



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

MEMÒRIA DE CONSUM 1r SEMESTRE 2019

DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM

VALÈNCIA, OCTUBRE 2019

MEMÒRIA DE CONSUM 1r SEMESTRE 2019

DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

EDUCACIÓ 2019

Concurs escolar "Consumópolis 14".
Lema: *Per la teua seguretat, saps el que consumeixes?*

Van participar en la nostra comunitat:
140 equips de diversos centres, amb 700 escolars registrats

Finalistes en l'àmbit autonòmic

Centres	Curs	Localitat	Província	Alumnes
	3r i 4t d'ESO			
IES «Sorts de la Mar núm 3»		Dénia	Alacant	5
IES "Cid Campeador"		València	València	5
IES "Isabel de Villena"		València	València	5
	1r i 2n d'ESO			
IES "Enrique Tierno Galván"		Moncada	València	15
	5é i 6é d'Educació Primària			
Centre privat "Palma"		Paterna-La Cañada	València	10
Colegio de Fomento Vilavella		València	València	5
				45

EDUCACIÓ 2019

Concurs escolar "Consumópolis 14".
Lema: **Per la teua seguretat, saps el que consumeixes?**

L'acte de lliurament de premis, es va celebrar en el Centre Cultural Blasco Ibáñez de Montcada. Hi van assistir:

Hble. Conseller d' Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
SR. RAFAEL CLIMENT GONZÁLEZ

Alcaldeessa Presidenta de l'Ajuntament de Montcada:
SRA. MARÍA AMPARO ORTS ALBIACH

Director general de Comerç i Consum:
SR. NATXO COSTA PINA

Regidora del Àrea de Consum:
SRA. FELICIANA BONDIA MORENO

Sotsdirector general de Comerç i Consum:
SR. ADEL FRANCÉS I ASINS

Cap del Servei de les Persones Consumidores i d'Arbitratge de Consum:
SRA. GEMA FERRER PORTILLO



FORMACIÓ 2019

CURS : PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES EN ELS SECTORS ESTRATÉGICS "PLÁ DE FORMACIÓ PER AL PERSONAL EMPLEAT PÚBLIC 2019 (IVAP)"

PONENTS:

ANA ISABEL MENDOZA LOSANA

**Professora Titular de Dret Civil. Secretària Acadèmica. Directora Revista CESCO de Dret de Consum.
FACULTAT CC. JURÍDIQUES I SOCIALS. Universitat de Castella-la Manxa.**

BERNARDO ROSELL BONO

**Cap del Servei d'Inspecció de Comerç, Artesania i Consum . Conselleria d' Economia Sostenible,
Sectors Productius, Comerç i Treball**

IULIANA RALUCA STROIE

**Investigadora del Centre d'Estudis de Consum CESCO de la FACULTAT CC. JURÍDIQUES I SOCIALS.
Universitat de Castella-la Manxa**

LA PRIMERA EDICIÓ ES VA A CELEBRAR A ALACANT ELS DÍES 26 I 27 DE MARÇ I EL 2 I 4 D'ABRIL

LA SEGONA EDICIÓ ES VA A CELEBRAR A VALÈNCIA ELS DÍES 2, 3, 9 I 11 D'ABRIL

JORNADES 2019

MEMÒRIA CONSUM
1r SEMESTRE 2019

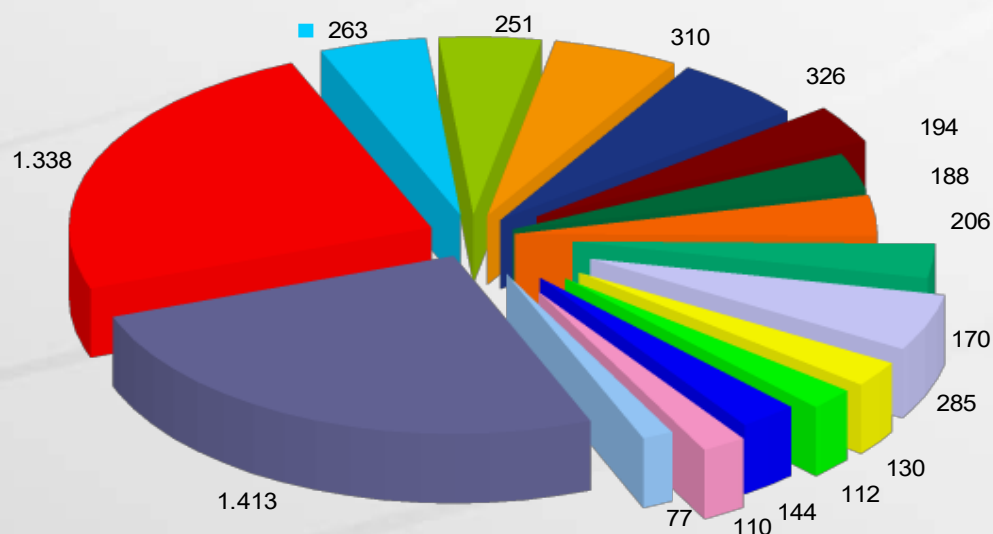
SESSIÓ FORMATIVA "SERVEIS DE TELEFONIA" 7 de juny de 2019

Impartida per personal de l'empresa TELEFÓNICA, SA

Assistents: Personal tècnic de la Conselleria d'Economia Sostenible Sectors Productius Comerç i Treball



CONSULTES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019



SECTORS	TOTAL	% TOTALS
TELEFONIA	1.338	24,25 %
SERVEIS SANITARIS	263	4,77 %
BANCS I FINANCERES	251	4,55 %
GRANS SUPERFÍCIES	310	5,62 %
ENERGIA ELÈCTRICA	326	5,91 %
ASSEGURANCES	194	3,52 %
GAS	188	3,41 %
TALLER REP. VEHICLES	206	3,73 %
TRANSPORT	170	3,08 %
VEHICLES	285	5,17 %
FORNIMENT DE LA LLAR	130	2,36 %
HOSTALERIA	112	2,03 %
ELECTRODOMÈSTICS	144	2,61 %
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	110	1,99 %
CORREUS I TELECOM.	77	1,40 %
RESTA SECTORS	1.413	25,61 %
TOTAL	5.517	100,00 %

4.104

1r SEM 2019 5.517

1r SEM 2018 6.513



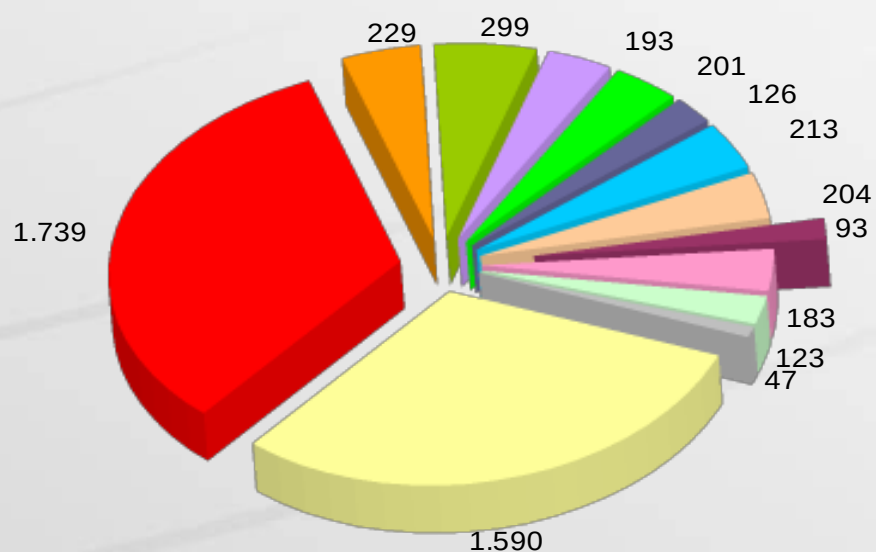
15,26 %

COMPARATIVA CONSULTES PER PROVÍNCIES
1r SEM. 2019 – 1r SEM. 2018

1r Semestre 2019				1r. Semestre 2018			
ALAC.	CAST.	VLC.	Total	Total	VLC.	CAST.	ALAC.
1.343	1.221	2.953	5.517	6.513	4.040	1.187	1.286
			-15,29 %				
			-26,91 %				
			2,86 %				
			4,43 %				

Variació

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019



COMUNITAT VALENCIANA		
	TOTAL	%
■ TELEFONIA	1.739	33,2%
■ SERVEIS SANITARIS	229	4,4%
■ BANCS I FINANCERES	299	5,7%
■ TRANSPORTS	193	3,7%
■ TALLER REP VEHICLES	201	3,8%
■ HOSTALERIA	126	2,4%
■ LLUM	213	4,1%
■ GAS	204	3,9%
■ GRANS SUP. COMERCIALS	93	1,8%
■ VEHICLES	183	3,5%
■ TÈXTIL, PELL, CALÇAT	123	2,3%
■ S.A.T.	47	0,9%
■ RESTA SECTORS	1.590	30,3%
TOTAL	5.240	100,00 %

