	3	1,06 %
12.1. VEHICLES NOUS	11	16	61		-		
12.2. VEHICLES USATS	32	37	125		-		
12.3. VEHICLES ALTRES		3	0		-		
13.0. VIVENDA	31	17	95	143	111	32	28,83 %
13.1. VPO/RENDA LLIURE	9	1	10		-		
13.2. ARRENDAMENTS	16	11	49		-		
13.3. APROFITAMENT PER TORN	0		1		-		
13.4. C. PROPIETARIS	6	3	35				
13.4. VIVENDA ALTRES		2					
14. FORNIMENT DE LA LLAR	35	47	48	130	147	40	27,21 %
15. MAT. NETEJA/HIGIENE	4	1	4	9	23	- 22	- 95,65 %
16. MAT. INFORMÀTIC	16	11	40	67	90	18	20,00 %
17. ANIMALS DOMEST. / COMPLEM.	1	2	27	30	31	- 44	- 141,94 %
18.0. ALTRES BÉNS	20	1	26	47	49	- 1	- 2,04 %
18.1. JOGUETS	0		13	13	74	- 240	- 324,32 %
19. TINTORERIES	5	1	61	67	48	- 232	- 483,33 %
20. GRANS SUPERFÍCIES	138	112	60	310	253	87	34,39 %
21. TALLER REP. VEHICLES	27	39	140	206	299	150	50,17 %
22. SAT	4	24	59	87	223	- 509	- 228,25 %
23. GASOLINERA/EST. SERVEI	3	5	35	43	56	43	76,79 %
24.0. SERVEIS SANITARIS	56	57	150	263	596	263	44,13 %
24.1. S. PÚBLICA	56	1	15				
24.2. S. PRIVADA		54	135				
24.3. S. ALTRES		2					
25. HOSTALERIA	38	20	54	112	153	31	20,26 %
26. ENSENYANÇA	8	5	36	49	63	- 5	- 7,94 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	6	3	63	72	87	- 57	- 65,52 %
28. REP. I MAT. LLAR SAD	12	8	27	47	81	- 315	- 388,89 %
29. JOIERIA/RELOTGERIA/E. FOTOGRÀFICS	3	7	17	27	54	- 142	- 262,96 %
30. VENDES FORA ESTABL. COMERC.	31	60	58	149	129	110	85,27 %
31. BANCS I FINANCERES	65	67	119	251	362	184	50,83 %
32. ASSEGURANCES	65	28	101	194	169	82	48,52 %
33. GESTORIA/ASSESSORIA	3	3	19	25	39	- 42	- 107,69 %
34. INMOBILIÀRIES	6	3	80	89	67	- 23	- 34,33 %
35. ALTRES SERVEIS	18	62	100	180	112	68	60,71 %
<b>TOTALS</b>	<b>1.343</b>	<b>1.221</b>	<b>2.953</b>	<b>5.517</b>	<b>6.513</b>	<b>- 996</b>	<b>- 15,29 %</b>

ARBITRATGE 1r SEMESTRE 2019		1r SEMESTRE 2018		
<b>SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE</b>			<b>VARIACIÓ</b>	<b>%</b>
JAC ALACANT	265	234	31	13 %
JAC BENIDORM	226	255	- 29	-11 %
JAC CASTELLÓ	317	333	- 16	-5 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.117	1.021	96	9 %
	<b>1.925</b>	<b>1.843</b>	<b>82</b>	<b>4 %</b>
<b>MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES</b>				
JAC ALACANT	92	66	26	39 %
JAC BENIDORM	98	124	- 26	-21 %
JAC CASTELLÓ	93	93	-	0 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	20	22	- 2	-9 %
	<b>303</b>	<b>305</b>	<b>- 2</b>	<b>-1 %</b>
<b>AUDIÈNCIES CELEBRADES</b>				
JAC ALACANT	101	113	- 12	-11 %
JAC BENIDORM	35	20	15	75 %
JAC CASTELLÓ	110	98	12	12 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	825	709	116	16 %
	<b>1.071</b>	<b>940</b>	<b>131</b>	<b>14 %</b>
<b>LAUDES DICTATS</b>				
JAC ALACANT	93	113	- 20	-18 %
JAC BENIDORM	35	20	15	75 %
JAC CASTELLÓ	106	94	12	13 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	694	658	36	5 %
	<b>928</b>	<b>885</b>	<b>43</b>	<b>5 %</b>
<b>ADHESIONS EMPRESARIALS</b>		<b>2018</b>		
JAC ALACANT	6.086	6.039	47	1 %
JAC BENIDORM	1.940	1.935	5	0 %
JAC CASTELLÓ	2.254	2.246	8	0 %
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.767	13.732	35	0 %
	<b>24.047</b>	<b>23.952</b>	<b>95</b>	<b>0 %</b>

