



NOTA INFORMATIVA SOBRE ATENCIÓ PRESENCIAL A CAUSA DEL COVID-19

A l'empara del que es disposa en l'article quart, apartats b) i d), de la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny, dels estats d'alarma, excepció i lloc, pel Reial Decret 463/2020, de 14 de març, es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.

Com a conseqüència de l'anterior, **fins que perda vigència el citat reial decret o, en el seu cas, les pròrrogues d'aquest, se suspenen termes i s'interrompen els terminis per a la tramitació dels procediments administratius de les entitats del sector públic en l'àmbit de la Comunitat Valenciana**, excepte quan els procediments i resolucions vengen referits a situacions estretament vinculades als fets justificatius de l'estat d'alarma, **quedant suspesa l'atenció personal en les dependències administratives**.

Sense perjudici de l'anterior, aquesta Direcció General de Treball, Benestar i Seguretat Laboral considera necessari fer un especial esment als següents tràmits:

- **Servei de Mediació, Arbitratge i Conciliació (SMAC).-**

Com a mesura temporal, d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries per a evitar la transmissió del coronavirus COVID-19, **LES OFICINES DEL SERVEI DE MEDIACIÓ, ARBITRATGE I CONCILIACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA** (Oficines d'Alacant, Castelló i València, seu descentralitzada d'Alcoi i la convenien- da amb l'Ajuntament d'Alzira) **ROMANDRAN TANCADDES PER A L'ATENCIÓ PRESENCIAL**.

En conseqüència:

1. **Queda suspés el registre presencial de paperetes de conciliació.-**

No obstant això, tal com preveu la disposició addicional tercera del citat reial decret 463/2020, es manté la possibilitat de la seua presentació via telemàtica o per correu postal, si a l'interés del demandant convé, encara quan es troben suspesos els terminis processals i administratius, així com els de prescripció i caducitat d'accions.

En aquest sentit, s'informa que **les cites assenyalades com a conseqüència d'aquestes sol·licituds no presencials quedaran condicionades en els termes previstos en el següent punt 2.**

2. **Se suspén la celebració dels actes de conciliació assenyalats a partir del 16 de març de 2020**, suspensió que es mantindrà fins que perda vigència el citat reial decret o, en el seu cas, les pròrrogues d'aquest.

En aquests casos, i donat l'excepcional de la situació, es donarà per complit el tràmit en els termes de l'article 65.2 de la Llei 36/2011, de 20 d'octubre, reguladora de la Jurisdicció Social, per a



l'acreditació de la qual, s'expedirà certificació posterior acreditativa de la impossibilitat de realitzar el tràmit, que serà degudament notificada a les parts.

Més informació en:

- DIRECCIÓ TERRITORIAL DE CASTELLÓ

Tel: 012

- DIRECCIÓ TERRITORIAL D'ALACANT

Tel: 965900317 / 965900423

E-mail: stta_seg@gva.es

- DIRECCIÓ TERRITORIAL DE VALÈNCIA

Tel: 96 127 1733 / 96 127 1730 / 96 127 1721

E-mail: sttreball_valencia@gva.es

• **Procediments sancionadors en l'ordre social.-**

De conformitat amb els acords en el citat Reial decret 463/2020, queden suspesos els termes i s'interrompen els terminis per a la tramitació dels procediments administratius sancionadors en l'ordre social incoats en la Comunitat Valenciana, incloent-se els terminis processals i administratius, així com els de prescripció i caducitat d'accions.

Sense perjudici de l'anterior, s'estarà al que es disposa per la disposició addicional tercera del citat reial decret quant a les mesures d'ordenació i instrucció estrictament necessàries per a evitar perjudicis greus en els drets i interessos de l'interessat en el procediment, i als procediments i resolucions referits a situacions estretament vinculades als fets justificatius de l'estat d'alarma.

Més informació en:

- DIRECCIÓ GENERAL DE TREBALL, BENESTAR I SEGURETAT LABORAL

Tel: 963 869164 / 963 868855

E-mail: sancionsdgt@gva.es

- DIRECCIÓ TERRITORIAL DE CASTELLÓ

Tel: 012

- DIRECCIÓ TERRITORIAL D'ALACANT

Tel: 965 900334

E-mail: stta_seg@gva.es

- DIRECCIÓ TERRITORIAL DE VALÈNCIA

Tel: 961 271754 / 961 271752

E-mail: sttreball_valencia@gva.es