3.650

1r SEM 2019 5.240

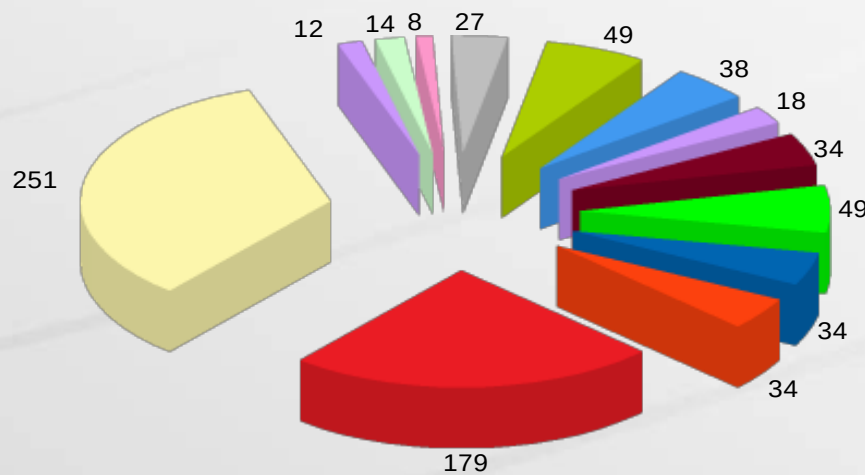
1r SEM 2018 5.504



4,80 %

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

ALACANT



SECTORS	TOTAL	%
TELEFONIA	179	23,96 %
GRANS SUP. COMERCIALS	34	4,55 %
TRANSPORTS	34	4,55 %
BANCS I FINANCERES	49	6,56 %
SERVEIS SANITARIS	34	4,55 %
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	18	2,41 %
VENDES FORA EST.COM.	38	5,09 %
LLUM	49	6,56 %
TALLER REP VEHICLES	27	3,61 %
HOSTALERIA	8	1,07 %
VEHICLES	14	1,87 %
GAS	12	1,61 %
RESTA SECTORS	251	33,60 %
TOTAL	747	100,00 %

496

1r SEM 2019 747

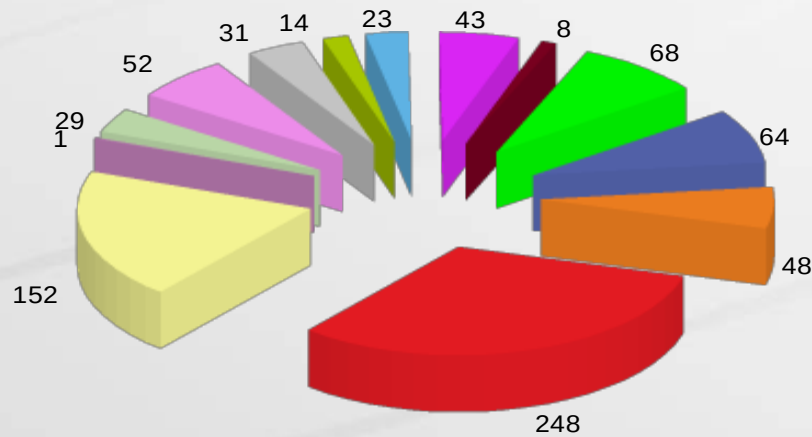
1r SEM 2018 931



19,76 %

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

CASTELLÓ



CASTELLÓ		
SECTORS	TOTAL	%
TELEFONIA	248	31,75 %
GRANS SUP. COMERCIALS	48	6,15 %
BANCS I FINANCERES	64	8,19 %
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	68	8,71 %
TALLER REP VEHICLES	8	1,02 %
HOSTALERIA	43	5,51 %
TRANSPORTS	23	2,94 %
SERVEIS SANITARIS	14	1,79 %
LLUM	31	3,97 %
VENDES FORA EST.COM.	52	6,66 %
VEHICLES	29	3,71 %
GAS	1	0,13 %
RESTA SECTORS	152	19,46 %
TOTAL	781	100,00 %

629

1r SEM 2019 781

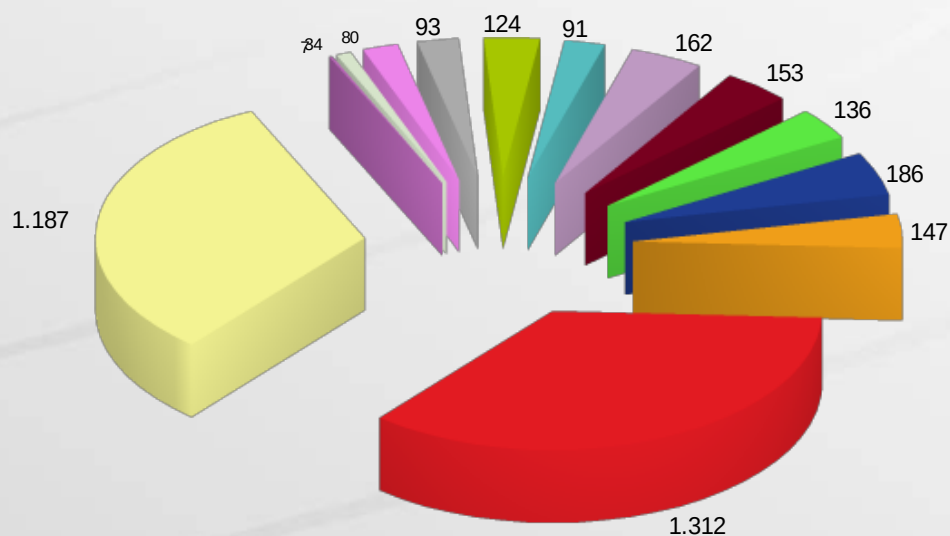
1r SEM 2018 874



10,64 %

RECLAMACIONS PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

VALÈNCIA



VALÈNCIA		
SECTORS	TOTAL	%
TELEFONIA	1.312	35,34 %
GRANS SUP. COMERCIALS	147	3,96 %
BANCOS I FINANCERES	186	5,01 %
TRANSPORTS	136	3,66 %
SERVEIS SANITARIS	153	4,12 %
HOSTALERIA	162	4,36 %
TALLER REP VEHICLES	91	2,45 %
LLUM	124	3,34 %
VENDES FORA EST.COM.	93	2,51 %
VEHICLES	80	2,16 %
GAS	34	0,92 %
TÈXTIL, PELL, CALÇAT	7	0,19 %
RESTA SECTORS	1.187	31,98 %
TOTAL	3.712	100,00 %