ARBITRATGE COMUNITAT VALENCIANA 2007-1r SEMESTRE 2019

	ANY	JAC ALACANT	JAC BENIDORM	JAC CASTELLÓ	JAC CV	TOTALS
<b>SOL·LICITUDS</b>	2007	837	701	522	1.915	3.975
	2008	987	746	675	4.344	6.752
	2009	1.367	884	844	3.484	6.579
	2010	973	830	881	2.962	5.646
	2011	1.455	906	768	3.419	6.548
	2012	500	488	529	1.971	3.488
	2013	571	546	588	2.321	4.026
	2014	406	562	493	3.018	4.479
	2015	722	454	368	1.623	3.167
	2016	614	402	418	1.689	3.123
	2017	464	519	449	1.324	2.756
	<b>2018</b>	<b>445</b>	<b>477</b>	<b>574</b>	<b>1.934</b>	<b>3.430</b>
	<b>1er.2019</b>	<b>265</b>	<b>226</b>	<b>317</b>	<b>1.117</b>	<b>1.925</b>
<b>MEDIACIONS</b>	2007	63	170	80	361	674
	2008	178	166	82	418	844
	2009	154	285	122	422	983
	2010	169	291	193	560	1.213
	2011	197	381	288	687	1.553
	2012	91	266	194	453	1.004
	2013	89	177	143	497	906
	2014	84	202	106	510	902
	2015	136	191	81	275	683
	2016	125	187	90	267	669
	2017	90	198	81	97	466
	<b>2018</b>	<b>112</b>	<b>239</b>	<b>133</b>	<b>37</b>	<b>521</b>
	<b>1er.2019</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>20</b>	<b>303</b>
<b>AUDIÈNCIES</b>	2007	185	156	212	1.150	1.703
	2008	249	194	152	1.016	1.611
	2009	486	277	280	1.703	2.746
	2010	542	285	291	2.973	4.091
	2011	535	263	313	2.241	3.352
	2012	333	132	319	1.316	2.100
	2013	272	110	217	1.200	1.799
	2014	180	71	153	1.435	1.839
	2015	347	58	104	1.010	1.519
	2016	392	64	136	1.114	1.706
	2017	399	34	133	984	1.550
	<b>2018</b>	<b>209</b>	<b>46</b>	<b>182</b>	<b>1.337</b>	<b>1.774</b>
	<b>1er.2019</b>	<b>101</b>	<b>35</b>	<b>110</b>	<b>825</b>	<b>1.071</b>
<b>LAUDES</b>	2007	153	153	178	881	1.365
	2008	227	179	138	790	1.334
	2009	473	267	250	2.801	3.791
	2010	506	280	254	2.832	3.872
	2011	503	249	279	1.482	2.513
	2012	321	132	303	1.271	2.027
	2013	257	108	202	1.125	1.692
	2014	171	71	136	1.266	1.644
	2015	332	57	96	890	1.375
	2016	383	60	128	1.032	1.603
	2017	383	31	130	830	1.374
	<b>2018</b>	<b>201</b>	<b>45</b>	<b>166</b>	<b>1.147</b>	<b>1.559</b>
	<b>1er.2019</b>	<b>93</b>	<b>35</b>	<b>106</b>	<b>694</b>	<b>928</b>
<b>ADHESIONS</b>	2007	5.013	1.908	1.140	14.798	22.859
	2008	5.483	2.115	1.533	15.040	24.171
	2009	5.577	2.090	1.563	15.671	24.901
	2010	5.742	2.132	1.690	16.058	25.622
	2011	5.944	2.154	1.796	16.398	26.292
	2012	6.027	2.183	1.976	16.450	26.636
	2013	6.098	2.211	1.999	16.592	26.900
	2014	5.921	1.734	1.964	13.541	23.160
	2015	5.916	1.843	1.966	13.536	23.261
	2016	6.033	1.918	1.996	13.605	23.552
	2017	5.990	1.927	2.219	13.656	23.792
	<b>2018</b>	<b>6.039</b>	<b>1.935</b>	<b>2.246</b>	<b>13.732</b>	<b>23.952</b>
	<b>1er.2019</b>	<b>6.086</b>	<b>1.940</b>	<b>2.254</b>	<b>13.767</b>	<b>24.047</b>

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 1r SEMESTRE 2019

SECTORS	DENÚNCIES					RECLAMACIONS				
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%
SENSE SECTOR				-	0,0%			35	35	0,7%
1. AIGUA			1	1	0,1%	8	2	28	38	0,7%
2. GAS	11	2	2	15	1,4%	49	31	124	204	3,9%
3. ENERGIA ELÈCTRICA	1	4	5	10	0,9%	8	43	162	213	4,1%
4. TRANSPORT	7		4	11	1,0%	34	23	136	193	3,7%
5. TELEFONIA	22	9	11	42	3,8%	179	248	1.312	1.739	33,2%
6. CORREUS I TELEC.		2		2	0,2%	11	6	24	41	0,8%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS				-	0,0%	2			2	0,0%
8. ALIMENTACIÓ	16	1	13	30	2,7%	1	6	18	25	0,5%
9. PRODUCTES MIRACLE				-	0,0%				-	0,0%
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	41	5	9	55	5,0%	14	29	80	123	2,3%
11. ELECTRODOMÈSTICS	13		10	23	2,1%	29	24	216	269	5,1%
12. VEHICLES	26	3	7	36	3,3%	38	52	93	183	3,5%
13. VIVENDA	7	1	1	9	0,8%	8		17	25	0,5%
14. FORNIMENT DE LA LLAR	54	4	26	84	7,7%	24		17	41	0,8%
15. MAT. NETEJA	1			1	0,1%			1	1	0,0%
16. MAT. INFORMÀTIC		1	2	3	0,3%	3	3	23	29	0,6%
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	1		2	3	0,3%	3	1	11	15	0,3%
18. ALTRES BÉNS	149	28	21	198	18,0%	53	17	148	218	4,2%
18.1. JOGUETS	38	13	26	77	7,0%	2	6	21	29	0,6%
19. TINTORERIES	1	1		2	0,2%	2	1	16	19	0,4%
20. GRANS SUP.COMERCIALS	6	7	10	23	2,1%	18	68	7	93	1,8%
21. TALLER REP. VEHICLES	157	9	4	170	15,5%	34	14	153	201	3,8%
22. S.A.T.	8	1	4	13	1,2%	12	1	34	47	0,9%
23. GASOLINERES			2	2	0,2%		4	14	18	0,3%
24. SERVEIS SANITARIS	16		129	145	13,2%	34	48	147	229	4,4%
25. HOSTALERIA	5	2	5	12	1,1%	27	8	91	126	2,4%
26. ENSENYANÇA	8			8	0,7%	5	5	22	32	0,6%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	4			4	0,4%	6	7	25	38	0,7%
28. REP. I MANT. LLAR	1	2	14	17	1,5%	6		77	83	1,6%
29. JOI./RELLO./E.FOTOGR.	2	1		3	0,3%	8	3	24	35	0,7%
30. VENDES FORA EST.COM.	12	1	5	18	1,6%	3	6	85	94	1,8%
31. BANCS I FINANCERES	3	4	9	16	1,5%	49	64	186	299	5,7%
32. ASSEGURANCES			1	1	0,1%	11	12	123	146	2,8%
33. GESTORIA / ASSESSORIA				-	0,0%		1	4	5	0,1%
34. INMOBILIÀRIES	1	7	1	9	0,8%	5	7	10	22	0,4%
35. ALTRES SERVEIS	24	15	16	55	5,0%	61	41	228	330	6,3%
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>	<b>123</b>	<b>340</b>	<b>1.098</b>		<b>747</b>	<b>781</b>	<b>3.712</b>	<b>5.240</b>	

RECLAMACIONS I DENÚNCIES 1r SEMESTRE (2018/2019)

SECTORS	DENÚNCIES			RECLAMACIONS		
	1r Sem. 2018	1r Sem. 2019	Variació	1r Sem. 2018	1r Sem. 2019	Variació
SENSE SECTOR	87	-	-100,0%	41	35	-14,6%
1. AIGUA	2	1	-50,0%	36	38	5,6%
6. CORREUS I TELEEC.	4	2	-50,0%	74	41	-44,6%
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	2	-	-100,0%	13	2	-84,6%
8. ALIMENTACIÓ	17	30	76,5%	17	25	47,1%
11. ELECTRODOMÈSTICS	14	23	64,3%	147	269	83,0%
12. VEHICLES	28	36	28,6%	110	183	66,4%
13. VIVENDA	5	9	80,0%	31	25	-19,4%
16. MAT. INFORMÀTIC	1	3	200,0%	15	29	93,3%
18. ALTRES BÉNS	96	198	106,3%	177	218	23,2%
19. TINTORERIES	3	2	-33,3%	12	19	58,3%
20. GRANS SUP.COMERCIAL	46	23	-50,0%	154	93	-39,6%
21. TALLER REP. VEHICLES	60	170	183,3%	216	201	-6,9%
22. S.A.T.	6	13	116,7%	74	47	-36,5%
23. GASOLINERES	10	2	-80,0%	32	18	-43,8%
24. SERVICIS SANITARIS	32	145	353,1%	826	229	-72,3%
26. ENSENYANÇA	4	8	100,0%	29	32	10,3%
27. AGÈNCIES DE VIATGES	5	4	-20,0%	48	38	-20,8%
28. REP. I MANT. LLAR	11	17	54,5%	60	83	38,3%
29. JOI./RELLO./E.FOTGR.	5	3	-40,0%	25	35	40,0%
30. VENDES FORA EST.COM.	43	18	-58,1%	114	94	-17,5%
31. BANCS I FINANCERES	8	16	100,0%	380	299	-21,3%
34. INMOBILIÀRIES	1	9	800,0%	15	22	46,7%
35. ALTRES SERVEIS	45	55	22,2%	280	330	17,9%
	<b>840</b>	<b>1.098</b>	<b>30,7%</b>	<b>5.504</b>	<b>5.240</b>	<b>-4,8%</b>

RECLAMACIONS 1r SEMESTRE 2019. DETALL PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA.

SECTORS	TOTAL	%
5. TELEFONIA	1.739	33,19 %
31. BANCS I FINANCERES	299	5,71 %
11. ELECTRODOMÈSTICS	269	5,13 %
24. SERVEIS SANITARIS	229	4,37 %
3. ENERGIA ELÈCTRICA	213	4,06 %
2. GAS	204	3,89 %
21. TALLER REP. VEHICLES	201	3,84 %
4. TRANSPORT	193	3,68 %
35. ALTRES SERVEIS	330	6,30 %
18. ALTRES BÈNS	218	4,16 %
SENSE SECTOR	35	0,67 %
12. VEHICLES	183	3,49 %
32. ASSEGURANCES	146	2,79 %
25. HOSTALERIA	126	2,40 %
10. TÈXTIL, PELL, CALÇAT	123	2,35 %
30. VENDES FORA EST.COM.	94	1,79 %
20. GRANS SUP.COMERCIALS	93	1,77 %
28. REP. I MANT. LLAR	83	1,58 %
22. S.A.T.	47	0,90 %
14. FORNIMENT DE LA LLAR	41	0,78 %
6. CORREUS I TELEC.	41	0,78 %
1. AIGUA	38	0,73 %
27. AGÈNCIES DE VIATGES	38	0,73 %
29. JOI./RELLO./E.FOTOGR.	35	0,67 %
26. ENSENYANÇA	32	0,61 %
16. MAT. INFORMÀTIC	29	0,55 %
18.1. JOGUETS	29	0,55 %
13. VIVENDA	25	0,48 %
8. ALIMENTACIÓ	25	0,48 %
34. INMOBILIÀRIES	22	0,42 %
19. TINTORERIES	19	0,36 %
23. GASOLINERES	18	0,34 %
17. ANIM. DOMES./COMPLEM.	15	0,29 %
33. GESTORIA / ASSESSORIA	5	0,10 %
7. ALTRES SERV. PÚBLICS	2	0,04 %
15. MAT. NETEJA	1	0,02 %
9. PRODUCTES MIRACLE	-	0,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>5.240</b>	<b>100,00 %</b>