2.525

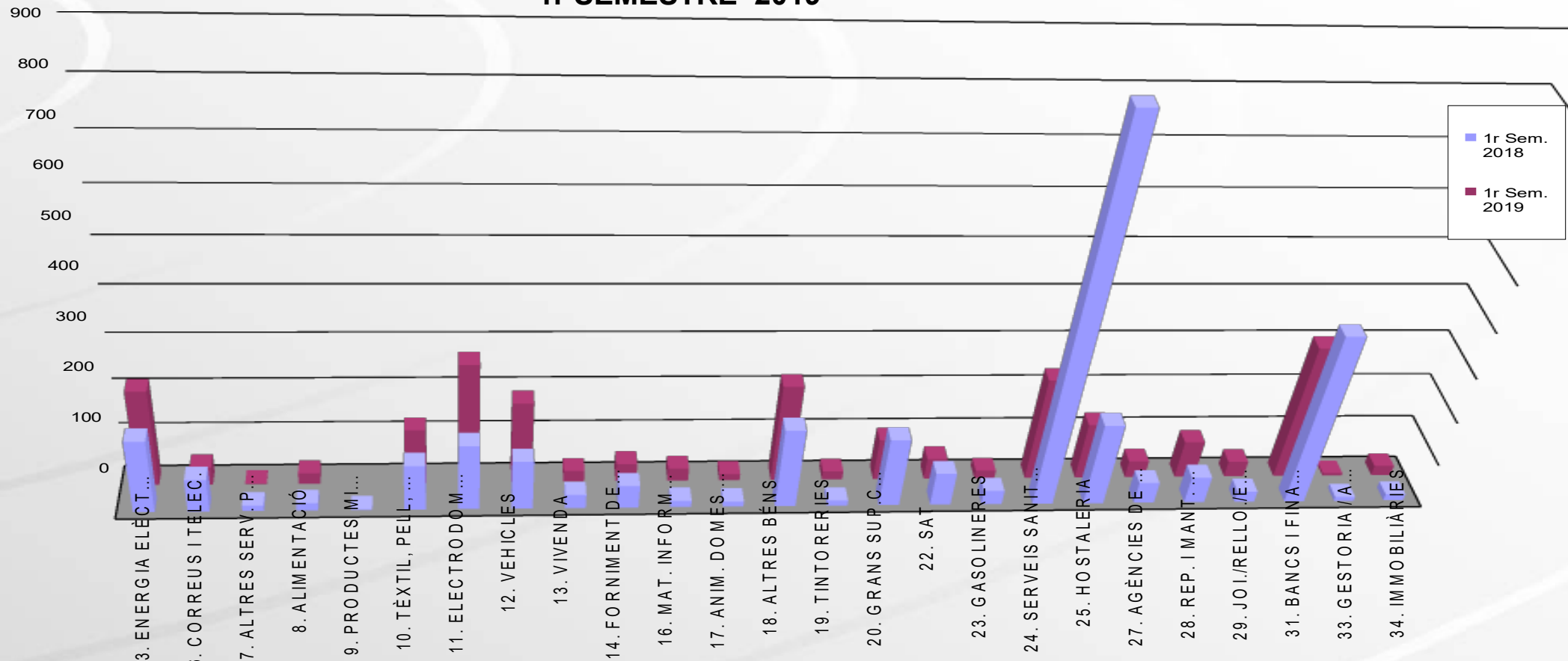
1r SEM 2019 3.712

1r SEM 2018 3.699



0,35 %

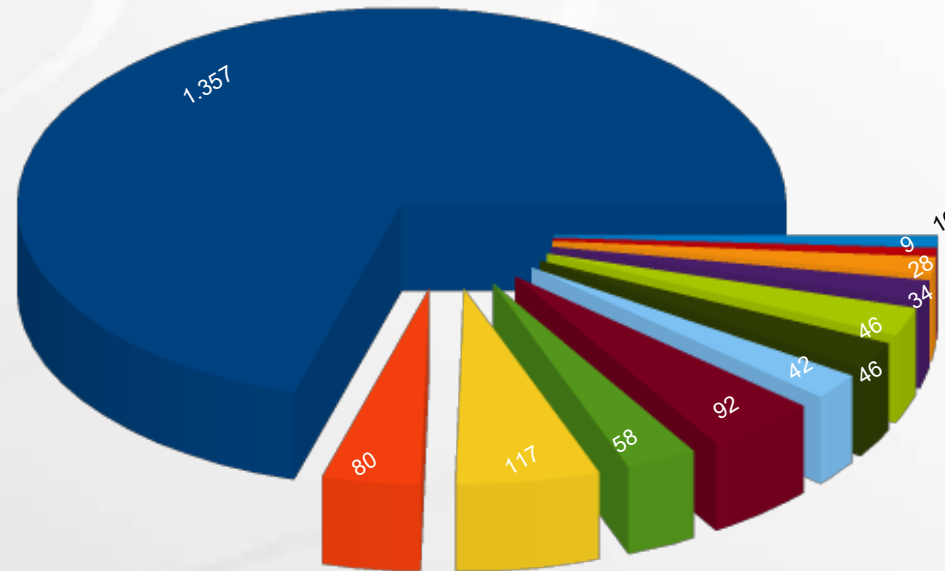
EVOLUCIÓ DE LES RECLAMACIONS COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019



	3. ENERGIA ELÈCTRICA	6. CORREUS I TELECOMUNICACIONS	7. ALTRES SERVEIS PÚBLICS	8. ALIMENTACIÓ	9. PRODUCTES MISCEL·LANIS	10. TÈXIL, PELL, CALÇAT	11. ELECTRODOMÈSTICS	12. VEHICLES	13. VIVENDA	14. FORNIMENT DE LA LLAR	16. MAT. INFORMÀTIC	17. ANIM. DOMÈSTIC / COMPLEMENTARI	18. ALTRES BENS	19. TINTORERIES	20. GRANS SUPERCORRENTS	22. SAT	23. GASOLINERES	24. SERVEIS SANITARIS	25. HOSTALERIA	27. AGÈNCIES DE VIATGES	28. REP. I MANT. LLAR	29. JOUJUELLERIA / FOTOGRAFIA	31. BANCS I FINANCES	33. GESTORIA / ASESORIA	34. IMMOBILIÀRIES
1r Sem 2018	162	74	13	17	2	102	147	110	31	51	15	12	177	12	154	74	32	826	184	48	60	25	380	10	15
1r Sem 2019	213	41	2	25	0	123	269	183	25	41	29	15	218	19	93	47	18	229	126	38	83	35	299	5	22
%	31%	-45%	-85%	47%	-100%	21%	83%	66%	-19%	-20%	93%	25%	23%	58%	-40%	-36%	-44%	-72%	-32%	-21%	38%	40%	-21%	-50%	47%



DESGLOSSAMENT DE SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE PER SECTORS 1r SEMESTRE 2019



Any 2018 Any 2019

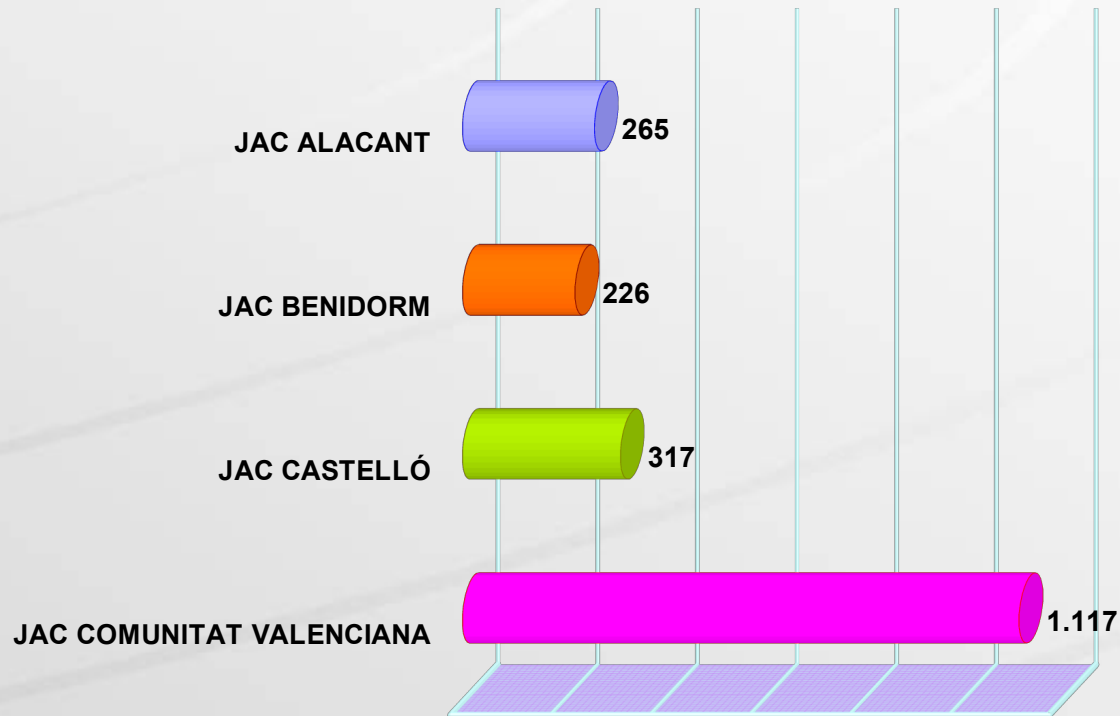
1.843 1.925



4,45 %

	ALACANT	BENIDORM	CASTELLÓ	COM. VAL.	TOTAL	% TOTALS
■ TELEFONIA	175	87	248	847	1.357	70,49 %
■ ESTABLIMENTS COMERCIALS	13	19	15	33	80	4,16 %
■ AIGUA, GAS, ELECTRICITAT	11	20	18	68	117	6,08 %
■ TRANSPORT	19	14	4	21	58	3,01 %
■ ENTITATS FINANCERES/ASSEGURANCES	11	38	2	41	92	4,78 %
■ VEHICLES	14	9	3	16	42	2,18 %
■ ALTRES BÉNS/SERVEIS	5	5	6	30	46	2,39 %
■ TELECO/INTERNET/INF/ELECTRÒNICA	6	8	12	20	46	2,39 %
■ VIVENDA	3	12	4	15	34	1,77 %
■ ELECTRODOMÈSTICS COMPRA/REPARACIÓ	3	10	5	10	28	1,45 %
■ TÈXTIL/PELL/CALÇAT		2		7	9	0,47 %
■ ENSENYAMENT(UNIVERS, AUTOESC, GUARD.)	5	2		9	16	0,83 %
TOTAL	265	226	317	1.117	1.925	100,00 %

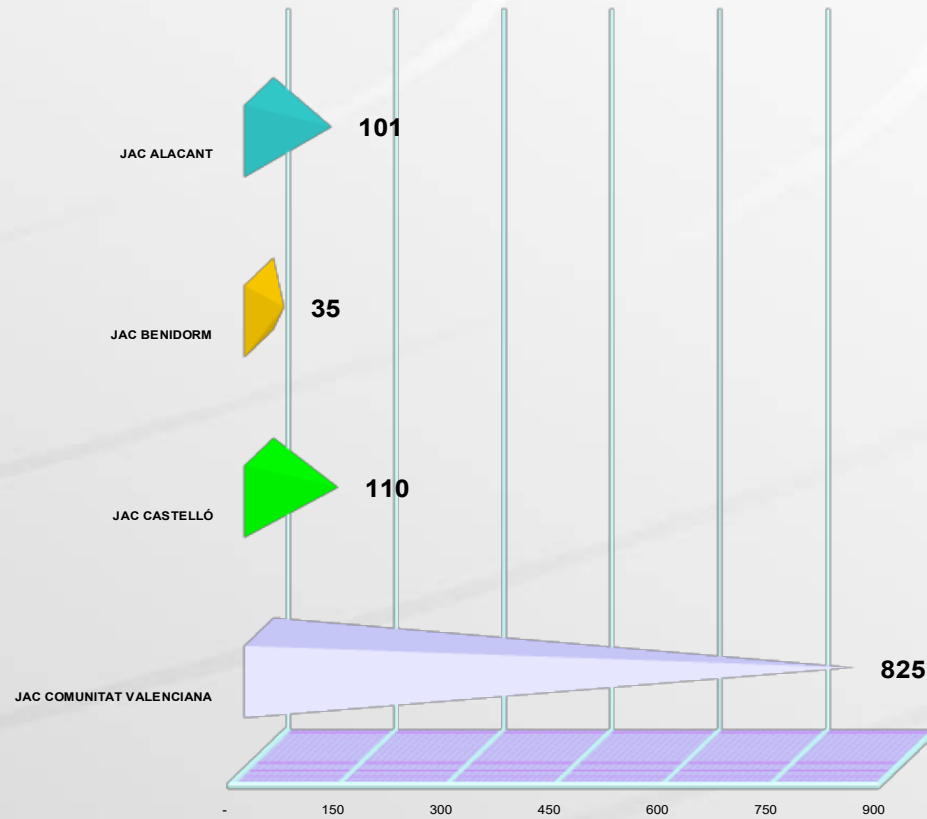
SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE 1r SEMESTRE 2019



SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE

JAC ALACANT	265
JAC BENIDORM	226
JAC CASTELLÓ	317
JAC COMUNITAT VALENCIANA	1.117
Total	1.925

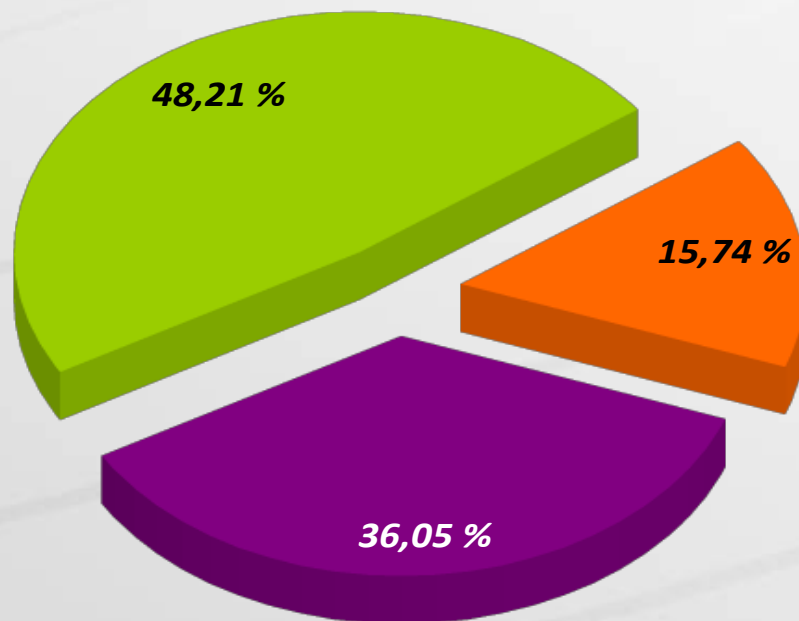
ARBITRATGE AUDIÈNCIES 1r SEMESTRE 2019



AUDIÈNCIES CELEBRADES

JAC ALACANT	101
JAC BENIDORM	35
JAC CASTELLÓ	110
JAC COMUNITAT VALENCIANA	825
TOTAL	1.071

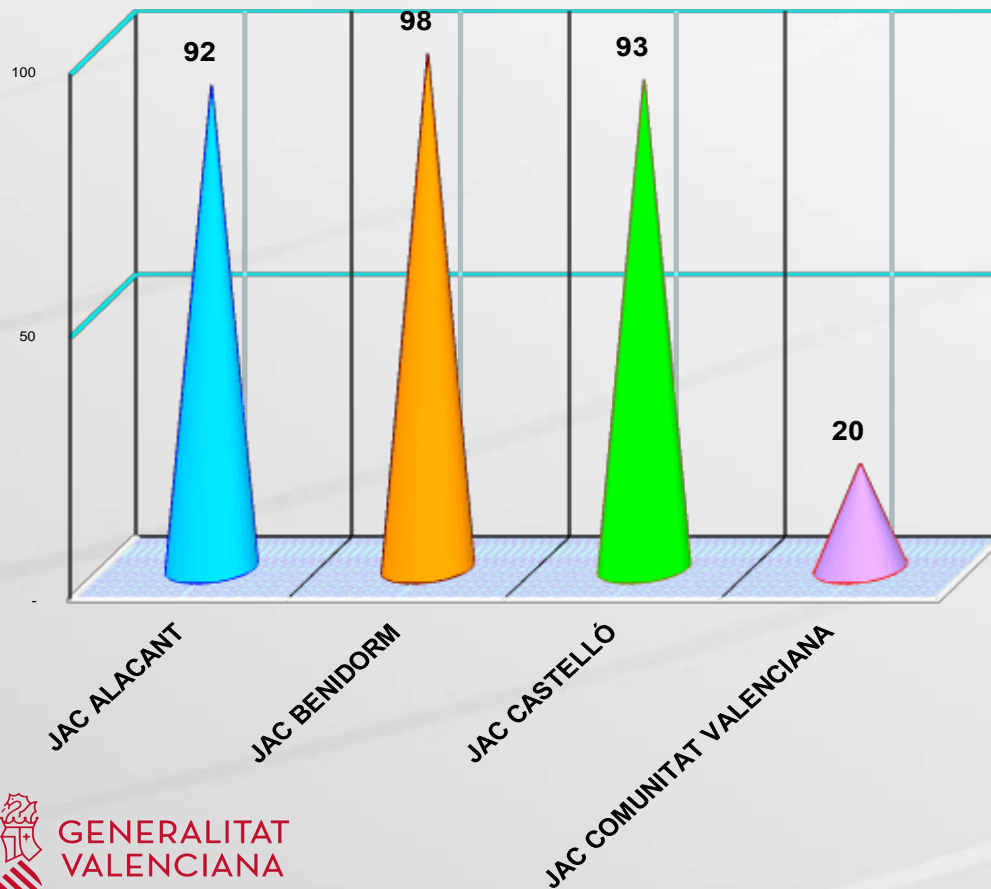
ARBITRATGE COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019 SITUACIÓ DEL NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS



RESOLUCIÓ DEL NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

TOTAL LAUDES	928	48,21 %	1.231
TOTAL MEDIACIONS	303	15,74 %	
TOTAL ARXIVADES**	694	36,05 %	
TOTAL SOL·LICITUDS	1.925	100,00 %	
**Per no adherides arbitratge	127	6,60 %	
**Per altres causes	567	29,45 %	
	694		

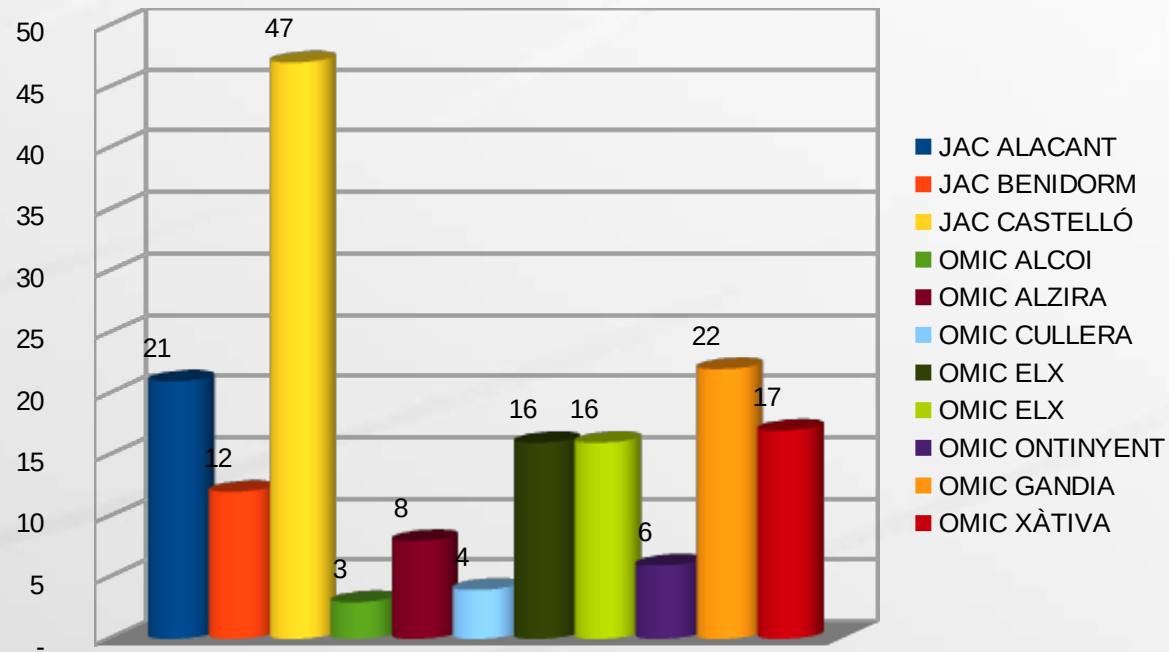
ARBITRATGE RESOLT PER MEDIACIÓ 1r SEMESTRE 2019