SECTORS MÉS RECLAMATS			Sectors:	8	18			
TELEFONIA	1.739	33,19 %	3.347	63,87 %	4.778	91,18 %		
BANCS I FINANCERES	299	5,71 %						
ELECTRODOMÈSTICS	269	5,13 %						
SERVEIS SANITARIS	229	4,37 %						
ENERGIA ELÈCTRICA	213	4,06 %						
GAS	204	3,89 %						
TALLER REP. VEHICL	201	3,84 %						
TRANSPORT	193	3,68 %						
SECTORS NO DETALLATS			Sectors:	3				
Altres serveis	330	3,89 %	583	11,13 %				
Altres béns	218	3,84 %						
Sense sector	35	3,68 %						
SECTORS AMB MÉS DE 1%			Sectors:	7				
VEHICLES	183	3,49 %	848	16,18 %				
ASSEGURANCES	146	2,79 %						
HOSTALERIA	126	2,40 %						
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	123	2,35 %						
VENDES FORA EST.C	94	1,79 %						
GRANS SUP. COMERÇ	93	1,77 %						
REP. I MANT LLAR	83	1,58 %						
RESTA SECTORS			Sectors:	19				
	462	8,82 %			5.240	100,00 %		

ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
<b>CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS</b>										
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	11	9	1	21	55	3	79
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	1	5	6	654	4	664
JOGUETS	-	-	-	-	26	71	97	2.382	20	2.499
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	1	1	4	6	105	21	132
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	1	-	-	-	4	1	6	38	-	44
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	3	3	1	-	4
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	3	3	2	11	16
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	-	-	-	6	6	51	-	57
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6
REPARACIÓ DE VEHICLES	1	-	-	2	5	6	14	22	-	36
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	6	6	7	-	13
VIVENDA	-	-	-	-	-	1	1	18	-	19
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	5	5	7	-	12
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	2	2	253	-	255
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	1	1	4	1	6
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	2	-	-	1	3	8	-	11
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	6	-	2	1	108	99	216	4.378	34	4.628
<b>TOTALS</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>155</b>	<b>215</b>	<b>397</b>	<b>7.993</b>	<b>95</b>	<b>8.485</b>



ACTIVITAT INSPECTORA ALACANT 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
<b>CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS</b>										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS					1		1			1
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				11	9		20	14	1	35
ELECTRODOMÈSTICS							-	6	2	8
JOGUETS					9	13	22	78	9	109
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS				1	1	1	3	14	6	23
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	1				4		5	26		31
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-	1		1
COMBUSTIBLES							-		4	4
PRODUCTES QUÍMICS							-	1		1
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							-	14		14
TINTORERIA I BUGADERIA							-			-
REPARACIÓ DE VEHICLES	1			2	5	3	11	15		26
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							-	6		6
VIVENDA						1	1			1
TRANSPORTS						3	3	2		5
REPARACIONS VIVENDES						1	1	2		3
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-			-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS							-			-
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1				1	7		8
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	6		1	1	99	49	156	260	11	427
<b>TOTALS</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>128</b>	<b>71</b>	<b>224</b>	<b>446</b>	<b>33</b>	<b>703</b>

ACTIVITAT INSPECTORA CASTELLÓ 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS						1	1	36		37
ELECTRODOMÈSTICS						1	1	133		134
JOGUETS						6	6	66		72
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS							-	2	7	9
PRODUCTES DE CUIRO I PELL							-			-
COSMÈTICS							-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC							-			-
COMBUSTIBLES							-		4	4
PRODUCTES QUÍMICS							-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)							-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							-	4		4
TINTORERIA I BUGADERIA							-			-
REPARACIÓ DE VEHICLES							-	1		1
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS							-			-
VIVENDA						6	6	18		24
TRANSPORTS							-	3		3
REPARACIONS VIVENDES							-	1		1
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)							-			-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS							-			-
PUBLICITAT							-			-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT							-			-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS						17	17	3.757	19	3.793
<b>TOTALS</b>	-	-	-	-	-	31	31	4.021	30	4.082

ACTIVITAT INSPECTORA VALÈNCIA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	ACTES POSITIVES						TOTAL	Actes negatives	Actes de preses de mostres	TOTAL ACTES
	Adulteració i frau en la qualitat	Frau en el pes	Transaccions comercials	Preus	Normalització i condicions de venda	Altres infraccions				
<b>CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS</b>										
OLIS I GREIXOS							-			-
PRODUCTES LACTIS							-			-
PRODUCTES CARNIS							-			-
PRODUCTES DE PESCA							-			-
PA I PANS ESPECIALS							-			-
CONSERVES							-			-
VINS I LICORS							-			-
OUS							-			-
PRODUCTES CONGELATS							-			-
FRUITES I HORTALISSES							-			-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							-	5	2	7
ELECTRODOMÈSTICS					1	4	5	515	2	522
JOGUETS					17	52	69	2.238	11	2.318
AUTOMÒBILS I RECANVIS							-			-
TÈXTILS						3	3	89	8	100
PRODUCTES DE CUIRO I PELL						1	1	12		13
COSMÈTICS						-	-			-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC						3	3			3
COMBUSTIBLES						3	3	2	3	8
PRODUCTES QUÍMICS						-	-			-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)						-	-			-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS						6	6	33		39
TINTORERIA I BUGADERIA						-	-	6		6
REPARACIÓ DE VEHICLES						3	3	6		9
REPARACIÓ D'ELECTRODMÈSTICS						-	-	1		1
VIVENDA						-	-			-
TRANSPORTS						2	2	2		4
REPARACIONS VIVENDES						1	1	250		251
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)						1	1	4	1	6
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS						-	-	1	1	2
PUBLICITAT						-	-	-		-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT			1			1	2	1		3
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			1		9	33	43	361	4	408
<b>TOTALS</b>	-	-	2	-	27	113	142	3.526	32	3.700