MEDIACIONS PRÈVIES POSITIVES

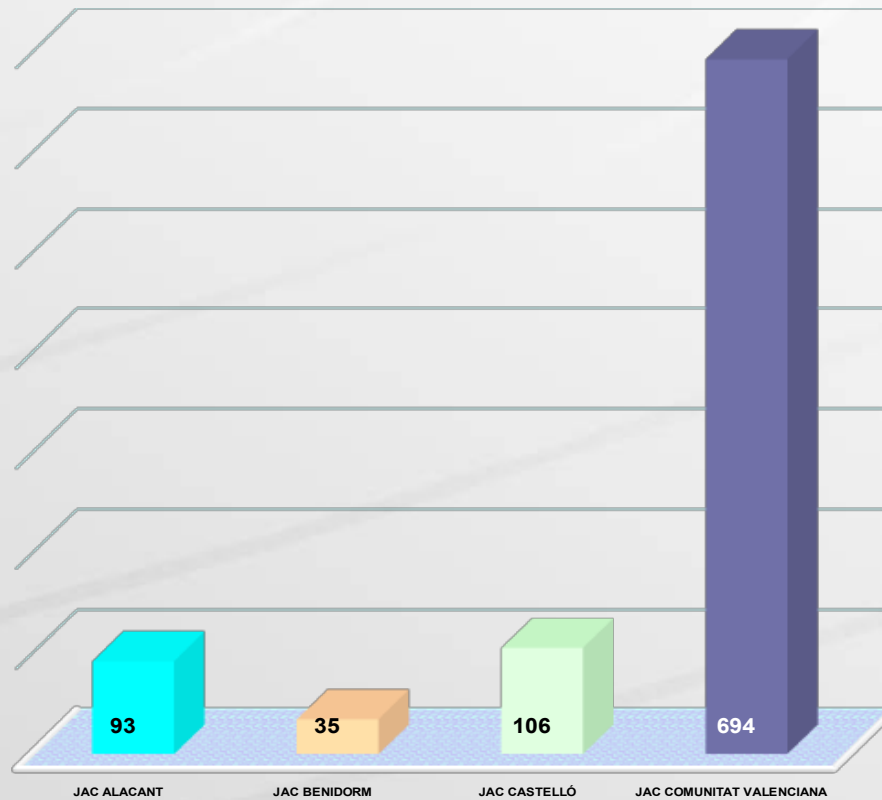
JAC ALACANT	92
JAC BENIDORM	98
JAC CASTELLÓ	93
JAC COMUNITAT VALENCIANA	20
TOTAL	303

AUDIÈNCIES CELEBRADES PER MITJANS ELECTRÒNICS (VIDEOCONFERÈNCIA) JAC CV 1r SEMESTRE 2019



2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	1er sem 2018	1er sem 2019
487	322	394	82	74	128	135	135	205	291	157	156

ARBITRATGE LAUDES DICTATS 1r SEMESTRE 2019



LAUDES DICTATS

JAC ALACANT	93
JAC BENIDORM	35
JAC CASTELLÓ	106
JAC COMUNITAT VALENCIANA	694
TOTAL	928



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

ARBITRATGE – LAUDES 1r SEMESTRE 2019

MEMÒRIA CONSUM
1r SEMESTRE 2019

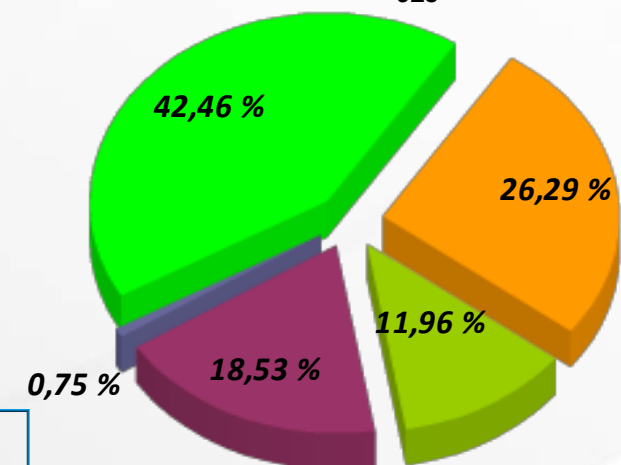
TIPOLOGIA LAUDES

JAC ALACANT			JAC BENIDORM		
Estimatoris total	33	35,48 %	Estimatoris total	11	31,43 %
Estimatoris parcialment	30	32,26 %	Estimatoris parcialment	17	48,57 %
Conciliatoris	4	4,30 %	Conciliatoris	1	2,86 %
Desestimatoris	23	24,73 %	Desestimatoris	6	17,14 %
No entren en el fons de l'assumpte	3	3,23 %	No entren en el fons de l'assumpte		0,00 %
93			35		

JAC CASTELLÓ			JAC CV		
Estimatoris total	42	39,62 %	Estimatoris total	308	44,38 %
Estimatoris parcialment	22	20,75 %	Estimatoris parcialment	175	25,22 %
Conciliatoris	22	20,75 %	Conciliatoris	84	12,10 %
Desestimatoris	19	17,92 %	Desestimatoris	124	17,87 %
No entren en el fons de l'assumpte	1	0,94 %	No entren en el fons de l'assumpte	3	0,43 %
106			694		

TOTALS

Estimatoris total	394	42,46 %
Estimatoris parcialment	244	26,29 %
Conciliatoris	111	11,96 %
Desestimatoris	172	18,53 %
No entren en el fons de l'assumpte	7	0,75 %
928		



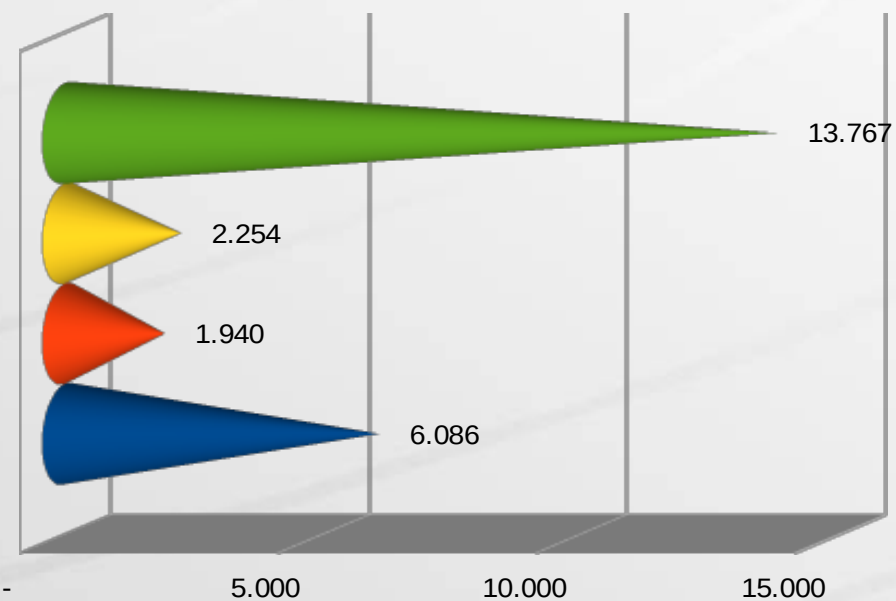
TIPOLOGIA VOT

	JAC C.V	JAC Alacant	JAC Benidorm	JAC Castelló	Totals	
Unanimitat	609	88	34	84	815	87,82 %
Conciliació	84	4	1	22	111	11,96 %
Majoria	1	1			2	0,22 %
	694	93	35	106	928	

TIPOLOGIA ÒRGAN

	JAC C.V	JAC Alacant	JAC Benidorm	JAC Castelló	Totals	
Col·legi	154	61	35	55	305	32,87 %
Àrbitre únic amb parts	294	10		51	355	38,25 %
Àrbitre únic sense parts	246	22			268	28,88 %
	694	93	35	106	928	