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat				Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus			
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV
OLIS I GREIXOS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-				-				-				0
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-				-				-				0
CONSERVES				-				-				-				-				-				-				0
VINS I LICORS				-				-				-				-				-				-				0
OUS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-				-				-				0
FRUITES I HORTALISSES				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-				-				-				-				-				-				0
ELECTRODOMÈSTICS		1		1				-				-		1		1				-				-				0
JOGUETS				-				-				-			1		1			-				-				0
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-				-	1			1		5		3				-				-				0
TÈXTILS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-				-			1	1			1		1			-				-				0
COSMÈTICS				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-				-				-				-				0
COMBUSTIBLES				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-				-				-				-				0
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-				-				-				0
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		3		3				-				-		1		2				-				-				0
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-				-				-				-				0
REPARACIÓ DE VEHICLES				-				-				-		2		2				-				-				0
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-				-				-				-				-				-				0
VIVENDA				-				-	1			1		1		1				-				-				0
TRANSPORTS				-				-				-		1		1				-				-				0
REPARACIONS VIVENDES				-				-				-				-				-				-				0
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-				-				-				-				-				-				0
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS				-				-				-				-				-				-				0
PUBLICITAT				-				-				-				-				-				-				0
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-				-				-				-				-				0
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-				-		2		2				-				-				0
TELECOMUNICACIONS				-				-				-		5		2				-				-				0
MOBLES				-		1		1				-		6		6				-				-				0
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS		4		4				-				-		4	3	6				-				-				0
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS INCOATS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Normalització i condicions de venda				Pràctiques deslleials				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL				
	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	AL	CS	VA	CV	
OLIS I GREIXOS				-				-				-				-		1		1	-	1	-	1	
PRODUCTES LACTIS				-				-				-				-					-	-	-	-	
PRODUCTES CARNIS				-				-				-				-					-	-	-	-	
PRODUCTES DE PESCA				-				-				-				-					-	-	-	-	
PA I PANS ESPECIALS				-				-				-				-					-	-	-	-	
CONSERVES				-				-				-				-					-	-	-	-	
VINS I LICORS				-				-				-				-					-	-	-	-	
OUS				-				-				-				-					-	-	-	-	
PRODUCTES CONGELATS				-				-				-				-					-	-	-	-	
FRUITES I HORTALISSES			1	1				-				-				-					-	1	-	1	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-				-				-				-					1	-	-	1	
ELECTRODOMÈSTICS				-				-		1		1				-				1	1	3	2	1	6
JOGUETS			6	1	7			-				-				-				2	2	-	6	4	10
AUTOMÒBILS I RECANVIS			1	1	1			-		2	2	4				-				5	5	8	3	8	19
TÈXTILS	1			1	1			-				-				-			1	1	2	1	1	1	3
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-				-				-				-				1	1	-	-	3	3
COSMÈTICS				-				-				-				-					-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-				-				-				-					-	-	-	-	-
COMBUSTIBLES				-				-				-				-					-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS				-				-				-				-					-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-				-				-				-					-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS				-		1		1		1		1		3	1	4		1	5	6	4	7	7	18	
TINTORERIA I BUGADERIA				-				-				-				-					-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES				-				-				-				-					2	-	-	2	2
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-				-				-				-					-	-	-	-	-
VIVENDA			1	1	1			-				-				-			1	1	2	2	-	4	4
TRANSPORTS				-				-				-				-					1	-	1	2	2
REPARACIONS VIVENDES				1	1			-				-				-			2	2	-	2	1	3	3
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-				-				-				-					-	-	-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	1			1	1			-				-				-					1	-	-	1	1
PUBLICITAT				-				-				-				-					-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-				-				-				-					-	-	-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC				-				-		1		1				-			2	1	3	2	1	6	6
TELECOMUNICACIONS				-				-				-				-			2	2	5	-	4	9	9
MOBLES				-				-				-				-					7	-	-	7	7
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS			10	10	10			-		1		1				-			12	6	18	4	30	12	46
<b>TOTALS</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS											
	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS				-		-		-		-		
PRODUCTES LACTIS				-		-		-		-		
PRODUCTES CARNIS				-		-		-		-		
PRODUCTES DE PESCA				-		-		-		-		
PA I PANS ESPECIALS				-		-		-		-		
CONSERVES				-		-		-		-		
VINS I LICORS				-		-		-		-		
OUS				-		-		-		-		
PRODUCTES CONGELATS				-		-		-		-		
FRUITES I HORTALISSES				-		-		-		-		
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS				-		-	1	3.000		-		
ELECTRODOMÈSTICS				-		-	1	1.000		-		
JOGUETS				-		-	6	6.000		-		
AUTOMÒBILS I RECANVIS				-		-	3	3.000		-		
TÈXTILS				-		-		-		-		
PRODUCTES DE CUIRO I PELL				-		-		-		-		
COSMÈTICS				-		-		-		-		
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC				-		-		-		-		
COMBUSTIBLES				-		-		-		-		
PRODUCTES QUÍMICS				-		-		-		-		
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)				-		-		-		-		
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS				-		-	6	6.910		-		
TINTORERIA I BUGADERIA				-		-		-		-		
REPARACIÓ DE VEHICLES				-		-	2	2.000		-		
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS				-		-		-		-		
VIVENDA				-		-		-		-		
TRANSPORTS				-		-	1	-		-		
REPARACIONS VIVENDES				-		-	1	1.000	1	1.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)				-		-	1	1.000	-	-		
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS			1	-		-	1	1.000	1	1.000		
PUBLICITAT				-		-		-		-		
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT				-		-		-		-		
MATERIAL INFORMÀTIC				-		-		-		-		
TELECOMUNICACIONS				-		-	2	3.000		-		
MOBLES				-		-		-		-		
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	4	6000	2	2.000		-	10	9.200		-	1	3000
<b>TOTALS</b>	<b>4</b>	<b>6.000</b>	<b>3</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>37.110</b>	<b>2</b>	<b>2.000</b>	<b>1</b>	<b>3.000</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES LACTIS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES CARNIS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES DE PESCA		-		-		-		-		-		-		-
PA I PANS ESPECIALS		-		-		-		-		-		-		-
CONSERVES		-		-		-		-		-		-		-
VINS I LICORS		-		-		-		-		-		-		-
OUS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES CONGELATS		-		-		-		-		-		-		-
FRUITES I HORTALISSES		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	1.000		-		-		-		-		-	2	4.000
ELECTRODOMÈSTICS		-		-		-	1	1.000		-		-	2	2.000
JOGUETS		-		-		-		-		-		-	6	6.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS		-		-		-	2	2.000		-		-	5	5.000
TÈXTILS		-		-		-		-		-	1	1.000	1	1.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL		-		-		-		-		-		-		-
COSMÈTICS		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC		-		-		-		-		-		-		-
COMBUSTIBLES		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES QUÍMICS		-		-		-		-		-		-		-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-		-		-		-		-		-		-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		-	1	1.000		-	1	1.000	3	3.000	1	1.000	12	12.910
TINTORERIA I BUGADERIA		-		-		-		-		-		-		-
REPARACIÓ DE VEHICLES		-		-		-		-		-	1	1.000	3	3.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-		-		-		-		-		-		-
VIVENDA		-		-		-		-		-		-		-
TRANSPORTS		-		-		-		-		-		-	1	-
REPARACIONS VIVENDES		-		-		-		-		-		-	2	2.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-		-		-		-		-		-	1	1.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS		-		-		-		-		-		-	3	2.000
PUBLICITAT		-		-		-		-		-		-		-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-		-		-		-		-		-		-
MATERIAL INFORMÀTIC		-		-		-		-		-		-		-
TELECOMUNICACIONS		-		-		-		-		-		-	2	3.000
MOBLES		-		-		-		-		-		-		-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS		-	1	2.000		-		-	1	1.000	4	7.000	23	30.200
<b>TOTALS</b>	<b>1</b>	<b>1.000</b>	<b>2</b>	<b>3.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4.000</b>	<b>4</b>	<b>4.000</b>	<b>7</b>	<b>10.000</b>	<b>63</b>	<b>72.110</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS												
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES								1	1.000			
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)								1	1.000			
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS												
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS ALACANT 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS													-	-
ELECTRODOMÈSTICS													-	-
JOGUETS													-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS													-	-
TÈXTILS													-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS													-	-
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES													-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-
VIVENDA													-	-
TRANSPORTS													-	-
REPARACIONS VIVENDES													1	1.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													1	1.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS													-	-
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													-	-
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS													-	-
MOBLES													-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS													-	-
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2.000</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS CASTELLÓ 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS							1	3.000				
ELECTRODOMÈSTICS												
JOGUETS												
AUTOMÒBILS I RECANVIS												
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS												
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS												
REPARACIONS VIVENDES												
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS												
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS												
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	4	6.000	2	2.000			2	2.000			1	3000
<b>TOTALS</b>	<b>4</b>	<b>6.000</b>	<b>2</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3.000</b>

ACTIVITAT SANZIONADORA. SANCIIONS PER SECTORS CASTELLÓ 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus		Normalització i condicions de venta		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL		
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	
OLIS I GREIXOS													-	-	
PRODUCTES LACTIS													-	-	
PRODUCTES CARNIS													-	-	
PRODUCTES DE PESCA													-	-	
PA I PANS ESPECIALS													-	-	
CONSERVES													-	-	
VINS I LICORS													-	-	
OUS													-	-	
PRODUCTES CONGELATS													-	-	
FRUITES I HORTALISSES													-	-	
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	1	1.000											2	4.000	
ELECTRODOMÈSTICS								1	1.000				1	1.000	
JOGUETS													-	-	
AUTOMÒBILS I RECANVIS								2	2.000				2	2.000	
TÈXTILS											1	1.000	1	1.000	
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-	
COSMÈTICS													-	-	
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-	
COMBUSTIBLES													-	-	
PRODUCTES QUÍMICS													-	-	
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-	
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS				1	1.000			1	1.000	2	2.000	1	1.000	5	5.000
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-	
REPARACIÓ DE VEHICLES											1	1.000	1	1.000	
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-	
VIVENDA													-	-	
TRANSPORTS													-	-	
REPARACIONS VIVENDES													-	-	
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													-	-	
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS													-	-	
PUBLICITAT													-	-	
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													-	-	
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-	
TELECOMUNICACIONS													-	-	
MOBLES													-	-	
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS				1	2.000					1	1.000	4	7.000	15	23.000
<b>TOTALS</b>	<b>1</b>	<b>1.000</b>	<b>2</b>	<b>3.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4.000</b>	<b>3</b>	<b>3.000</b>	<b>7</b>	<b>10.000</b>	<b>27</b>	<b>37.000</b>	

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Adulteració i frau en la qualitat		Fulls de reclamacions		Clàusulas abusives		Incompliment de requeriment		Incompliment de serveis atenció al client		Transaccions comercials	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS												
PRODUCTES LACTIS												
PRODUCTES CARNIS												
PRODUCTES DE PESCA												
PA I PANS ESPECIALS												
CONSERVES												
VINS I LICORS												
OUS												
PRODUCTES CONGELATS												
FRUITES I HORTALISSES												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS												
ELECTRODOMÈSTICS							1	1.000				
JOGUETS							6	6.000				
AUTOMÒBILS I RECANVIS							3	3.000				
TÈXTILS												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL												
COSMÈTICS												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC												
COMBUSTIBLES												
PRODUCTES QUÍMICS												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS							6	6.910				
TINTORERIA I BUGADERIA												
REPARACIÓ DE VEHICLES							2	2.000				
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS												
VIVENDA												
TRANSPORTS							1					
REPARACIONS VIVENDES									1	1.000		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS			1				1	1.000	1	1.000		
PUBLICITAT												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT												
MATERIAL INFORMÀTIC												
TELECOMUNICACIONS							2	3.000				
MOBLES												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS							8	7.200				
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30.110</b>	<b>2</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. SANCIONS PER SECTORS VALÈNCIA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIIONS	Preus		Normalització i condicions de venda		Pràctiques deslleials		Garanties		Etiquetatge		Altres infraccions		TOTAL	
	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT	EXP.	IMPORT
OLIS I GREIXOS													-	-
PRODUCTES LACTIS													-	-
PRODUCTES CARNIS													-	-
PRODUCTES DE PESCA													-	-
PA I PANS ESPECIALS													-	-
CONSERVES													-	-
VINS I LICORS													-	-
OUS													-	-
PRODUCTES CONGELATS													-	-
FRUITES I HORTALISSES													-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS													-	-
ELECTRODOMÈSTICS													1	1.000
JOGUETS													6	6.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS													3	3.000
TÈXTILS													-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL													-	-
COSMÈTICS													-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC													-	-
COMBUSTIBLES													-	-
PRODUCTES QUÍMICS													-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)													-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS										1	1.000		7	7.910
TINTORERIA I BUGADERIA													-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES													2	2.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS													-	-
VIVENDA													-	-
TRANSPORTS													1	-
REPARACIONS VIVENDES													1	1.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)													-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS													3	2.000
PUBLICITAT													-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT													-	-
MATERIAL INFORMÀTIC													-	-
TELECOMUNICACIONS													2	3.000
MOBLES													-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS													8	7.200
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1.000</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>33.110</b>