ARBITRATGE ADHESIONS EMPRESARIALS 1r SEMESTRE 2019

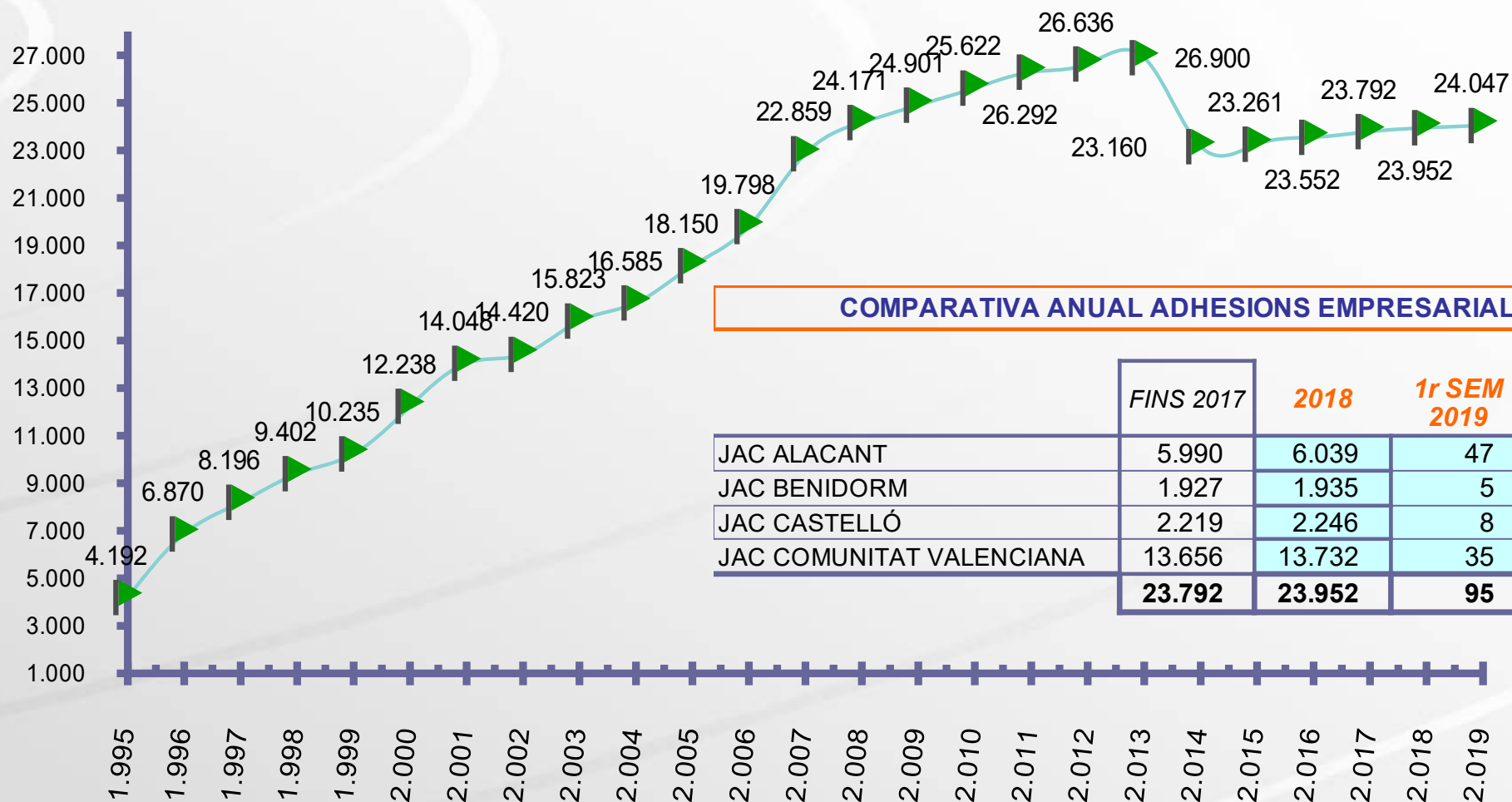


ADHESIONS EMPRESARIALS

JAC ALACANT	6.086
JAC BENIDORM	1.940
JAC CASTELLÓ	2.254
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.767
TOTAL	24.047

ARBITRATGE ADHESIONS EMPRESARIALS 1r SEMESTRE 2019

MEMÒRIA CONSUM
1r SEMESTRE 2019



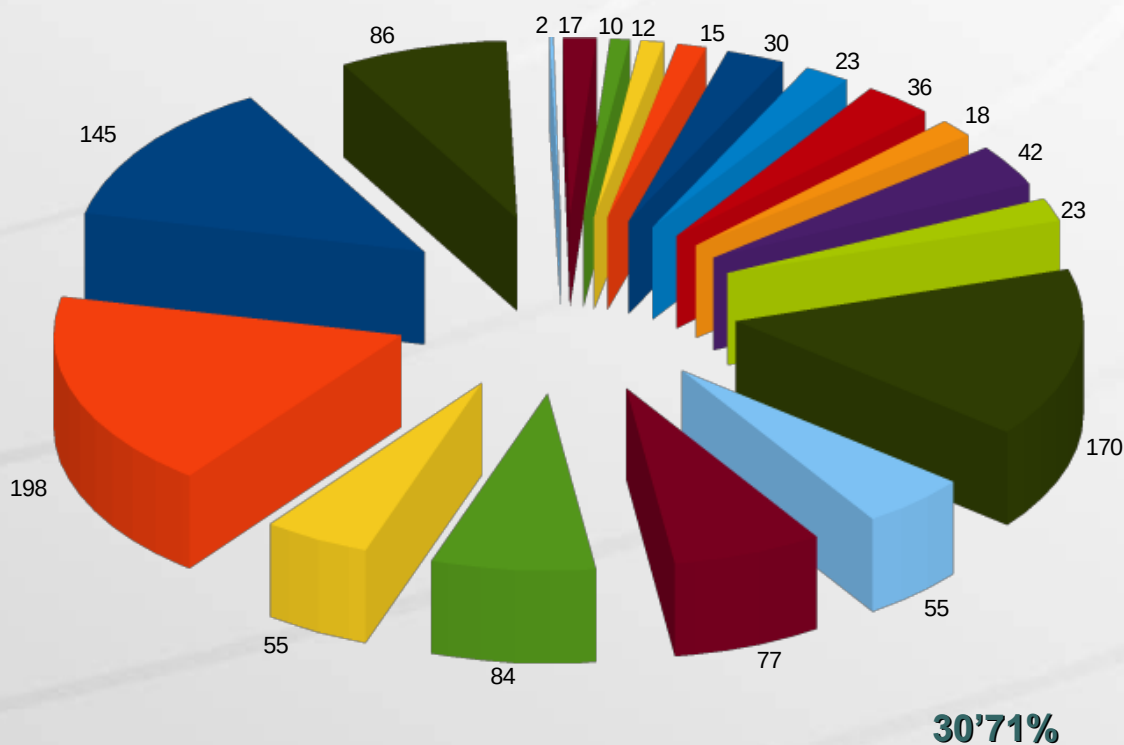
COMPARATIVA ANUAL ADHESIONS EMPRESARIALS

	FINS 2017	2018	1r SEM 2019	TOTAL
JAC ALACANT	5.990	6.039	47	6.086
JAC BENIDORM	1.927	1.935	5	1.940
JAC CASTELLÓ	2.219	2.246	8	2.254
JAC COMUNITAT VALENCIANA	13.656	13.732	35	13.767
TOTAL	23.792	23.952	95	24.047

DENÚNCIES PER SECTORS COMUNITAT VALENCIANA

1r SEMESTRE 2019

MEMÒRIA CONSUM
1R SEMESTRE 2019



30'71%



1r SEM.2018 840 denúncies

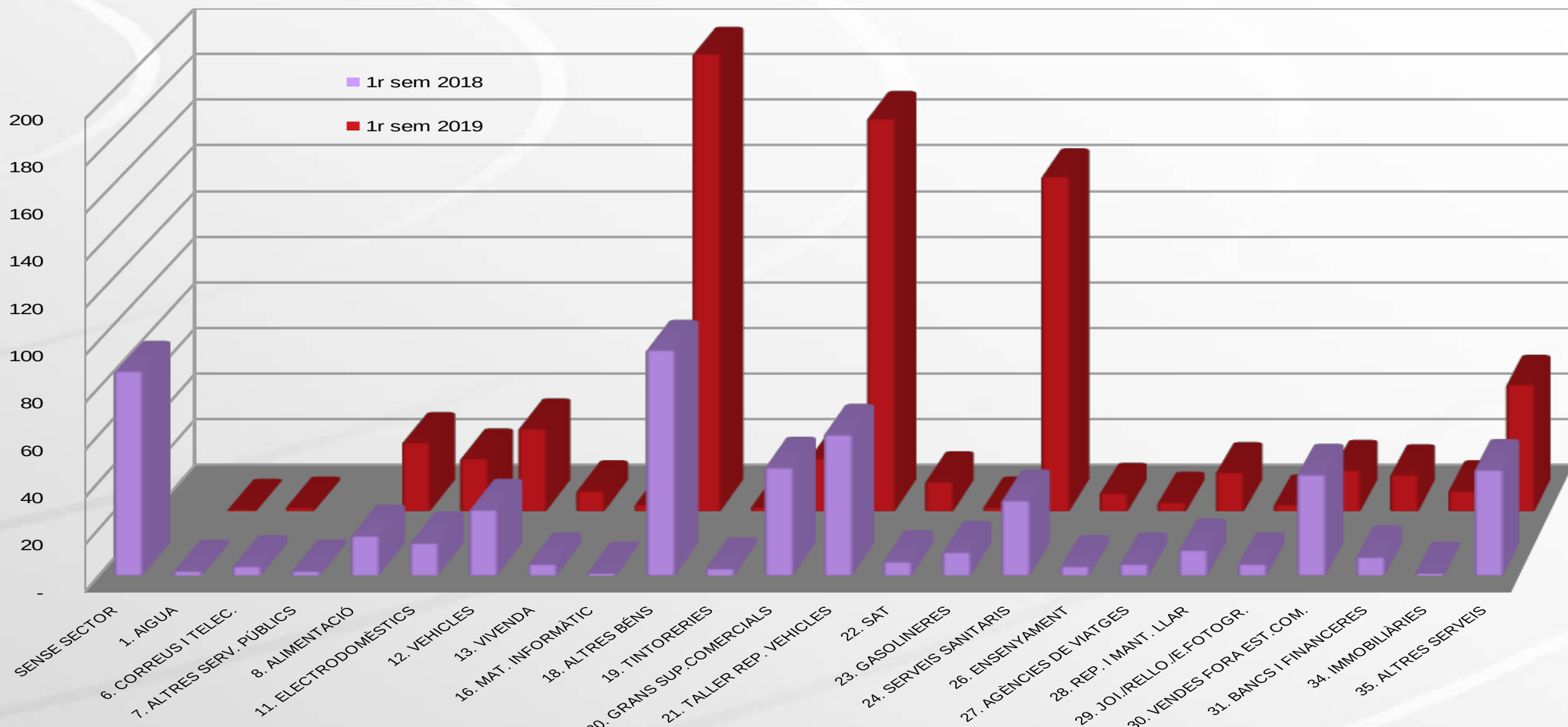
SECTORS AMB UN PERCENTATGE SUPERIOR A L' 1% SOBRE EL TOTAL

COMPARATIVA DENUNCIES PER PROVÍNCIES 1r SEMESTRE 2018-2019

1r SEMESTRE 2019				1r SEMESTRE 2018			
ALAC.	CAST.	VLC.	Total	Total	VLC.	CAST.	ALAC.
635	123	340	1.098	840	281	124	435
			30,71 %				
			21,00 %				
			-0,81 %				
			45,98 %				