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESULTATS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS	Adulteració i frau en la qualitat			Fulls de reclamacions			Clàusules abusives			Incompliment de requeriment			Incompliment de serveis atenció client			Transaccions comercials		
	SO	SA	Import	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe
OLIS I GREIXOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES LACTIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CARNIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE PESCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PA I PANS ESPECIALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSERVES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VINS I LICORS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES CONGELATS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRUITES I HORTALISSES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3.000	-	-	-	-	-	-	-
ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	-	-	-	-	-	-
JOGUETS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6.000	-	-	-	-	-	-	-
AUTOMÒBILS I RECANVIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.000	-	-	-	-	-	-	-
TÈXTILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES DE CUIRO I PELL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
COSMÈTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMBUSTIBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6.910	-	-	-	-	-	-	-
TINTORERIA I BUGADERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.000	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVENDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIONS VIVENDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	1	1.000	-	-	-	-
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.000	-	-	-	-	-	-	-
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1.000	-	1	1.000	-	-	-	-
PUBLICITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TELECOMUNICACIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3.000	-	-	-	-	-	-
MOBLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS	-	4	6.000	-	2	2.000	-	-	-	4	10	9.200	-	-	-	-	1	3.000
<b>TOTALS</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>6.000</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>37.110</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2.000</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3.000</b>

SO: Sobreseguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RESOLTS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Preus			Normalització i condicions de venda			Pràctiques deslleials			Garanties			Etiquetatge			Altres infraccions			TOTAL			
	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	SO	SA	Importe	
OLIS I GREIXOS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES LACTIS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES CARNIS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES DE PESCA		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PA I PANS ESPECIALS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
CONSERVES		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
VINS I LICORS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
OUS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES CONGELATS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
FRUITES I HORTALISSES		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS		1	1.000		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	2	4.000
ELECTRODOMÈSTICS		-	-		-	-		-	-		1	1.000		-	-		-	-		1	2	2.000
JOGUETS		-	-		1	-		-	-		-	-		-	-		-	-		2	6	6.000
AUTOMÒBILS I RECANVIS		-	-		-	-		-	-		2	2.000		-	-		-	-		-	5	5.000
TÈXTILS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		1	1.000		-	1	1.000
PRODUCTES DE CUIRO I PELL		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		1	-	-
COSMÈTICS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
COMBUSTIBLES		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES QUÍMICS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS		-	-		1	1.000		-	-		1	1.000		3	3.000		1	1.000		2	12	12.910
TINTORERIA I BUGADERIA		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
REPARACIÓ DE VEHICLES		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		1	1.000		-	3	3.000
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
VIVENDA		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
TRANSPORTS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	1	-
REPARACIONS VIVENDES		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	2	2.000
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	1	1.000
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	3	2.000
PUBLICITAT		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
MATERIAL INFORMÀTIC		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
TELECOMUNICACIONS		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	2	3.000
MOBLES		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	-
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS		-	-		1	2.000		-	-		1	-		1	1.000		4	7.000		5	23	30.200
<b>TOTALS</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1.000</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4.000</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4.000</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>10.000</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>72.110</b>

SO: Sobreseguts (incloent arxivats)

SA: Sancionats

ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Fulls de reclamacions				Clàusules abusives				Incompliment de requeriment				Incompliment de serveis atenció client				Transaccions comercials				Preus				Normalització i condicions de venda			
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP
OLIS I GREIXOS																												
PRODUCTES LACTIS																												
PRODUCTES CARNIS																												
PRODUCTES DE PESCA																												
PA I PANS ESPECIALS																												
CONSERVES																												
VINS I LICORS																												
OUS																												
PRODUCTES CONGELATS																												
FRUITES I HORTALISSES																												
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																												
ELECTRODOMÈSTICS																												
JOGUETS										5																		
AUTOMÒBILS I RECANVIS																												
TÈXTILS																												
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																												
COSMÈTICS																												
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																												
COMBUSTIBLES																												
PRODUCTES QUÍMICS																												
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																												
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS										3																		
TINTORERIA I BUGADERIA																												
REPARACIÓ DE VEHICLES																												
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																												
VIVENDA																												
TRANSPORTS																												
REPARACIONS VIVENDES										1																		
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																												
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS																												
PUBLICITAT																												
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																												
MATERIAL INFORMÀTIC																												
TELECOMUNICACIONS										1																		
MOBLES																												
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS										1																		
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

I: Interposat; D: Desestimada; E: Estimada total; EP: Estimada parcial



ACTIVITAT SANCIONADORA. EXPEDIENTS RECORREGUTS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CLASSIFICACIÓ PER INFRACCIONS CLASSIFICACIÓ PER PRODUCTES O SERVEIS	Pràctiques deslleials				Adulteració i frau en la qualitat				Garanties				Etiquetatge				Altres infraccions				TOTAL			
	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP	I	D	E	EP
OLIS I GREIXOS																								
PRODUCTES LACTIS																								
PRODUCTES CARNIS																								
PRODUCTES DE PESCA																								
PA I PANS ESPECIALS																								
CONSERVES																								
VINS I LICORS																								
OUS																								
PRODUCTES CONGELATS																								
FRUITES I HORTALISSES																								
PRODUCTES ALIMENTARIS DIVERSOS																								
ELECTRODOMÈSTICS																								
JOGUETS																						5		
AUTOMÒBILS I RECANVIS										1												1		
TÈXTILS																								
PRODUCTES DE CUIRO I PELL																								
COSMÈTICS																								
PRODUCTES QUÍMICS ÚS DOMÈSTIC																								
COMBUSTIBLES																								
PRODUCTES QUÍMICS																								
OLIS GREIXOS (no comestibles boca)																								
PRODUCTES INDUSTRIALS DIVERSOS															1								4	
TINTORERIA I BUGADÈRIA																								
REPARACIÓ DE VEHICLES																								
REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS																								
VIVENDA																								
TRANSPORTS																								
REPARACIONS VIVENDES																							1	
TURISME (HOTEL, AGÈN. VIATGES)																								
SERV. SANITARIS I ASSISTENCIALS																								
PUBLICITAT																								
SERV. PÚBLICS ABASTIMENT																								
MATERIAL INFORMÀTIC																								
TELECOMUNICACIONS																							1	
MOBLES																								
ALTRES / SERVEIS DIVERSOS							2																1	
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

I: Interposat; D: Desestimat; E: Estimat total; EP: Estimat parcial

## XARXA D'ALERTES

1r SEMESTRE 2019

### ALERTES INTRODÛIDES PER LA CV EN LA XARXA D'ALERTES ESPANYOLA

PRODUCTES	CATEGORIA	RISCOS
COCHE ELÉCTRICO CON LUZ Y SONIDO MARCA MOLTÓ, REF. 18450, 18452, 18453, 18454 LOTE 80	Joguets	Asfixia
ROBOT DE COCINA MULTIFUNCIÓN, MARCA MINILAND, MOD. CHEFY 6	xicotet elctrodomestic	Electric

**PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019**

**ALERTES CCAA**

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	DESTRUCCIÓ	TOTAL
	ADAPTADOR DE VIATGE			153		153
	CARREGADOR PER A ORDINADOR				4	4
	CLAVILLA	117				117
<b>Total APARELLS I MATERIAL ELÈCTRIC</b>		117	-	153	4	274
	CALEFACTOR	5		14		19
<b>Total XICOTET ELECTRODOMÈSTIC</b>		5	-	14	-	19
	VAIXELL DE PLATJA			2		2
	COTXE D'AMBULÀNCIA I POLICIA	18				18
	COTXE DE CARRERAS			5		5
	JOGUET SET DE CUINA "Happy *Kitchen Mini"			18		18
	MANTA D'ACTIVITATS	1.337				1.337
	SET DE CUINA			6		6
	XILÒFON	11	2	76		89
	TAMBOR AMB OSSET EN BOSSA	11				11
<b>Total JOGUETS</b>		1.377	2	107	-	1.486
<b>Total ALERTES CCAA</b>		1.499	2	274	4	1.779

**ALERTES CEE**

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	DESTRUCCIÓ	TOTAL
	LLUM D'ESCRIPTORI AMB LLUM LED			5		5
<b>Total IL·LUMINACIÓ ELÈCTRICA</b>		-	-	5	-	5
<b>Total ALERTES CEE</b>		-	-	5	-	5

**PRE-ALERTES**

SECTOR	PRODUCTE	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	DESTRUCCIÓ	TOTAL
						-
	ROBOT DE CUINA MULTIFUNCIÓ	2.047				2.047
<b>Total XICOTET ELECTRODOMÈSTIC</b>		2.047	-	-	-	2.047
<b>Total PREALERTE</b>		2.047	-	-	-	2.047

	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	DESTRUCCIÓ	TOTAL
<b>Total ALERTES CCAA</b>	1.499	2	274	4	1.779
<b>Total ALERTES CEE</b>	-	-	5	-	5
<b>Total PRE-ALERTE</b>	2.047	-	-	-	2.047
<b>TOTAL GENERAL</b>	3.546	2	279	-	3.831

CAMPANYES D'INSPECCIÓ					
MES	CAMPANYA	ÀMBIT	INSPECCIONS REALITZADES	ACTES POSITIVES	PRESES DE MOSTRES
Gener	Informació en la compravenda d'habitatges*	Nacional	23	16	-
Gener/Febrer	Venda de productes de desballestament de vehicles**	Nacional	30	16	-
Febrer	Instal·lacions esportives	Nacional	30	12	-
Març	Xicotets electrodomèstics per a cuina	Nacional	-	-	6
Març	Film transparent d'ús alimentari	Nacional	30	17	5
Març	Gasoil A	Autonòmic	-	-	10
Març	Roba per a bebés menors de 36 mesos	Autonòmic	-	-	10
Març/Abril	Peluxos	Nacional	45	21	10
Abril	Suavitants per a roba	Autonòmic	-	-	10
Abril	Llençols o Roba de fibres naturals	Autonòmic	-	-	10
Maig	Cadires de platja i camping	Nacional	30	13	5
Maig	Màscares i ulleres de busseig sense tub respirador	Autonòmic	-	-	10
Juny	Joguets amb imants	Nacional	45	9	10
Juny	Tubs respiradors de busseig	Autonòmic	-	-	10
Juny	Desglossament de preus en bitllets aeris	Nacional	6	4	-

\* Campanya corresponent a 2018 que es finalitza en 2019

\*\*Campanya corresponent a 2018 que es realitza en 2019



# GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

**DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM**

**OCTUBRE 2019**

*<http://www.indi.gva.es/va/web/consumo/consumo>*