COMPARATIVA DENÚNCIES 1r SEMESTRE 2018/2019

MEMÒRIA CONSUM
1R SEMESTRE 2019



	SENSE SECTOR	1. AIGUA	6. CORREUS I TELEC.	7. ALTRES SERV. PÚBLICS	8. ALIMENTACIÓ	11. ELECTRODOMÈSTICS	12. VEHICLES	13. VIVENDA	16. MAT. INFORMÀTIC	18. ALTRES BENS	19. TINTORERIES	20. GRANS SUP. COMERCIALS	21. TALLER REP. VEHICLES	22. SAT	23. GASOLINERES	24. SERVEIS SANITARIS	26. ENSENYAMENT	27. AGÈNCIES DE VIATGES	28. REP. I MANT. LLAR	29. JOI./RELL. OJE.FOT. OGR.	30. VENDES FORA EST.COM.	31. BANC I FINANCERES	34. IMMOBILIÀRIES	35. ALTRES SERVEIS
1r sem 2018	87	2	4	2	17	14	28	5	1	96	3	46	60	6	10	32	4	5	11	5	43	8	1	45
1r sem 2019	0	1	2	0	30	23	36	9	3	198	2	23	170	13	2	145	8	4	17	3	18	16	9	55
%	-100%	-50%	-50%	-100%	76%	64%	29%	80%	200%	106%	-33%	-50%	183%	117%	-80%	353%	100%	-20%	55%	-40%	-58%	100%	800%	22%

SECTORS AMB UNA DESVIACIÓ SUPERIOR O INFERIOR AL 20% RESPECTE AL 1r SEMESTRE 2018/2019

ACTIVITAT INSPECTORA COMUNITAT VALENCIANA 1r SEMESTRE 2019

*MEMÒRIA CONSUM
1R SEMESTRE 2019*

	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL 1r SEMESTRE 2019	TOTAL 1r SEMESTRE 2018
TIPUS INFRACCIÓ					
Adulteració i frau en la qualitat	8	-	-	8	9
Frau en el pes	-	-	-	-	-
Transaccions comercials	2	-	2	4	21
Preus	15	-	-	15	2
Normalització i condicions de venda	128	-	27	155	204
Altres infraccions	71	31	113	215	712
TOTAL ACTES POSITIVES	224	31	142	397	948
ACTES NEGATIVES	446	4.021	3.526	7.993	31.747
ACTES DE PRESES DE MOSTRES	33	30	32	95	135
TOTAL ACTES	703	4.082	3.700	8.485	32.830

<i>Percentatges per tipus d'acta</i>				
	Alacant	Castelló	València	Valors mitjans
<i>Actes positives</i>	31,86 %	0,76 %	3,84 %	4,68 %
<i>Actes negatives</i>	63,44 %	98,51 %	95,30 %	94,20 %
<i>Actes de preses de mostres</i>	4,69 %	0,73 %	0,86 %	1,12 %
	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

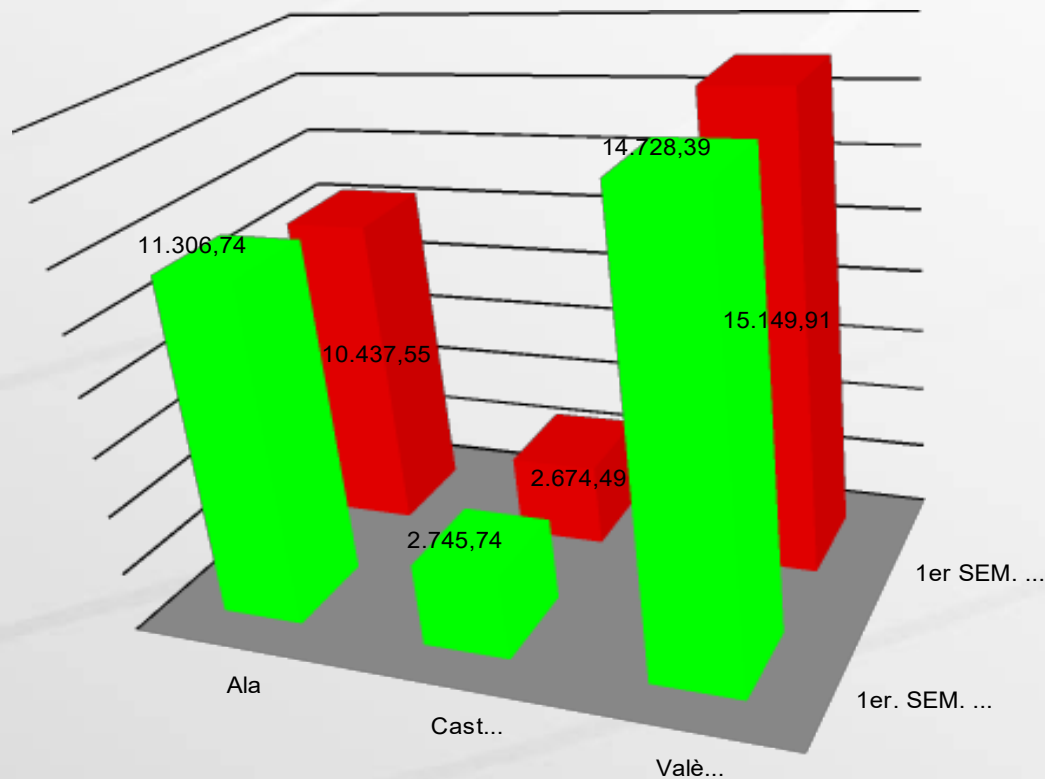
ACTIVITAT SANCIONADORA COMUNITAT VALENCIANA. SANCIONS CLASSIFICADES PER MOTIUS I GRAU 1r SEMESTRE 2019

EXPEDIENTS SANCIONATS

TIPUS INFRACCIÓ	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL	
	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import	Exp.	Import
Adulteració i frau en la qualitat	-	-	4	6.000	-	-	4	6.000
Fulls de reclamacions	-	-	2	2.000	1	-	3	2.000
Clàusules abusives	-	-	-	-	-	-	-	-
Incompliment de requeriment	2	2.000	3	5.000	30	30.110	35	37.110
Incompliment serveis atenció client	-	-	-	-	2	2.000	2	2.000
Transaccions comercials	-	-	1	3.000	-	-	1	3.000
Preus	-	-	1	1.000	-	-	1	1.000
Normalització i condicions venda	-	-	2	3.000	-	-	2	3.000
Pràctiques deslleials	-	-	-	-	-	-	-	-
Garanties	-	-	4	4.000	-	-	4	4.000
Etiquetatge	-	-	3	3.000	1	1.000	4	4.000
Altres infraccions	-	-	7	10.000	-	-	7	10.000
TOTAL SANCIONATS	2	2.000	27	37.000	34	33.110	63	72.110
SANCIONATS LLEUS	2	2.000	27	37.000	33	30.100	62	69.100
SANCIONATS GREUS					1	3.010	1	3.010
SANCIONATS MOLT GREUS	-	-	-	-	-	-	-	-



COMPARATIVA IMPORTS RECAPTATS FULLS DE RECLAMACIONS



	1r SEM. 2019	1r SEM. 2018
Alacant	11.306,74	10.437,55
Castelló	2.745,74	2.674,49
València	14.728,39	15.149,91
Total	28.780,87	28.261,95



1'83%

	1r sem 2018	1r sem 2019
TOTAL	28.261,95 €	28.780,87

PREU BLOC 2,54 € 2,54 €

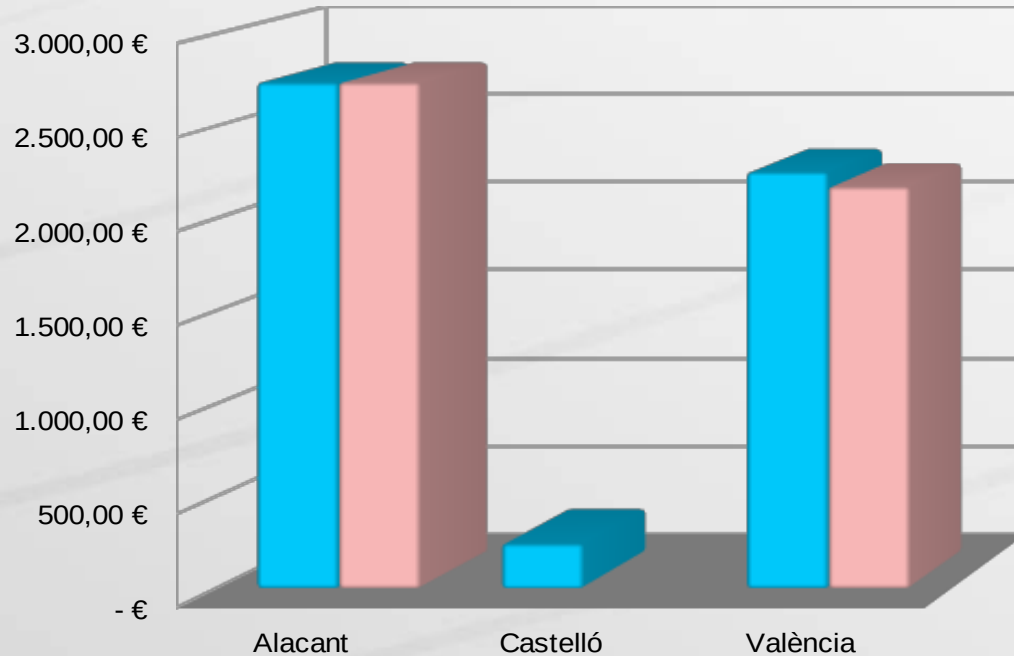
IMPORTS INGRESSATS PER SANCIONS

MEMÒRIA CONSUM
1r SEMESTRE 2019

IMPORTS INGRESSATS PER LES SANCIONS PER PROVINCIAS

	1r SEM 2015	1r SEM 2016	1r SEM 2017	1r SEM 2018	1r SEM 2019
ALACANT	174.240,78	66.696,19	199.709,73	141.602,35	40.797,07
CASTELLÓ	60.335,25	48.058,53	135.478,32	53.866,23	25.712,78
VALÈNCIA	166.876,78	150.664,33	229.639,52	166.884,83	82.112,45
Totals	401.452,81	265.419,05	564.827,57	362.353,41	148.622,30
Variació (€)		- 136.034	299.408,52	- 202.474,16	- 213.731,11
%		-33,89 %	112,81 %	-35,85 %	-58,98 %

IMPORTS INGRESATS PEER TAXES SERVEIS ADMINISTRATIUS (SOIVRE)



	1r SEM 2018	1r SEM 2019
Alacant	2.735,30 €	2.735,30 €
Castelló	241,35 €	- €
València	2.252,60 €	2.172,15 €
Total	5.229,25 €	4.907,45 €

■ 1r SEM 2018
■ 1r SEM 2019



6,15%

CAMPANYES D'INSPECCIÓ 1r SEMESTRE 2019

CAMPANYES D'INSPECCIÓ					
MES	CAMPANYA	ÀMBIT	INSPECCIONS REALITZADES	ACTES POSITIVES	PRESES DE MOSTRES
Gener	Informació en la compravenda d'habitatges	Nacional	23	16	-
Gener/Febrer	Venda de productes de desballestament de vehicles**	Nacional	30	16	-
Febrer	Instal·lacions esportives	Nacional	30	12	-
Març	Xicotets electrodomèstics per a cuina	Nacional	-	-	6
Març	Film transparent d'ús alimentari	Nacional	30	17	5
Març	Gasoil A	Autonòmic	-	-	10
Març	Roba per a bebés menors de 36 mesos	Autonòmic	-	-	10
Març/Abril	Peluxos	Nacional	45	21	10
Abril	Suavitants per a roba	Autonòmic	-	-	10
Abril	Llençols o roba de fibres naturals	Autonòmic	-	-	10
Maig	Cadires de platja i càmping	Nacional	30	13	5
Maig	Màscares i ulleres de busseig sense tub respirador	Autonòmic	-	-	10
Juny	Joguets amb imants	Nacional	45	9	10
Juny	Tubs respiradors de busseig	Autonòmic	-	-	10
Juny	Desglossament de preus en bitllets aeris	Nacional	6	4	-

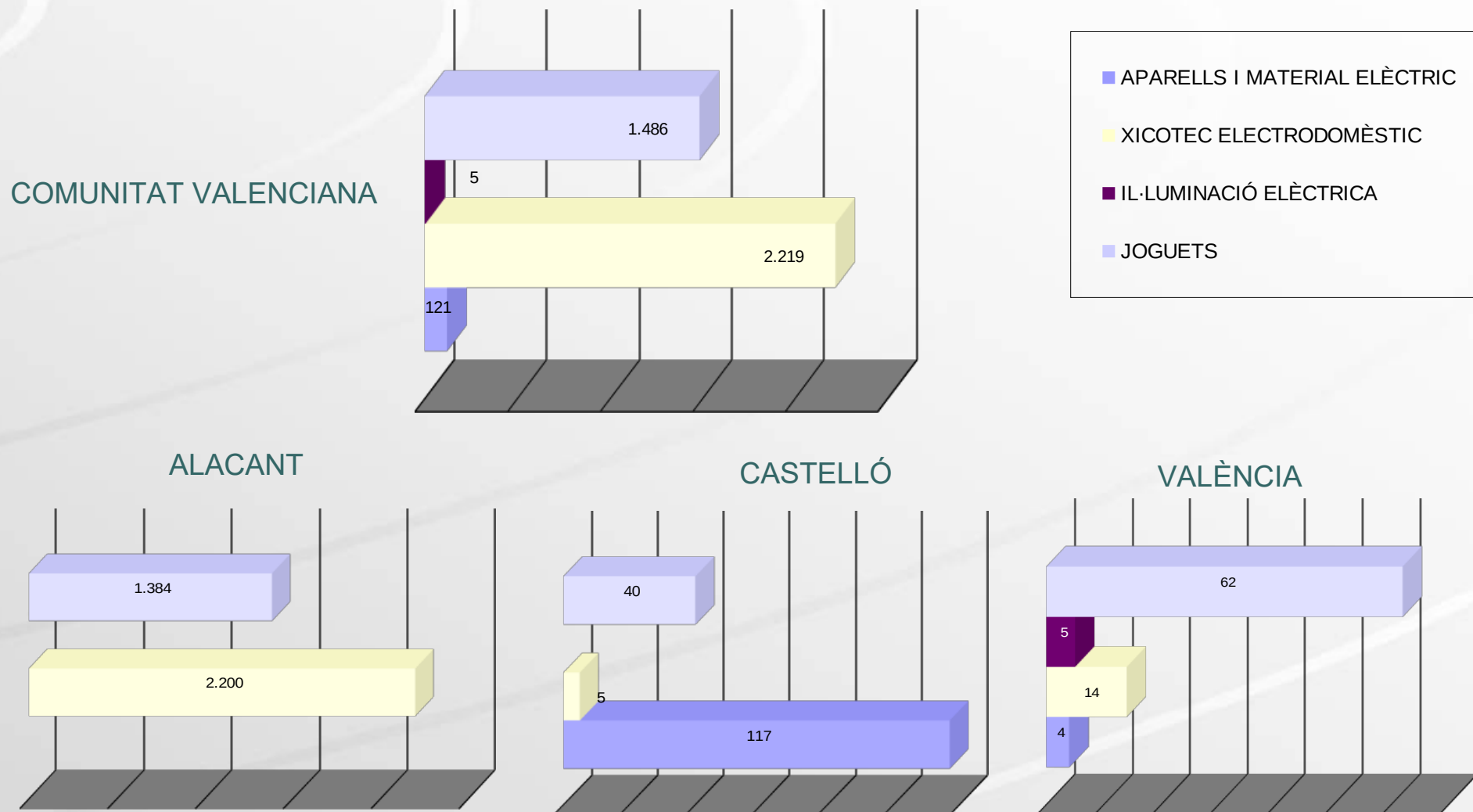
* Campanya corresponent a 2018 que es finalitza en 2019

** Campanya corresponent a 2018 que es realitza en 2019

XARXA D'ALERTES

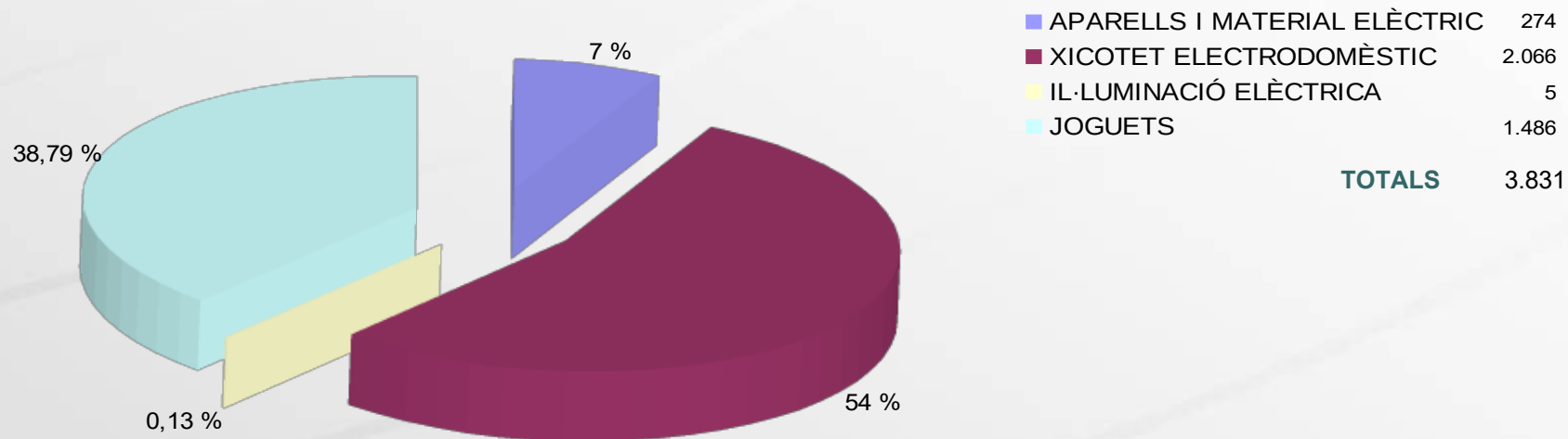
UNITATS RETIRADES PER PROVÍNCIES 1r SEMESTRE 2019

MEMÒRIA CONSUM
1r SEMESTRE 2019



XARXA D'ALERTES

SECTOR DE PROCEDÈNCIA DE LES ALERTES DELS PRODUCTES RETIRATS A LA COMUNITAT VALENCIANA



	RETIRA VOLUNTÀRIAMENT	RETIRADA PRODUCTE	DEVOLUCIÓ ORIGEN	DESTRUCCIÓ	TOTAL
Total ALERTES CA	1.499	2	274	4	1.779
Total ALERTES CEE	-	-	5	-	5
Total PRE-ALERTES	2.047	-	-	-	2.047
TOTAL GENERAL	3.546	2	279	4	3.831



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM

<http://www.indi.gva.es/va/web/consumo>